



Jaarverslag 2019

Stichting Mara

Gegevens aanvrager:

Naam instelling:	Stichting Mara
Adres:	Hang 14, 3011 GG Rotterdam
Eindverantwoordelijk voor de aanvraag:	M.G.H.M. Bollerman
Functie:	directeur
Contactgegevens:	06-16068897 / marc@Maraprojecten.nl
Inschrijfnummer Kamer van Koophandel:	24374161
Bankrekeningnummer:	NL51 INGB 0002 8158 85

Inleiding

Stichting Mara zet zich al zo'n 50 jaar in voor mensen die om tal van redenen in een kwetsbare positie terecht zijn gekomen. We doen dat in Rotterdam en in Den Haag met hulp van vele vrijwilligers, in een groot aantal projecten. Ons werk is te verdelen in drie programma's:

- Het ondersteunen van migranten en hun organisaties bij het versterken van hun positie in de wijknetwerken van Rotterdam en Den Haag.
- Het opheffen, verminderen of voorkomen van ervaringen van uitsluiting, door bijvoorbeeld afkomst, status, geaardheid of gezondheidsproblemen.
- Het werken aan nabijheid met en voor jongeren in kwetsbare posities.

Aan elk van deze programma's is een team gekoppeld. De bestaande projecten zijn aan een programma toegevoegd. Enkele projecten staan hier los van en worden apart uitgevoerd ('overige projecten').

In Den Haag heeft Mara geïnvesteerd in een reeks van projecten. De twee grootste daarvan zijn ons langjarige project voor thuisloze jongeren (OPstap) en onze inzet voor internationale en migrantenkerken. Daarnaast ondersteunt Mara het Multicultureel Ontmoetingscentrum in de Schilderswijk. Mara heeft in 2019 zich ingezet binnen de Cliëntenraad Sociaal Domein. Daarnaast leveren we een actieve bijdrage aan het Platform Zorgvrijwilligers en in het netwerk 'Delen Achter De Duinen'.

In Rotterdam zijn veel projecten uitgevoerd. Er is net als in eerdere jaren veel geïnvesteerd in het versterken van het zelforganisaties en de sleutelfiguren daarbinnen. We investeren veel in ons project Welkom Onthaal, waarmee we ons inzetten voor de positie van statushouders en voor de bewoners van het AZC in de Beverwaard. We hebben als vanouds veel mogen betekenen voor migranten met hiv in Rotterdam.

Mara blijft zich nadrukkelijk inzetten voor de katholieke achterban in Rotterdam en Den Haag. We ondersteunen parochies bij hun vragen op diaconaal gebied en met onze tienerprojecten in beide steden bieden we hen een concreet uitvoerbaar project. We zijn nauw betrokken bij het overleg van pastores in de stad en vertegenwoordigen hun belangen in onze relatie met de gemeente Rotterdam (en in mindere mate ook de gemeente Den Haag).

Mara heeft in 2019 de samenwerking met zuster organisaties Samen 010, SKIN Rotterdam en SPIOR in Rotterdam verder verstevigd. We werken nauw samen in diverse gezamenlijke projecten en trekken vooral ook samen op richting de gemeente. In Den Haag heeft Mara een vergelijkbare relatie met STEK Den Haag. Ook met hen werken we samen in gezamenlijke projecten.

Bestuur:

Samenstelling van het bestuur per 31 december 2019:

- Mevrouw Ineke Fonteijn (voorzitter)
- De heer Paul de Werd (secretaris)
- De heer Job Schimmel (penningmeester)
- Mevrouw Bernadette van Beurden
- De heer Henri Egging, pr.

Mara in cijfers

Er zijn veel mensen betrokken bij het werk van Stichting Mara in Den Haag: met een kleine staf professionele mensen en een groot aantal vrijwilligers hopen we bij te dragen aan een mooie en leefbare stad. Enkele cijfers op een rij:

- Het team van Mara bestond in 2019 uit 21 mensen, voor in totaal ongeveer 12 fte en is samengesteld uit 16 consultants en projectmedewerkers, een ondersteunende staf van 4 parttime medewerkers en 1 fulltime directeur.
- Medewerkers en directeur volgen de CAO Sociaal Werk. Consultants worden beloond in schaal 8, de directeur in schaal 13.

Mara heeft twee vestigingen: eentje in Den Haag met 6 werkplekken in het Stads klooster aan het Westeinde, en eentje in Rotterdam met 16 werkplekken aan het Hang, in het centrum van de stad.

- Er namen in totaal meer dan 5.500 mensen deel aan één of meer activiteiten die we binnen onze projecten organiseerden. Indirect is ons bereik nog veel groter.
- We werkten samen met zo'n 60 Rotterdamse en ongeveer 30 Haagse (zelf)organisaties met als doel om hun werk en inbreng in de stad te verbeteren.
- Er waren in totaal in Rotterdam meer dan 300 vrijwilligers actief bij onze projecten en activiteiten. In Den Haag waren dat zo'n 200 vrijwilligers.
- We organiseerden in Rotterdam ruim 175 en in Den Haag zo'n 125 grotere en kleinere activiteiten en evenementen.

Er gebeurt veel in Rotterdam en Den Haag, goede dingen, maar ook zaken die ons zorgen baren. Met name de groeiende kloof tussen de leefwereld van mensen de systeemwereld van overheid en dienstverlenende organisaties valt daarin op. In onze projecten merken we dat de meest kwetsbare mensen hiervan als eerste de dupe zijn. Mara ziet daarom voor de komende jaren vooral daar een belangrijke taak: samen met vrijwilligers – liefst uit de doelgroep zelf – ons hard maken voor die meest kwetsbare groep, door intermediair te zijn tussen beide werelden.

Marc Bollerman
directeur Stichting Mara
juni 2020

Programma ondersteuning migranten en hun organisaties

HUB – Geloof in Den Haag

Aanleiding project	<p>HUB is een knooppunt, een netwerkorganisatie van internationale en migrantenkerken. Een plek waar vraag en aanbod samenkomen en waar kerken elkaar kunnen versterken. Met het inrichten van deze HUB wil Mara – samen met Stek – internationale kerken ondersteunen bij hun sociaal-maatschappelijke inzet voor de eigen achterban, met name vluchtelingen en migranten.</p> <p>De naar schatting 120+ internationale kerken in Den Haag vormen een bonte verzameling van organisaties van oude en nieuwe Hagenaars. Vanuit deze kerken worden veel sociaal-maatschappelijke activiteiten georganiseerd voor (kwetsbare) stadsgenoten. Internationale kerken zijn een onmisbare schakel in het samen bouwen aan de stad van morgen. Mara zet zich vooral in voor het activeren van de kerken. Stek is actief lid van het platform “Zorgzaam uit overtuiging” dat de gemeente (en haar intermediair) ondersteunt en adviseert op dit terrein.</p>
Doelstelling project	<p>De drie doelen van HUB zijn: (1) op een duurzame manier de leefwereld van de leden van deze kerken verbinden met de systeemwereld; (2) een belangrijke impuls bieden aan de versterking van de informele inzet van vrijwilligers uit internationale kerken in de Haagse samenleving; (3) het matchen van ondersteuningsvragen en -aanbod van voorlichtingen, activiteiten en trainingen en daarbij de aanwezige expertise en inzet in de internationale kerken zelf aanwenden.</p> <p>De HUB wil de inzet van internationale kerken in kaart brengen, waarmee duurzame contacten met deze internationale kerken en ook tussen de kerken onderling mogelijk worden. De HUB biedt vraaggerichte ondersteuning en zal de samenwerking tussen de internationale kerken bevorderen.</p>
Doelgroep project	<p>Internationale en migrantenkerken: en daarin met namen voorgangers, sleutelfiguren, vrijwilligers en via hen de leden van de gemeenschappen.</p>
Aantal personen dat is bereikt	<ul style="list-style-type: none">- 60 sleutelfiguren van kerken- 6 leden van de klankbordgroep van kerken- Gemiddeld 15 vrijwilligers- Ongeveer 100 deelnemers aan de bijeenkomsten Maatschappelijke Kerk- Ongeveer 20 deelnemers trainingsbijeenkomsten- Ongeveer 200 deelnemers aan in 17 wijkbijeenkomsten- 20 deelnemers aan de training ‘Pastors en Taal’- 10 deelnemers aan de training ‘Penningmeesterschap’ <p>Indirect zijn er via deze mensen vele honderden mensen in de kerken bereikt.</p>

Resultaten van het project (outputs)

In 2019 zijn de volgende resultaten bereikt:

- Er waren eind 2019 in totaal 104 kerken in beeld en toegevoegd aan onze database, waarvan met 60 kerken contacten zijn, en die door ons worden ondersteund bij vragen en het leggen van contacten met anderen in de samenleving.
- Er zijn tal van activiteiten voor en met internationale kerken georganiseerd, onder te verdelen in:
 - o Vier bijeenkomsten 'maatschappelijke kerk' rond thema's als: psychische gezondheid, mantelzorg, onderwijs voor kinderen met een migratie achtergrond, ethisch leiderschap.
 - o Twee trainingen rond het vinden van en op een goede manier benutten van ruimte voor kerken.
 - o Voor 7 kerken is door onze bemiddeling nieuwe kerkruimte gevonden.
 - o Een training penningmeesterschap (4 avonden).
 - o Ondersteuning van pastores bij WMO gerelateerde vragen.
 - o Er is een digitale nieuwsbrief die onder een groeiende groep mensen in het Nederlands en Engels wordt verspreid.
 - o 17 wijkbijeenkomsten, in de kerken zelf, waarbij de onderwerpen uit de maatschappelijke kerk verder worden uitgediept.
 - o In november 2019 is de training 'Pastors en Taal' van start gegaan. Een project dat voortkomt uit de HUB waarin migrantenpastors worden gekoppeld aan een Nederlandse pastor met als doel: verbetering taalvaardigheid, vergroten netwerk en verbeteren kennis Nederlandse instanties.

Vanuit de HUB neemt Stek deel aan het platform "Zorgzaam uit overtuiging" van de gemeente Den Haag. Deze inzet wordt door Stek verantwoord in haar subsidieverantwoording.

Acties voor werven nieuwe vrijwilligers

Inzet door voorlichting, bezoeken kerken en via mond tot mond reclame. Alle vrijwilligers hebben een uitgebreid intakegesprek gehad (minstens een uur) waarin vragen werden gesteld over onder andere achtergrond en motivatie. Verder zijn ze ingewerkt op individuele basis door coördinatoren van de HUB. Met de vrijwilligers is veelvuldig contact, vaak op ad hoc basis via email of app. In het voorjaar is een vrijwilligersbijeenkomst georganiseerd om ervaringen en tips uit te wisselen. Dit was erg succesvol: de vrijwilligers vertelden enthousiaste verhalen over wat ze zoal tegenkomen bij de inventarisatie. Ook leverde het meer inzicht op in thema's/uitdagingen die spelen bij de bezochte kerken. Wat vaak terugkwam: (slechte) mentale/fysieke gezondheid van veel leden, beleid en regelgeving in Nederland, opvoeding/scholing en huisvesting. Deze thema's zijn door de HUB gebruikt als uitgangspunt voor het plannen van de verschillende bijeenkomsten.

Werkzaamheden van de vrijwilligers	Organiseren activiteiten, houden van voorlichtingen, geven van informatie in de eigen kerkgemeenschap, verzamelen van informatie voor de database van kerken, deelname aan de klankbordgroep.
Knelpunten	Er is nog altijd veel meer werk dan we aankunnen. Er is daarom gekozen om de inzet voor dit project binnen het geheel van de subsidie te vergroten. Dit kon ook omdat onder andere de begrote inzet voor M25 kleiner werd.
Organisaties waarmee wordt samengewerkt	<p>Naast de vele internationale en migrantenkerken en projectpartner STEK is in 2019 samengewerkt met vele organisaties, waaronder met name:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PEP 2. Gemeente Den Haag 3. Council of International Churches 4. CJG 5. Rijksuniversiteit Groningen 6. Missionair Platform Den Haag 7. Raad van Kerken (HGK) 8. SKIN Nederland en SKIN Rotterdam
Outcome	<p>Een belangrijke doelstelling van de HUB is het verbinden van de leefwereld met de systeemwereld. Deze doelstelling is op veel verschillende manieren aangepakt en is eigenlijk zichtbaar in (bijna) alles wat we doen in het kader van dit project. Bijvoorbeeld wordt in het organiseren van de verschillende bijeenkomsten en het voeren van individuele gesprekken.</p> <p>Een bijzondere manier waarop systeemwereld en leefwereld werden verbonden, is rondom het steeds meer erkende gevaar van machtsmisbruik binnen deze kerken door de concentratie van macht bij de voorganger. Er zijn hierover gesprekken gevoerd met kerkleden, pastors en het is onderwerp van discussie geweest bij onze eigen klankbordgroep. Hierbij kwamen zaken aan bod als accountability, de meldingsplicht en verantwoordelijkheid dragen. Dat misbruik aandacht krijgt is een hele stap voorwaarts; het onderwerp is voor internationale en migrantenkerken erg complex.</p> <p>Ook op het gebied van huisvesting, een veelvoorkomend en belangrijk vraagstuk van de kerken, wordt door ons continu gewerkt aan het leggen van een verbinding tussen de systeemwereld en de leefwereld van de kerken.</p> <p>Verschiedende activiteiten van de HUB hebben daarnaast bijgedragen aan de versterking van de inzet van vrijwilligers:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Versterking van inzet van kerken door fondswerving: 4 maatschappelijke initiatieven van kerken hebben begeleiding vanuit de HUB ontvangen in het realiseren van hun plannen. Begeleiding richtte zich vooral op het aanvragen van financiering bij vermogensfondsen, maar ook zaken als aanvragen van een ANBI-status en het vinden van bestuursleden. Dit heeft in alle vier de gevallen geresulteerd in toegekende financieringsaanvragen bij vermogensfondsen. - De maatschappelijke kerkbijeenkomsten hielpen vrijwilligers met kennismaken met bepaalde thema's en toonden ook waar ze voor meer informatie en training terecht konden.

- Het verbinden met de systeemwereld dat we op zoveel manieren doen betekent ook dat de vrijwillige medewerkers van internationale kerken steeds beter weten hoe en wanneer door te verwijzen naar andere instanties.
- De kerkvrijwilligers die vorig jaar de Train de Trainers-cursus 'Positief Opvoeden' hadden gedaan organiseren dit jaar zelf bijeenkomsten over opvoeden. Ze bepalen hierbij de onderwerpen, HUB ondersteunt met budget, inhoudelijk advies en door bijvoorbeeld een spreker voor te stellen.
- Dit jaar is een cursus penningmeesterschap georganiseerd voor penningmeesters van migrantenkerken. Deze training was nodig omdat we stimuleren dat migrantenkerken een ANBI-status aanvragen. Hiervoor worden natuurlijk eisen gesteld aan het bestuur. De cursus is ontwikkeld door SKIN Rotterdam die hier al veel ervaring mee heeft en werd zowel aan Rotterdamse als Haagse kerken gegeven. De training bestond uit 4 cursusavonden: 10 mensen uit 7 verschillende kerken volgden de cursus. Aan bod kwamen zaken als: financiële zaken bij het besturen van een stichting, wettelijke verplichtingen, het maken van begrotingen en uitgavenoverzichten en personeelsmanagement (met name contractueel).

Nu het netwerk groeit, komen er logischerwijs ook steeds meer ondersteuningsvragen uit het netwerk. Momenteel zijn er enkele tientallen kerken die de HUB meer of minder regelmatig benaderen voor ondersteuning op verschillende gebieden. We merken dat dit vooral kerken zijn die al wat langer bestaan en al iets meer zijn geïntegreerd in de Nederlandse samenleving. Dit is ook logisch: bij de kleine kerken waar één voorganger alles doet (vaak naast een andere, betaalde, baan) is er vaak nauwelijks tijd hiervoor. Dit betekent dat wij ons extra moeten inzetten om te kijken hoe we ook deze nieuwe kerken kunnen bereiken. We zien een positieve beweging bij de kerken op basis van de adviserende gesprekken die we voeren en de bijeenkomsten van de klankbordgroep. Alle vertegenwoordigers van kerken die we spreken en de leden van de klankbordgroep hebben één of soms zelfs meerdere achterbannen. We zien dat er heel voorzichtig anders naar bepaalde zaken zoals psychische problemen wordt gekeken. Verder merken we ook dat kerken elkaar gaan aanspreken op de verantwoordelijkheid die ze hebben naar de gelovigen en naar de Nederlandse maatschappij. We merken dat de HUB steeds zichtbaarder wordt. Bij de kerken merken we dit aan het toenemend aantal verzoeken om ondersteuning dat we ontvangen. Maar ook worden we zichtbaarder in het bredere maatschappelijke veld: overheid maar ook andere instellingen weten ons steeds beter te vinden. Dit alles resulteert in verzoeken van onderzoekers, verzoeken van hulpverleners die een 'netwerk' zoeken voor eenzame mensen, individuele verzoeken van mensen zonder eigen netwerk, etc. We komen nu in een fase in het project waarin we een balans moeten gaan zoeken tussen alle verzoeken om steun en informatie die binnenkomen en het inventariseren van nieuwe kerken en daar relaties mee opbouwen.

Stichting Nuestra Casa (Rotterdam)

De Spaanssprekende parochie Sagrada Familia is een actieve en maatschappelijk betrokken parochiegemeenschap. De maatschappelijke activiteiten van deze parochie zijn ondergebracht in een aparte stichting, die door Mara wordt ondersteund. Ruim 60 vrijwilligers proberen Spaanssprekende Rotterdammers zo goed mogelijk bij te staan door een brug te zijn met de Nederlandse maatschappij. Eén van de grootste obstakels is het vaak maar beperkt beheersen van de Nederlandse taal, wat vaak de oorzaak is van isolement en marginalisering. Nuestra Casa organiseert daartoe laagdrempelige taallessen. Er wordt verder juridisch advies gegeven, er zijn activiteiten voor ouderen, een project dat gericht is op psychologische ondersteuning, een wekelijks open huis, en er is een vrouwenondersteuningsgroep 'Apoyo a la mujer'.

Stichting Nuestra Casa wordt gefinancierd door vermogensfondsen. Mara is gevraagd om het bestuur onder andere te ondersteunen bij de fondswerving hiervoor, maar ook om ondersteuning te bieden bij het goed organiseren van het vrijwillige aanbod, het versterken van de relatie met de wijk en de stad en het begeleiden van de betaalde medewerker.

Voor 2019:

Begeleiding van het bestuur (8 keer per jaar) bij organisatieontwikkeling, het opbouwen van relevante netwerken, ondersteuning bij fondswerving en financieel beheer, coaching van medewerker en bestuur bij taakopvatting en –verdeling.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2019

Nuestra Casa kende een turbulent jaar, waarin in het proces van 'transformatie' grote stappen werden gezet. Eind 2018 (zie verslag vorig jaar) zette Nuestra Casa onder begeleiding van Mara, een beleid in van 'Toekomst bestendig maken NC'. Dit werd vertaald in drie speerpunten:

- 1) Het activeren van vrijwilligers in de organisatie van de stichting (bestuur en secretariaat).
- 2) Bezuinigen op de kosten.
- 3) Deelname aan een nieuw traject voor inloophuizen van Fonds Franciscus (2020-2022).

Ad 1) Het is van groot belang voor het voortbestaan van Nuestra Casa dat de vrijwilligers zich eigenaar weten en verantwoordelijkheid nemen. Er is daartoe een 'werkbestuur' opgetuigd, dat – naast het bestaande bestuur – de dagelijkse gang van zaken aanstuurt. In 2019 heeft dit werkbestuur de zaken krachtig ter hand genomen. Zo hadden zij een grote inbreng in het opstellen van het werkplan 2019, in het fondsenwerven en in de organisatie van Nuestra Casa. Ook zijn er vrijwilligers actief geworden in de taken die tot voor kort door de betaalde medewerker werden uitgevoerd, o.m. in de boekhouding, administratie en andere secretariële werkzaamheden. Aan het eind van 2019 werden tenslotte drie nieuwe bestuursleden gevonden en benoemd. Hiermee is de nagestreefde scheiding tussen bestuur en uitvoering een feit geworden.

Ad 2) Belangrijkste eerste stap in de bezuinigen is het terugbrengen van het aantal uren van de betaalde medewerker. Deze werden gehalveerd en het takenpakket is hierop aangepast. Door langdurige ziekte van de betaalde medewerker was er tevens de urgentie om de financiële verantwoording en de fondswerving (deels) meer bij vrijwilligers te leggen. Hiertoe werd onder begeleiding van Mara het projectplan 2019 ontwikkeld, alsmede een passende begroting en dekking. De fondswerving kwam pas laat op gang (juni 2019), maar is volledig geslaagd.

Ad 3) Aan de deelname aan het traject van Fonds Franciscus (driejarige ondersteuning voor inloophuizen op het gebied van organisatie, positionering en financiën) is de nodige aandacht besteed.

Na een uitvoerig door Mara begeleid traject is eind 2019 door het fonds besloten dat Nuestra Casa mag deelnemen.

Naast deze speerpunten speelde er in 2019 allerlei zaken, waarbij begeleiding door Mara hard nodig bleek: de ontslagprocedure, de ziekte en re-integratie van de betaalde medewerker, het terugtreden van de voorzitter en een nieuwe vorm van boekhouding.

Te midden van al deze woeligheden is de uitvoering van de dienstverlening nooit in de verdrukking gekomen, wat een groot compliment betekent voor de vele (50) vrijwilligers van Nuestra Casa.

Stichting Casa Tiberias (Rotterdam)

Casa Tiberias is een ontmoetingsplek en een plek voor ondersteuning en educatie voor Portugeessprekenden en andere geïnteresseerden in Rotterdam Delfshaven. In Casa Tiberias worden tal van activiteiten georganiseerd. Zo zijn er o.a. een formulierendienst, conversatielessen in het Nederlands, alfabetiseringscursussen in het Portugees, computerlessen, themaochtenden waarin voorlichting wordt gegeven, nailessen en ouderenactiviteiten. Ook andere vrijwilligersinitiatieven uit de wijk maken gebruik van de faciliteiten die Casa Tiberias te bieden heeft tegen een kleine vergoeding.

Casa Tiberias is een particulier initiatief, waarbij 29 vrijwilligers betrokken zijn die ruim 500 contactmomenten en activiteiten per jaar organiseren voor bijna 3500 bezoekers (cijfers 2017).

Mara biedt professionele ondersteuning aan Casa Tiberias met als doelstellingen:

- Dat de organisatie van de verschillende activiteiten verbetert, waardoor vrijwilligers beter toegerust zijn om een grotere groep deelnemers te kunnen ondersteunen.
- Dat de vrijwillige coördinator van Casa Tiberias beter toegerust is om als beheerder (zowel organisatorisch als financieel) haar werk goed te kunnen uitvoeren.
- Er meer aandacht is voor borging van de verschillende veranderingen, opdat de verbeteringen ook voor de toekomst gewaarborgd blijven.
- Dat de relatie met het gebied Delfshaven en de inbedding in de (informele) wijknetwerken wordt versterkt.

Voor 2019:

Mara is gevraagd om de bestuursondersteuning en de ondersteuning van de vrijwillige coördinatoren voor de stichting Casa Tiberias voort te zetten. Ondersteuning op de volgende gebieden is gevraagd:

- Invulling geven aan 6 bestuursvergaderingen; ondersteuning bij het vinden en inwerken van nieuwe bestuursleden.
- Ondersteuning bij financieel beleid, fondsenwerving en verantwoording; ondersteuning bij ontwikkelingen en kansen op het gebied van het versterken van de relatie met het gebied Delfshaven en de inbedding in de (informele) wijknetwerken.
- Ondersteuning van de algemeen coördinator en de vakcoördinatoren; zowel op uitvoering taken als op ondersteuning vrijwilligers.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2019

In aanloop naar 2019 is tussen het bestuur van Casa Tiberias en Mara gestart met afspraken om de omvang van de inbreng van de ondersteuner van Mara verder te verkleinen. In het voorjaar van 2019 zijn taken als uitnodiging bestuursvergadering, ondersteuning bij administreren presentielijsten, ondersteuning bij invulling kasboekhouding, VOG-aanvragen etc. overgenomen door de vrijwillige voorzitter en de penningmeester. De ondersteuning van de coördinatoren, met name tot uitdrukking komend in het organiseren van het overleg, leiden van het overleg en het verslag maken zou worden

overgenomen door de secretaris. De afspraken over inzet van Mara werden vastgelegd. Afwijken van deze inzet ging in nauw overleg met het bestuur.

Echter een en ander liep anders:

- 1) Het beoogde bestuurslid voor de ondersteuning van het coördinatoren overleg bleek, gezien haar werkschema in een nieuwe baan, het coördinatoren overleg niet meer te kunnen ondersteunen. De medewerker van Mara heeft deze taak daarom tot het einde van het jaar uitgevoerd.
- 2) De penningmeester overleed zeer plotseling begin september. Werkplan 2019 – 2022 en begroting 2020 waren net afgerond. Om de fondswerving te realiseren heeft de medewerker van Mara onder toezien oog van de voorzitter van het bestuur, alsnog de fondsaanvragen geschreven en verstuurd. Voor de overige taken, die de penningmeester op zich had genomen is de invulling nog niet rond.

Door met name het overlijden van de penningmeester, is er een geheel nieuwe situatie ontstaan, waarin de ondersteuning door Mara opnieuw bekeken moet worden.

De medewerker van Mara heeft 7 bestuursvergaderingen en 5 coördinatoren overleggen bijgewoond en actief bijdragen geleverd aan de uitvoering van beleid en specifieke activiteiten. Mara heeft het bestuur ondersteund bij het jaarlijks evalueren van de activiteiten op de 3 grote beleidsvelden (ondersteuning – formulierenbrigade; opleiding – taal- en computerlessen; en ontmoeting – koffie-ochtenden, naailessen en Grupo Unidos) .

Het bestuur weet zo beter wat er binnen de organisatie speelt en kan de organisatie goed vertegenwoordigen naar buiten. In 2020 zal dit weer herhaald worden.

De medewerker van Mara ondersteunde het gehele jaar het coördinatorenoverleg en bracht verslag uit naar het bestuur, schreef het jaarverslag 2018 en heeft de vrijwilligersbijeenkomst in het voorjaar van 2019 inhoudelijk georganiseerd.

De fondsenwerving voor 2020 is noodgedwongen ter hand genomen. Op basis van begroting en werkplan 2019 – 2020, die waren opgesteld, vlak voor het overlijden van de penningmeester. Drie van de 4 fondsen hebben inmiddels hun ondersteuning toegezegd. Daarmee is 95% van de begroting 2020 gedekt. Casa Tiberias wacht nog op antwoord van het laatste fonds.

Tenslotte is ondersteuning geboden aan jongerengroep Mudansa bij het organiseren van hun evenement, verslaglegging ervan en start met voortgang activiteit. Het evenement vond op 16 juni plaats in het gebouw van Grounds. Het evenement was uitverkocht, 130 personen. Een herhaling van dit evenement is gepland voor 2020.

MOC Schilderswijk (Den Haag)

Aanleiding project

Het Multicultureel Ontmoetingscentrum in het hart van de Haagse Schilderswijk biedt onderdak aan talrijke initiatieven en activiteiten voor bewoners van de wijk. Georganiseerd vanuit een levensbeschouwelijke inspiratie maar open voor iedereen is er een breed aanbod op het gebied van scholing, ontmoeting en ondersteuning van individuele personen. Binnen de Schilderswijk vervult het MOC een belangrijke functie, die door velen (en ook door de gemeente) hoog wordt gewaardeerd. Het MOC biedt fundamentele voorzieningen zoals taallessen voor meer dan 100 inwoners van de wijk en huisvest zij de Voedselbank.

Het MOC is een zelfstandige organisatie met een eigen financiering, maar blijkt uiterst kwetsbaar, zowel bestuurlijk als in haar uitvoering. Omdat wij vinden dat het MOC een grote meerwaarde heeft in de Schilderswijk, helpt Mara bij het aangaan van nieuwe en kansrijke coalities in en rond de

	Schilderswijk en stimuleert andere organisaties om zoveel mogelijk gebruik te maken van de voorzieningen van het MOC. Dit resulteert in een reeks van (nieuwe) activiteiten waarbij de samenwerking van (zelf)organisaties in de Schilderswijk voorop staat.
Meerwaarde project	Vrijwilligersbeleid professionaliseren / versterken en verbreden wijknetwerk en maatschappelijke organisaties in de Schilderswijk / maatschappelijk betrokken ondernemen stimuleren.
Doelstelling project	Mara ondersteunt het MOC, zowel bestuurlijk, als naar programma en vrijwilligersbeleid om haar rol en positie in de Schilderswijk te versterken.
Doelgroep project	De bezoekers van het MOC zijn mensen uit de Schilderswijk, veelal met een migratieachtergrond. De meesten hebben banen in bijv. de schoonmaakbranche, privé-schoonmaak, magazijnen van bedrijven of kassen. Anderen leven van een uitkering. Gevraagd naar hun dromen en talenten blijkt er veel behoefte aan onderlinge ontmoeting en aan culturele activiteiten, aan kennis over de Nederlandse samenleving en meer beweegactiviteiten. Waar mogelijk worden de talenten van de bezoekers ingezet binnen activiteiten. Het MOC heeft in 2019 samen met bezoekers en organisaties uit de omgeving deze verzoeken opgepakt.
Aantal personen dat is bereikt	In totaal waren er in 2019 ongeveer 50 vrijwilligers betrokken bij het MOC, waarvan een groot deel structureel en langdurig. Er zijn wekelijks gemiddeld zo'n 200 bezoekers, met uitschieters tot 300 bezoekers, waardoor er jaarlijks tussen de 7.000 en 10.000 drempeloverschrijdingen zijn.
Resultaten van het project (outputs)	Het aantal activiteiten nam toe in 2019. Enerzijds door het ontwikkelen van een nieuwe activiteit door het MOC, namelijk de buurtmaaltijd. Anderzijds door de samenwerking met 2 maatschappelijke organisaties die voor bewoners van de Schilderswijk maatschappelijke activiteiten uitvoeren in het MOC. Elke dag van de week is het MOC in gebruik door buurtbewoners. Er is een breed scala aan activiteiten opgezet of versterkt met ondersteuning van Mara: <ul style="list-style-type: none"> - Creatief café voor vrouwen. - Wekelijkse beweegactiviteit voor vrouwen algemeen. - Wekelijkse beweegactiviteit voor Marokkaanse vrouwen. - Inloopspreekuur tijdens de voedselbankopeningstijden. - Voorlichtingen over werk en gezondheid (80 bereikte personen). - Buurtmaaltijden tegen een lage prijs (tussen de 15 en 50 deelnemers per keer) met een vrijwillige kookgroep. - Taallessen (niveau A2) voor gemiddeld 80 cursisten in 7 groepen. - Huiswerkbegeleiding voor ongeveer 25 kinderen. - Open huis op woensdagochtend. Daarnaast zijn er diverse eenmalige activiteiten. Enkele voorbeelden: <ul style="list-style-type: none"> - Schaapscheerdersfeest op het Teniersplantsoen. - Diverse uitstapjes met taalcursisten naar bijv. Madurodam en de bibliotheek.

- Verwelkomen van groepen van buiten de wijk, die meer willen leren over diversiteit, waaronder bijvoorbeeld Talentcoach in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken.

Bij het inzetten op coalitievorming is ook dit jaar veel bereikt: het MOC is onderdeel geworden van de “Zone Teniersplantsoen” en het bijbehorende netwerkoverleg. Daarnaast is er op initiatief van Mara samengewerkt met organisaties uit de Schilderswijk bij de activiteiten, waar het MOC nog niet eerder mee samenwerkte. In totaal zijn er zo in het hele jaar contacten geweest met meer dan 40 organisaties rond het MOC (zie hieronder). Tenslotte is er door Mara actief ondersteund bij de verbetering van de relatie met het bisdom Rotterdam, die in 2018 eigenaar is geworden van het pand en met de parochie, die mede dankzij onze bemiddeling afziet van het innen van achterstallige kosten, zodat de financiële situatie van het MOC stabiel is geworden.

Acties voor werven nieuwe vrijwilligers	Binnen het MOC zelf opgepakt
Werkzaamheden van de vrijwilligers	Zeer divers: van taalondersteuning tot kookhulp, van persoonlijk begeleider tot gastvrouw, van organiseren van activiteiten tot ondersteuning als vrijwilliger bij activiteiten.
Knelpunten	Er is nog altijd dringend behoefte aan bestuurlijke vernieuwing. Het huidige bestuur heeft niet de (uitvoerende) slagkracht om het MOC echt verder te brengen en daardoor rust die taak nu nog steeds vooral op Mara. Er zijn wel goede stappen gezet en de verwachting is dat een nieuw bestuur in het voorjaar van 2020 aantreedt (kandidaten zijn gevonden en nu voorgedragen voor benoeming). Er wordt een onderscheid gemaakt tussen zakelijk besturen (bestuur) en inhoudelijk begeleiden (raad van advies).
Organisaties waarmee wordt samengewerkt	Er zijn contacten met meer dan 40 organisaties of instellingen. Dit contact varieert van samenwerking bij activiteiten, het verhuren van ruimte, afstemming over inzet in de wijk tot incidentele contacten op inhoud. De belangrijkste organisaties zijn (op alfabetische volgorde): <ul style="list-style-type: none"> - 2gether - AASRA - Afripan - Bewonersorganisatie De Paraplu - Bisdom Rotterdam - Bisschoppelijke vastenactie - Buurthuis de Mussen - City Mondial - De Buurtkamer - De Schildershoeve - Den Haag Cares - Diabetesvereniging Nederland - Dokters van de Wereld - Fairworks

- Gemeente Den Haag; stadsdeel centrum
- Gezondheidscentrum Rubenshoek
- Ghanese kerk
- Haagwonen
- Lucaskerk
- Nextprojecten
- Palet Basisschool
- Parochie Maria Sterre der Zee incl. PCI
- PEP
- Schilderswijk Tours
- Stagehuis,
- STEK
- Stichting Avrasya
- Stichting Jeugdwerk SamSam en SamSon
- stichting Justice and Peace
- Stichting Moeder en Dochter (vooral gericht op Marokkaanse moeders)
- Stichting Streetsport
- Taboule Coöperatie/ODE
- Talentcoach
- Theater Vaillant
- Vluchtelingenwerk Zuid-West Nederland
- Voedselbank Haaglanden
- Wereldhuis
- Wijkagent
- Yasmin
- YMCA Schilderswijk
- Zebra Welzijn

Outcome Onder leiding van de nieuwe coördinatoren en met begeleiding van Mara is het MOC weer meer zichtbaar geworden in de wijk en wordt het MOC steeds vaker gevraagd om bijvoorbeeld haar ruimte beschikbaar te stellen voor wijk-gerelateerde activiteiten. De waardering bij partners in de omgeving groeit. Het MOC neemt een stevige plek in aan tafel met anderen in het netwerkoverleg Teniersplantsoen en de Haagse Tafel Schilderswijk, waar wij de belangen van de bewoners goed kunnen vertegenwoordigen.

Werken aan vertrouwen in de wijk

Mara heeft in de jaren dat ze actief is in Rotterdam Zuid, met name in de wijk Hillesluis veel ervaring opgedaan met het aan elkaar verbinden van mensen en initiatieven. We zoeken en vinden sleutelfiguren in de haarvaten van de wijken, die door ons worden getraind en ondersteund, gericht op samenwerking op onderwerp, op het over (culturele) grenzen heen kijken en op het verbinden van groepen die naast elkaar leven in de wijken. Een goed voorbeeld hiervan is onze inzet om dialoogactiviteiten in de Ramadan te organiseren, waarmee we bruggen sloegen tussen diverse organisaties, die elkaar normaal zouden mijden.

Mara heeft deze aanpak nu ingedikt tot een meer compacte werkwijze die ook op andere plekken in de stad kan worden ingezet: een proces van een jaar, waarin in een bepaald gebied een relevante groep

sleutelfiguren wordt gevonden, getraind en zo vaak als mogelijk aan elkaar verbonden, in wat we noemen 'oefenen in samenredzaamheid'. De resultaten worden geborgd in het tweede jaar van onze aanwezigheid, als we de gevonden en betrokken organisaties helpen om te oefenen met de nieuw gevonden samenwerking.

Mara helpt deze groep sleutelfiguren (en waar mogelijk of nodig hun organisaties) bij het leggen van zinvolle relaties met de systeemwereld en het opzetten van activiteiten waarbij nieuwe samenwerkingskansen worden benut.

Implementatie gebeurt in fases:

- Fase 1: Investeren in het leren kennen van de netwerken in een gebied, het vinden en spreken met relevante mensen en organisaties en inventariseren van de belangrijkste vragen voor het betreffende gebied.
- Fase 2: Het benoemen van kansen, reflectie op wat gezocht wordt met bewoners/actieve personen in het gebied, het organiseren van een laagdrempelige activiteit met partners uit het gebied. Belangrijkste opbrengst van deze fase is het vinden van sleutelfiguren.
- Fase 3: het trainen van de sleutelfiguren en het helpen van deze sleutelfiguren met het leggen van relaties met de systeemwereld in het gebied. De training bestaat uit acht bijeenkomsten van 2,5 uur. Deelnemers leren de eigen kracht en zelfredzaamheid van de ander aan te spreken. Ze leren hoe ze het levensverhaal van de ander kunnen helpen ordenen en wat de vraag is achter de hulpvraag. Ook leren ze eigen grenzen te bewaken en te luisteren zonder oordeel. Tijdens de cursus wordt geoefend met praktijkvoorbeelden en rollenspellen.
- Fase 4: Versterken van de organisaties (bijvoorbeeld door ze te wijzen op de mogelijkheid van deelname aan 'Van Idee naar Project') en het gezamenlijk organiseren van een activiteit waarbij de betrokken organisaties samen optrekken.

Voor 2019:

Mara wil in 2019 op deze wijze het in 2018 gestarte werk voortzetten in de volgende drie gebieden:

1. Het Oude Noorden, waar we direct kunnen samenwerken met het netwerk rond Nuestra Casa (Gemeenschap van Spaanstaligen), het Oude Wijkenpastoraat dat hier zeer actief is, en bijvoorbeeld enkele islamitische organisaties die we hebben leren kennen in ons werk.
2. Lombardijen, waar we goede relaties hebben met diverse sociale initiatieven, waaronder een inloophuis van het Wijkpastoraat en andere kerkelijke initiatieven.
3. Feijenoord, waar we al actief zijn in Hillesluis, maar nog steeds veel nieuwe vragen ons bereiken en waar we bezig zijn met het versterken van het netwerk van sleutelfiguren en hun organisaties (borging).

Fase van het project: innovatie/ontwikkeling.

Jaarverslag 2019

- 1) In het Oude Noorden is een cursus voor vertrouwenspersonen georganiseerd van 8 bijeenkomsten waaraan uiteindelijk 9 vrijwilligers deelnamen. Naar aanleiding hiervan werd in december een bijeenkomst georganiseerd rond polarisatie en radicalisering. Hieraan namen 7 zelforganisaties deel.

Mara organiseerde in samenwerking met Time To Help rond het Offerfeest dat voor 99 adressen van gezinnen die in armoede leven, een gratis hulppakket met ingrediënten voor de feestmaaltijd beschikbaar kwam.

- 2) Ook in Lombardijen is een cursus voor vertrouwenspersonen georganiseerd van 8 bijeenkomsten waaraan 9 vrijwilligers deelnamen. Mara organiseerde verder samen met enkele organisaties in de wijk het afscheid van de gebiedsnetwerker: omdat Mara die kar trok, kwam de benodigde samenwerking tot stand die daarvoor moeizaam was.
- Op verzoek van dezelfde organisaties organiseerde Mara in oktober een dialoogbijeenkomst waar 27 vrijwilligers aan deelnamen. Deze bijeenkomst leidde tot een vervolg, waarbij vertegenwoordigers van 7 organisaties doorspraken over het thema respectvol omgaan met elkaar.
- 3) In Hillesluis zijn –met ondersteuning van Mara- drie bijeenkomsten georganiseerd door samenwerkende zelforganisaties. Bekendste evenement is de jaarlijkse dialoogtent ('Ramadantent'), die nu voor het vierde jaar achtereen op het Brabantseplein stond. Hier werd o.m. aandacht geschonken aan 'Feyenoord city' met een presentatie en gesprek met de aanwezigen. Verder stonden de 'Wijkraad Hillesluis' en een particulier initiatief met hulp voor de allerarmsten centraal. Andere bijeenkomsten in Hillesluis waren een gezondheidsmarkt en een informatiemarkt, waaraan o.m. Het Kompas, Open Haard, Es Salaamoskee en Stichting Ouderen Feijenoord meewerkten. Op initiatief van de Wijkraad wordt onderzocht of er in 2020 ook een 'Ramadantent' kan komen op het plein voor de Es Salaamoskee. Mara heeft deelgenomen aan 'Hillesluis doet!' (22 september), een evenement met muziek, dans, hapjes en informatiemarkt. Vanuit de reguliere welzijnsorganisaties en de overheid ontstond een plan om uitwisseling in de wijk en de netwerkvorming nieuw leven in te blazen. Hiertoe zijn diverse zelforganisaties en sleutelfiguren bezocht om de wensen en noden in kaart te brengen. Begin 2020 worden de uitkomsten van deze inventarisatie besproken. Mara speelt bij bovengenoemde activiteiten de rol van coach, aanjager, ondersteuner en netwerker.

Versterken van het informele wijknetwerk

In Rotterdam zijn vele honderden, misschien zelfs wel enkele duizenden, particuliere initiatieven ontstaan van mensen die zich vanuit hun eigen passie, verlangen en competenties willen inzetten voor de wereld om hen heen. Opvallend veel van deze initiatieven ontstaan in migrantengemeenschappen. Vaak noemt men deze initiatieven een zelforganisatie. Waar passie en inzet de sterke kanten zijn van deze initiatieven, zijn een gebrek aan financiën, organisatievermogen en afhankelijkheid van één persoon de grote gevaren.

Mara ontwikkelde een aanbod ter ondersteuning van dit soort initiatieven:

- Geschikte beginnende zelforganisaties krijgen een intensieve werktraining van 7 bijeenkomsten, waarin hun plan/idee wordt uitgewerkt. De training wordt afgesloten met een bijeenkomst met stakeholders uit de wereld van fondsen en overheid. De meest kansrijke hiervan worden door ons geholpen bij praktische zaken als het oprichten van een stichting en het bemensen van een bestuur. Het plan wordt met onze hulp door de organisaties zelf voorgelegd aan geschikte fondsen of bij voorzieningen die de gemeente hiervoor biedt.
- Bij toekenning van de gevraagde middelen, blijven we een jaar lang betrokken bij de initiatieven, waarin we hen helpen om een goede organisatie op te zetten, vrijwilligers te werven, een verantwoordingsadministratie te voeren en na te denken over wat de volgende stappen zijn. We bemiddelen waar nodig bij het oplossen van praktische problemen rond ruimte, materialen of publiciteit.
- Inzet van onze begeleiding in dit jaar is nadrukkelijk dat het ondersteunde initiatief zich verbindt aan samenwerking met andere organisaties (al dan niet door ons begeleid) in het wijknetwerk. We vragen als tegenprestatie voor onze hulp dat men meedoet aan gezamenlijk te organiseren

activiteiten of evenementen in de wijk en dat men openstaat voor inbreng of vragen van anderen. In bijna alle gevallen is het daarbij zo dat organisaties met zeer verschillende culturele achtergronden met elkaar in contact worden gebracht, waardoor onverwachte coalities ontstaan. Onze overtuiging is dat deze 'organisaties van onderop' ieder voor zich en zeker in de beoogde samenwerking een aanwijsbaar positieve invloed hebben op het wijknetwerk, met name op het vlak van sociale cohesie en het overbruggen van culturele grenzen.

De genoemde starttraining kan doorgaan als er 8 organisaties in een gebied gevonden zijn die hieraan willen meedoen. Deze organisaties komen bij ons via mond tot mond reclame en vooral via ons project 'Werken aan vertrouwen in de wijk'.

Voor 2019:

Het streven is om in 2019 op twee plekken in Rotterdam het traject te starten, waarbij we verwachten dat in 2019 tussen de 6 en 10 nieuwe organisaties na de starttraining verdere ondersteuning te bieden en met hen te werken aan het versterken van het wijknetwerk waar zij deel van uitmaken.

Fase van het project: innovatie/ontwikkeling.

Jaarverslag 2019

Er zijn twee VIP-trainingen met resp. 6 en 9 deelnemers, waarvan er 4 en 7 een certificaat behaalden. Tijdens deze trainingen zijn zes uitgewerkte projectplannen ontwikkeld. Bij 2 van deze plannen is Mara verder betrokken gebleven in de vorm van advisering rond en begeleiding van fondswerving en uitvoering. Daarnaast is er nog ondersteuning geboden aan 8 organisaties die de VIP-training in 2018 volgden.

Het Afrika Platform Rotterdam is op 19 februari 2019 officieel opgericht als informele vereniging. Acht deelnemende Rotterdamse organisaties die hun wortels hebben in Sub-Sahara Afrika hebben zich aangesloten. Mara heeft dit proces voorbereid en begeleidt de 8 deelnemende organisaties hierbij. Eind 2019 heeft het Platform ervoor gekozen om in de loop van 2020 gezamenlijk een 'werkdag' te organiseren rond het thema van "Rotterdamse jongeren met Afrikaanse migratieachtergrond". Mara zal dit proces verder intensief ondersteunen.

Ook heeft Mara enkele trainingen en bezinningsbijeenkomsten gegeven aan de deelnemers van het Platform (w.o. Leiderschap; projectmatig werken) en regelmatig contacten met individuele leden van het Platform.

Coach aan de Keukentafel

Mara is een van de partners, samen met SKIN Rotterdam, Samen 010, NOOM en SPIOR in het project 'Coach aan de keukentafel' dat in Rotterdam plaatsvindt onder aansturing van Zorgbelang Zuid-Holland. Aanleiding van het project is dat we constateren dat er bij kwetsbare doelgroepen in Rotterdam, waar we ons sterk voor maken, te weinig gebruikgemaakt wordt van de hulp en ondersteuning van de gemeente als het gaat om de WMO: deze mensen vinden te weinig aansluiting op het beschikbare aanbod. Dit heeft tot gevolg dat mantelzorgers zwaar overbelast worden, wat ook weer nieuwe problemen (en kosten) met zich meebrengt. Veel mensen vragen pas om hulp als ze er zelf echt niet meer uitkomen en de problemen zich opstapelen. Met de inzet van vrijwillige coaches willen de samenwerkingspartners dit voor zijn. We trainen vrijwillige coaches die mensen helpen bij de voorbereiding, het voeren en de afwikkeling van het 'keukentafelgesprek' dat door de consultant van de VraagWijzer gevoerd wordt. Door vrijwilligers vanuit de deelnemende organisaties te trainen en in te zetten als vrijwillige coach voor mensen met dezelfde achtergrond en/of uit hetzelfde gebied, wordt de weg naar de VraagWijzer laagdrempeliger gemaakt en wordt in een eerder stadium om hulp gevraagd.

De vrijwilliger wordt getraind om te coachen. De hulpvrager wordt getraind om zelf zijn of haar vraag helder te krijgen en om zelf in staat te zijn om het gesprek bij de VraagWijzer te voeren.

Het project bestaat uit een pilot met drie onderdelen: twee groepen die zich vooral richten op een bepaald gebied (Delfshaven en Charlois) en één cultuurgebonden, namelijk voor Rotterdammers van Marokkaanse herkomst. Door met de uitvoering van het project signalen van de vrijwillige coaches te verzamelen, wordt meer inzicht gekregen in mogelijke verbeterpunten van de toegankelijkheid van de VraagWijzer, van het sociaal wijkteam en daarmee van de zorg en ondersteuning van de gemeente van kwetsbare doelgroepen met een verschillende culturele achtergrond. Op basis van de bevindingen en resultaten van het project wordt gekeken of het werken met de vrijwillige coach ook in andere gebieden of andere gemeenschappen uitgerold kan worden. Zo willen we er met elkaar voor zorgdragen dat kwetsbare inwoners van alle achtergronden tijdig de hulp en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben. Het project is gestart in 2018 en de pilotfase wordt afgerond in 2019, waarna wordt gekeken of en hoe het project doorgang kan vinden.

Voor 2019:

Drie groepen met tenminste 10 deelnemers hebben een training gevolgd en een certificaat behaald voor vrijwillige coach bij het gesprek met de consultant van de VraagWijzer, waardoor inwoners van Rotterdam met een migratieachtergrond gebruik kunnen maken van een vrijwillige coach met dezelfde achtergrond die hen ondersteuning biedt bij het voorbereiden, het voeren en de afhandeling van een gesprek voor gemeentelijke voorzieningen bij de VraagWijzer.

Het streven is om aan het einde van de pilotfase bij 300 hulpvragen ondersteuning te hebben verleend met inzet van een vrijwillige coach.

Mara heeft kennisgenomen van grote veranderingen binnen Zorgbelang Zuid-Holland, die zich aan onze invloed onttrekken, waardoor op het moment van indienen van deze aanvraag niet helemaal helder is of en hoe dit project goed kan worden afgerond. Ook over een mogelijk vervolg is daarom nu nog niets definitiefs te zeggen.

Jaarverslag 2019

Het project is eind 2018 met de nodige onduidelijkheden overgenomen door Zorgbelang inclusief, na hun overname van de oorspronkelijke penvoerder Zorgbelang Zuid-Holland. Mara heeft als gevolg daarvan noodgedwongen in de praktijk de operationele projectleiding over moeten nemen. De 31 getrainde vrijwilligers zijn ondersteund bij de behandeling van de complexe hulpvragen door de coördinatoren en er hebben vijf terugkomdagen plaatsgevonden. In de praktijk blijkt dat het belangrijk is voor de vrijwillige coach om ingebed/geworteld te zijn in een netwerk, groep of gemeenschap van waaruit hulpvragers de weg naar de vrijwillige coach gemakkelijker kunnen vinden. De vragen die de coaches krijgen zijn complex. WMO, schulden, huiselijk geweld en huisvestingsproblematiek zijn vaak met elkaar verweven en vereisen een langere adem en intensieve begeleiding van de coördinatoren van de samenwerkende partners. De samenwerking met de Vraagwijzer is mede daarom nog onvoldoende van de grond gekomen. In totaal zijn er in het project 135 hulpvragen behandeld door vrijwilligers. Dat betekent dat er in het laatste half jaar van het project (jan-juni 2019) meer dan 100 hulpvragen zijn beantwoord. De inhaalslag is vooral gemaakt door de vrijwillige coaches geworven bij bestaande groepen in de wijk. De vrijwillige coaches uit de Kaapverdiaanse gemeenschap hebben de ondersteuningsvragen binnen hun eigen organisatie opgepakt (Casa Tiberias). Hulpvragen die via het centrale nummer voor Coach aan de Keukentafel bij Mara binnenkwamen zijn doorgezet naar een bij de vraag en achtergrond passende vrijwilliger.

Na een moeizame start heeft Mara als gezegd in de praktijk de rol van projectleider moeten overnemen. Dit bleek ook vooral praktisch omdat de originele projectleider zelf niet vanuit Rotterdam werkte. Er is geïnvesteerd in het bekendmaken van het project in met name de Kaapverdiaanse gemeenschap. Bij een voorlichtingsbijeenkomst in de Kaapverdiaanse parochie waren zo'n 25 mensen aanwezig. Ook zijn er contacten gelegd met het Diaconaal Platform in Noord en met WMO Radar in Delfshaven. Geen van deze contacten heeft uiteindelijk nieuwe vrijwillige coaches opgeleverd. De in 2018 geworven vrijwillige coaches (4) uit de Kaapverdiaanse gemeenschap zijn wel steeds betrokken gebleven. Er zijn diverse ondersteuningsvragen door hen behandeld, maar zij hebben deze binnen hun eigen organisatie opgepakt (Casa Tiberias). Mara heeft aan het einde van het project (juni 2019) daarom besloten haar inzet ten behoeve van de Kaapverdiaanse gemeenschap niet meer binnen dit project voort te zetten, maar dit verder via de begeleiding van Casa Tiberias te laten lopen.

Programma gericht op het voorkomen of opheffen van uitsluiting

Positieve krachten bundelen

Sinds 2015 zet Mara zich met het project 'Positieve Krachten Bundelen' (PKB) in voor mensen met hiv in Rotterdam. In het kader van dit project worden mensen met hiv die moeite hebben deze diagnose te accepteren, geholpen met acceptatie en het verkrijgen van een routine in het tijdig innemen van medicijnen. Dit wordt gedaan door ze te koppelen aan een maatje dat zelf ook hiv heeft, maar al wel de ziekte heeft geaccepteerd en een plek weten te geven in het leven. We focussen ons vooral op mensen met een migratieachtergrond in een kwetsbare positie. Met name voor vrouwen met een migratieachtergrond is het hebben van hiv namelijk nog steeds een nauwelijks bespreekbare ziekte, waardoor de kans op sociale uitsluiting, stigmatisering en isolement bijzonder groot is.

Er is veel vraag naar het project vanuit ziekenhuizen en patiënten. Met grote regelmaat (enkele keren per maand) worden nieuwe mensen doorverwezen naar de consulent geestelijke zorg van Mara, met de vraag of wij hen kunnen helpen met een maatje.

Voor 2019:

Positieve Krachten Bundelen wordt voortgezet, met de begeleiding van doorlopende koppelingen, en een aanbod voor migranten met hiv kort na de diagnose. Daarnaast zullen community activiteiten worden ontwikkeld om andersoortige ondersteuning en een netwerk te bieden aan migranten met hiv. In 2019 zullen 10 nieuwe vrijwilligers worden getraind en tenminste 25 koppelingen worden begeleid. De trainingen worden gegeven volgens de nieuwe landelijke norm (afgeleid van de Rotterdamse aanpak) en in samenwerking met enkele landelijke partners in Rotterdam verder uitgewerkt.

Fase van het project: innovatie/ontwikkeling

Jaarverslag 2019

In 2019 heeft Mara vooral geïnvesteerd in het vinden van getalenteerde nieuwe vrijwilligers.

Uiteindelijk zijn er 9 nieuwe vrijwilligers. Er stond een training gepland eind 2019 maar deze is om datum technische redenen verzet naar februari 2020.

Er zijn in totaal gedurende het jaar 14 nieuwe koppelingen gemaakt. In het totaal zijn er 41 koppelingen begeleid in 2019 (14 nieuwe en 27 die al liepen). Verwijzingen voor koppelingen komen hoofdzakelijk via de hiv-consulenten van het Erasmus Medisch Centrum en het Maasstad Ziekenhuis. Een enkele verwijzing komt via de GGD.

Binnen het geheel van doorverwezen personen bleek een opvallend hoog aantal jonge homo- en biseksuele mannen met een migratie achtergrond. In plaats van hen één op één te koppelen, hebben we ervoor gekozen om hen als groep bijeen te laten komen. Wat begon als een eenmalig experiment onder de naam 'The Group' om steun en een community te bieden aan positieve migranten homo- en biseksuele mannen, bleek al snel te voorzien in een behoefte. Deze groep komt nu ongeveer 1 keer in de maand samen. Hierbij zijn inmiddels twee vrijwilligers zeer nauw betrokken. Uit deze groep is ook iemand die nu getraind zal worden tot vrijwilliger voor andere koppelingen.

Om de vrijwilligers te behouden is er ook extra geïnvesteerd in hun persoonlijke welzijn, onder andere door een terugkomdag en een verwendag voor vrouwen, en vooral ook via persoonlijke steun van de geestelijk verzorger van Mara voor mensen met hiv.

Geestelijke zorg Hiv en Aids Rotterdam

Mara ondersteunt een groep vrijwilligers die zich inzetten voor mensen met hiv en Aids. Zij organiseren twee verschillende eetgroepen (de ene wekelijks voor met name Nederlandse mannen met hiv, de andere maandelijks voor met name migranten met hiv). Bij de eetgroepen kunnen patiënten lotgenoten ontmoeten en is geestelijke zorg voorhanden.

Daarnaast geven vrijwilligers op verzoek en rond evenementen voorlichting over hiv in scholen, kerken en migrantenzelforganisaties en zijn de vrijwilligers van Mara de kartrekker voor stedelijke activiteiten rondom Wereld Aids Dag in Rotterdam.

Voor 2019:

Er wordt op aanvraag voorlichting rondom hiv georganiseerd in migrantengemeenschappen. Verder faciliteren we 5 vrijwilligers die wekelijks de eetgroep organiseren waaraan wekelijks gemiddeld 15 bezoekers deelnemen en we faciliteren de vrijwilligers die maandelijks de eetgroep begeleiden met gemiddeld 8 deelnemers. Tot slot biedt Mara ondersteuning en faciliteiten aan 5 vrijwilligers die Wereld Aids Dag (1 december) organiseren. Er worden door het jaar heen enkele activiteiten georganiseerd voor hiv-patiënten en hun familie (zoals met Kerstmis). Mara verleent bovendien geestelijke zorg daar waar nodig aan mensen met hiv, op verwijzing van vrijwilligers of de ondersteunende ziekenhuizen.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2019

Mensen uit Rotterdam die leven met hiv konden ook dit jaar weer gebruikmaken van ondersteuning door een geestelijk verzorger van Mara. In het totaal heeft de geestelijk verzorger met 89 verschillende individuen contact gehad en 192 gesprekken gevoerd. Sommige mensen hadden genoeg aan één gesprek om daarna gekoppeld te worden aan een vrijwilliger of door mee te doen in een van de groepsprojecten, zoals het wekelijkse diner op vrijdag en zoals eerder genoemd maandelijks The Group voor jonge migranten voor mannen die seks hebben met mannen (msm).

De wekelijkse eetgroep wordt begeleid door 5 vrijwilligers. Toen een van de vaste bezoekers dit jaar stierf heeft de groep zijn vriend gesteund, er is ook een herdenkingsbijeenkomst geweest voorafgaand aan het eten. In 2019 heeft er 45 maal een diner plaatsgevonden, waarbij er gemiddeld 15 personen aanwezig waren.

Bij The Group zijn er 8 bijeenkomsten geweest waaraan 14 unieke deelnemers hebben meegedaan. Gemiddeld waren er 7 deelnemers per avond, begeleid door 2 vrijwilligers.

Mara heeft dit jaar verder ondersteuning gegeven aan 6 vrijwilligers en 8 verschillende organisaties om Wereld Aids Dag 2019 te organiseren. Tijdens twee voorlichtingen bij Albeda collega zijn tijdens voorlichtingen door onze vrijwilligers 160 leerlingen bereikt. Tijdens Wereld Aids Dag hebben we tijdens onze door vrijwilligers uitgevoerde publieksactie 40 mensen getest en ongeveer 3000 mensen bereikt met informatie over (het voorkomen van) hiv.

In de loop van het jaar heeft Mara met inzet van vrijwilligers diverse extra activiteiten georganiseerd voor mensen die leven met hiv en hun naasten:

- Een vrouwenverwendag waarbij 8 deelnemers aanwezig waren.
- Een barbecue.
- Tijdens Aids Memorial Day hebben we stilgestaan bij mensen die zijn overleden aan hiv en aids.

Dit jaar ten slotte is de geestelijk verzorger van Mara op uitnodiging van de Wereldraad van Kerken naar Geneve gegaan om met 60 anderen verbonden aan kerkelijke organisaties te bespreken hoe we het beste migrantengemeenschappen kunnen ondersteunen in de strijd tegen hiv en het stigma.

Geestelijke zorg hiv en aids Den Haag

Mara levert al enkele jaren de voorzitter voor het netwerk gezonde seks, in nauwe samenwerking met de afdeling preventie SOA/Aids van de GGD Den Haag. Uit dit netwerk is de vraag naar voren gekomen of Mara – analoog aan wat wij in Rotterdam aanbieden – niet meer zou kunnen investeren in het bieden van Geestelijke Zorg voor mensen met hiv in Den Haag. Vooral voor een bestaande (grote) eetgroep met mensen die al heel lang hiv positief zijn, is dit hard nodig. In 2018 is onderzocht of dit mogelijk is en is naar middelen gezocht om een proef te starten. Deze proef is halverwege 2019 gestart met het aanstellen van een geestelijk verzorger voor 8 uur per week, die zich richt op:

- De eetgroep voor de zogenaamde ‘long term survivors’.
- Mensen – met name migranten met hiv – die worden doorverwezen vanuit de Haagse ziekenhuizen.

Het blijkt dat de behoefte aan een vertrouwenspersoon groot is, maar dat de angst om open te praten over wat mensen bezighoudt ook erg groot is. We zoeken nog naar goede manieren om hier meer resultaten in te boeken. Het aantal verwijzingen vanuit de ziekenhuizen is nog niet groot (eind 2019 waren er 12 verwijzingen). Beide ontwikkelingen zijn sterk anders dan in Rotterdam. We weten vooralsnog niet waar dat aan ligt. Er blijkt echter wel behoefte aan iemand die mensen bij elkaar brengt die nadenken over hoe om te gaan met het probleem van de negatieve gevolgen van zogenaamde chemsex (seks onder invloed van verdovende middelen), wat veel voorkomt onder een deel van de doelgroep van mensen die hiv hebben. Mara probeert hierover, in samenspraak met het netwerk gezonde seks, gesprekken op gang te brengen.

Roze maatjes

In Rotterdam bestaat al geruime tijd een bezoekproject voor ouderen met een LHBTi+ achtergrond. Sinds 2015 is het project ondergebracht bij Mara. Het gaat hier veelal om mensen ouder dan 70 die een zeer geïsoleerd leven leiden of van wie de omgeving niet op de hoogte is van de geaardheid van de persoon. Deze zeer moeilijk bereikbare doelgroep bieden we een maatje, die hen met enige regelmaat bezoekt, met een gelijke geaardheid. Er zijn tot nu toe ongeveer 20 koppelingen gemaakt, die allen kortere of langere tijd duren. We investeren in de relatie met doorverwijzers (met name geestelijke zorg in zorginstellingen).

Voor 2019:

Het begeleiden, trainen en toerusten van tenminste 10 maatjes die Roze Ouderen bezoeken en de werving van 5 nieuwe vrijwilligers. Continuïteit van dit project in 2019 is onder voorbehoud van voldoende doorverwijzing en vraag vanuit de doelgroep.

Fase van het project: onderhoud.

Jaarverslag 2019

Samen met de vrijwilligers heeft Mara geïnventariseerd wat we zouden kunnen doen om meer bekendheid te genereren voor de situatie van Roze Ouderen en ons maatjesproject. Hier is een plan uit ontstaan om de verzorgingshuizen te bezoeken en voorlichting te geven. In 2019 is er vervolgens voorlichting gegeven in twee verzorgingshuizen.

Dit jaar waren er 13 vrijwilligers actief bij Roze Maatjes waarvan 6 nieuw geworven in 2019. In totaal kregen 16 zorgvragers ondersteuning. Er waren 10 nieuwe aanmeldingen van zorgvragers, waarvan 5 succesvol zijn gekoppeld, 4 niet koppelbaar bleken en voor 1 zijn we nog op zoek naar een geschikte koppeling. We hebben twee terugkomavonden gehad met intervisie voor de vrijwilligers.

Welkom Onthaal

Het project Welkom Onthaal, als samenwerkingsproject van Mara, SKIN Rotterdam, Samen 010 en SPIOR heeft in 2018 grote verandering en groei doorgemaakt. Het project is inmiddels uitgebreid tot een project met 4 onderscheiden deelprojecten:

1. Activiteiten gericht op het ondersteunen van vrijwilligers die zich inzetten voor bewoners van het AZC door hen een gevarieerd aanbod te doen van praktische ondersteuning, dagbesteding en ontmoeting, door middel van het coördineren, verbinden en versterken van de inzet van vrijwilligers uit kerken, moskeeën en overige christelijk/islamitisch geïnspireerde organisaties. Dit krijgt vooral vorm in het wekelijkse Open Huis dat in een van de kerken rond het AZC wordt georganiseerd en waar wekelijks tussen de 10 en 60 bewoners van het AZC aan deelnemen.
2. In het kader van het deelproject Aan de Slag zijn er 252 koppelingen gerealiseerd (het aantal individuele personen is niet bijgehouden). Een koppeling is een deelname van een bewoner van het AZC aan een vrijwilligersklus. Bij de uitvoering hiervan zijn de bewoners ondersteund vanuit de Mara bij hun inzet voor rommelmarkten, vrijwilligerswerk in buurthuizen, het Laurentiusdiner, Logeerhuis de Buren, Stadstuin de Munt, Verzorgingstehuizen, verhalenhuis Belvédère, deelname aan projecten voor maatschappelijke diensttijd, het opknappen van een museumboot, het vertellen van verhalen op een festival, diverse keren catering verzorgen bij activiteiten van Welzijnsaanbieders, etc. Bijzonder is dat het hierbij ook is gelukt om een groep jongeren die op het AZC wonen te motiveren. Zij kregen een gratis training op het gebied van het gebruik van social media en worden uitgedaagd en begeleid om op hun beurt weer andere jongeren met een vluchtelingenachtergrond mee te laten doen.
3. Statushouders begeleiden bij hun integratie in de Rotterdamse samenleving. Dit doen wij door middel van de inzet van vrijwilligers, die statushouders helpen om zelfstandig hun weg in de maatschappij te kunnen vinden, richting vrijwilligerswerk en/of betaald werk. Duurzaamheid, wederkerigheid en eigen kracht staan hierbij centraal. Statushouders worden met hun vragen gekoppeld aan het aanbod dat vrijwilligers doen bij projecten van Mara en haar partners in dit project.
4. Inzet voor en rond het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring in Rotterdam, met een maandelijks wake, waaraan gemiddeld 30 personen deelnemen en individueel contact met gedetineerden waar mogelijk en nodig. Voor deze activiteiten vindt op stedelijk niveau afstemming plaats met andere organisaties die zich voor vluchtelingen inzetten (onder andere binnen het platform Rotterdam verwelkomt Vluchtelingen).

Voor 2019:

Aan het einde van 2019 is er door 200 vrijwilligers, verdeeld over de diverse achterbannen, ondersteuning geboden aan 300 statushouders in de stad en 100 bewoners van het AZC bij hun vragen omtrent inburgering en maatschappelijke participatie. Daartoe zijn tenminste 30 bijeenkomsten rond het Open Huis georganiseerd. Er worden tenminste 4 bijeenkomsten georganiseerd om vrijwilligers toe te rusten en of van informatie te voorzien. Er wordt geïnvesteerd in samenwerking met relevante partners in de stad en met name in IJsselmonde. Tenminste 40 kerken, islamitische organisaties en andere maatschappelijke organisaties zijn op enig moment betrokken bij de uitvoering van het project. In het kader van Aan de Slag is er in totaal minstens 300 keer door een bewoner van het AZC als vrijwilliger iets gedaan in of rond het AZC.

Er zijn daarnaast 12 wakes gehouden bij het detentiecentrum.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2019

Ad 1: Buiten de schoolvakanties is er haast wekelijks een Open Huis georganiseerd waar bewoners van het AZC terecht kunnen met hun vragen, voor ontmoeting met Rotterdammers (christelijk, islamitisch, anders- of niet gelovig) en meedoen met leuke activiteiten. In 2019 zijn 40 bijeenkomsten georganiseerd, met gemiddeld 15 tot 20 deelnames, in totaal tenminste 600 deelnemers. Bij het Open Huis zijn op dit moment 24 vrijwilligers uit kerken betrokken. Eens in de vier maanden is er een overleg van de stuurgroep Kerken en Vluchtelingen, waarbij de samenwerkende organisaties betrokken kerkgemeenschappen inspireren en ondersteunen bij hun inzet voor de bewoners van het AZC. Er is een netwerk van 16 kerken die ieder op eigen wijze een bijdrage leveren aan de inzet voor het AZC.

Ad 2: In het kader van het deelproject Aan de Slag zijn er 252 koppelingen gerealiseerd (het aantal individuele personen is niet bijgehouden). Een koppeling is een deelname van een bewoner aan een vrijwilligersklus. Er zijn vrijwilligers ingezet voor ondersteuning bij rommelmarkten, vrijwilligerswerk in buurthuizen, het Laurentiusdiner, Logeerhuis de Buren, Stadstuin de Munt, verzorgingstehuizen, verhalenhuis Belvédère, deelname aan projecten voor maatschappelijke diensttijd, het opknappen van een museumboot, het vertellen van verhalen op een festival, diverse keren catering verzorgen bij activiteiten van Welzijnsaanbieders, etc. Bijzonder is dat het ook is gelukt om een groep jongeren die op het AZC wonen te motiveren. Zij kregen een gratis training op het gebied van het gebruik van social media en worden uitgedaagd om op hun beurt weer andere jongeren met een vluchtelingenachtergrond mee te laten doen.

Ad 3: Er zijn 310 koppelingen gemaakt (het aantal individuele personen is niet bijgehouden). Dat is ruim meer dan de beoogde 200. Koppelingen variëren van taalhulp, tot naailessen, praktische hulp in huis of bij verhuizing, het organiseren van gezamenlijke (sport)activiteiten, het aanbieden van vervoer, ondersteuning bij invullen van formulieren, begeleiding bij doktersbezoek, ziekenbezoek, activiteiten voor kinderen, het helpen bij het opzetten van een eigen zelforganisatie, verwijzingen naar hulpverlening, het verbinden met een passende kerkgemeenschap, etc. Er waren vele organisaties betrokken bij deze koppelingen, waarvan 13 organisaties het merendeel voor hun rekening namen. Daarnaast zijn er 45 organisaties waar contacten mee zijn en die ons bijvoorbeeld vragen om ondersteuning voorlegden of waar wij statushouders naar verwezen.

Ad 4: In 2019 zijn er 12 wakes georganiseerd bij detentiecentrum Zestienhoven, met wisselende gastsprekers uit kerken en landelijke en lokale politiek en Europarlement. In het voorjaar en najaar werd een bijeenkomst voor deskundigheidsbevordering georganiseerd voor alle Welkom Onthaal vrijwilligers en wakebezoekers.

Met Kerstmis heeft Welkom Onthaal 450 kerstpakketjes gemaakt en uitgedeeld in het Detentiecentrum Rotterdam. Het geld hiervoor is door Welkom Onthaal geworven bij kerken in Rotterdam.

Programma met en voor jongeren in kwetsbare posities

M25 Challenge (Rotterdam)

De afgelopen jaren gaf Mara leiding aan het project M25, waarbij jongeren tussen de 12 en 18 jaar zich als vrijwilliger inzetten voor kwetsbare groepen in de stad. In 2018 hebben we dit project, geïnspireerd door de werkwijze van “The first Lego League” waarbij maatschappelijke vraagstukken op een heel concrete manier worden benaderd, doorontwikkeld tot een project waarbij tieners in groepjes, onder begeleiding van door ons getrainde vrijwillige coaches, nadenken over maatschappelijke problemen en hoe zij daar iets aan zouden kunnen doen of bijdragen. Onderdeel van de opdracht is het ontwikkelen van samenwerking, het onderzoeken van wat er nodig is, het maken van ‘werkbezoeken’ aan door ons aangereikte relevante maatschappelijke organisaties, het reflecteren op haalbare bijdragen voor de betreffende profijtgroep en het realiseren van een activiteit. Teams worden gevormd via scholen, maar ook parochies of protestantse gemeenten kunnen een team inschrijven. De teams ‘strijden’ voor verschillende awards: niet alleen de sociale creativiteit of effectiviteit wordt beloond, maar ook bijvoorbeeld goede samenwerking.

Voor 2019:

Er nemen minstens 75 jongeren deel aan vrijwilligerswerk via The Challenge, begeleid door 15 vrijwillige coaches. De jongeren vormen tenminste 10 teams die zich ieder focussen op een door hen gekozen maatschappelijk vraagstuk. Ze verdiepen zich in de thematiek, ontwikkelen een daarbij passende activiteit en reflecteren op de resultaten. Mara bemiddelt hiervoor samenwerking met minstens 10 (maatschappelijke) organisaties in Rotterdam die zich inzetten voor kwetsbare mensen. Het project wordt 2 keer per jaar aangeboden en wordt steeds na zes maanden afgerond met een afsluitende activiteit, waarbij elk team een award ontvangt voor datgene waar zij in uitblonden, zoals bijvoorbeeld creativiteit, inzet, samenwerking, presentatie etc.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2019

In 2019 hebben 11 groepen jongeren activiteiten uitgevoerd voor kwetsbare doelgroepen zoals bijvoorbeeld kinderen in armoede, kinderen die in het ziekenhuis verblijven en voor ex-gedetineerden en mensen met een verstandelijke beperking. De leerlingen die stage hebben gelopen bij The Challenge komen van het Emmaus College en Wolfert Tweetalig. In de eerste Challenge waren 4 teams actief met 23 jongeren, en in de tweede 7 teams met 36 jongeren. In totaal deden er in 2019 dus 59 jongeren een volledige Challenge.

In samenwerking met het Emmaus College is er nog een apart traject geweest waarbij jongeren hun maatschappelijke stage konden lopen, hier hebben 149 jongeren aan meegedaan. Dit betreft een korter traject dan het klassieke traject van The Challenge.

Deze jongeren worden in groepjes verdeeld en samen met hun coach gaan zij aan de slag om iets te organiseren voor één van de gekozen doelgroepen of opdrachtgevers. In 2019 zijn er 10 coaches actief betrokken geweest bij The Challenge.

De jongeren zijn bij verschillende organisaties aan de slag geweest, zoals wijkgebouw de Bron, House of Hope, Huis van Morgen en Gelukshuis Alacritas.

Wegwijs in Rotterdam (voorheen New@Home) (Rotterdam)

Mara heeft zich de afgelopen 6 jaar ingezet met het maatjesproject New@Home voor jonge nieuwkomers in de leeftijd van 12 tot 20 om hen te helpen om sociaal en maatschappelijk hun plek te vinden in Rotterdam. Jonge nieuwkomers komen weinig in contact met Nederlanders, terwijl ze dat wel zouden willen. Hun leven speelt zich af op school en thuis, waardoor het moeilijk voor hen is zich in de Nederlandse samenleving thuis te gaan voelen. Dit kan leiden tot eenzaamheid of ontsporing. Docenten van Internationale Schakel Klassen (ISK's) zien dit gebeuren en onderstrepen het belang van extra ondersteuning voor deze groep. Jaarlijks koppelde Mara zo'n 25 jonge nieuwkomers aan een maatje, waarbij steeds werd gekeken voor welke ISK-leerlingen dit het hardste nodig is. Met ingang van het schooljaar 2018-2019 is de werkwijze aangepast: er wordt niet langer individueel gekoppeld, maar krijgen studenten (studenten van hogescholen in Rotterdam, die dit als stage mogen doen) in tweetallen een groep van vijf jonge nieuwkomers onder hun hoede. Op die manier kan Mara voldoen aan de groeiende vraag naar ondersteuning vanuit de ISK's. Studenten worden getraind door Mara en ontwikkelen een aantal relevante activiteiten voor de jonge nieuwkomers. Ze ontvangen feedback op de verslagen over deze activiteiten en worden in intervisiegroepen ondersteund. Mara werkt hiervoor samen met 4 scholen met ISK's en Koers VO als koepelorganisatie.

Voor 2019:

Er worden minimaal 40 jongeren in groepen gekoppeld aan steeds een tweetal studentmaatjes in het schooljaar 2018-2019. Er worden 40 jongeren geworven die deel gaan nemen in het schooljaar 2019-2020 (activiteiten vinden steeds plaats in de tweede helft van het schooljaar, voorbereiding en werving in de eerste helft). De studenten worden begeleid en de vorderingen van de jongeren worden gemeten. Er is een terugkombijeenkomst voor 20 jongeren uit eerdere jaren (nazorg) en er worden bijeenkomsten georganiseerd voor de ouders van de jongeren, die vaak ook ervaringen van isolement hebben.

Fase van het project: innovatie/onderhoud

Jaarverslag 2019

Ook in 2019 heeft Mara in samenwerking met de 5 grootste Rotterdamse scholen met ISK-classes het project aangeboden. De ISK-coördinatoren selecteren die leerlingen, waarvan zij vinden dat die het meeste baat bij het maatjesproject hebben. Zij boden uiteindelijk 35 jongeren aan om deel te nemen. Mara verzorgde de werving van 19 studenten van de Hogeschool Rotterdam die als vrijwilliger deze jongeren hebben begeleid. De studenten hebben in tweetallen steeds minimaal 5 activiteiten met een groepje jongeren ondernomen. Daartoe hebben ze allemaal 3 keer een trainingsbijeenkomst gehad en zijn er daarnaast gedurende de looptijd van het project 3 intervisiebijeenkomsten geweest. Voor de hele groep van jongeren en vrijwilligers is 2 keer een groepsuitje georganiseerd (bezoek aan Blijdorp en een middag bowlen) en we verzorgden een eindfeest.

Van elke deelnemende jongere is een nul- en een eindmeting opgesteld, waarbij ze kunnen aangeven in hoeverre ze stappen hebben gezet op het gebied van integratie en het vergroten van hun sociale netwerk. Gemiddeld genomen geven alle deelnemers aan dat ze na afloop van het project positieve stappen hierin hebben kunnen zetten.

De terugkombijeenkomst is onderdeel geworden van The Challenge, waarbij twee teams zijn gevuld met jongeren die in het verleden aan dit project hebben meegedaan.

Voor de voorgenomen ouderbijeenkomst bleek geen belangstelling. Deze wordt in het vervolg niet meer aangeboden.

OPstap Rotterdam

Het aantal thuisloze jongeren in Rotterdam is de laatste jaren snel gestegen. De precieze oorzaak is moeilijk vast te stellen, maar de moeizame overgang van de hulpverlening van 18- naar 18+ speelt zeker een rol. Thuisloze jongeren ontbreekt het vaak aan een netwerk buiten de hulpverlening. Er zijn weinig positieve prikkels en veel van de geboden ondersteuning leidt tot negatieve ervaringen.

OPstap Rotterdam wil thuisloze jongeren, die geplaatst zijn in een opvanginstelling, een structurele wekelijkse bijeenkomst aanbieden, die hun netwerk vergroot en waar los van hulpverlening aandacht en zorg voor hen is.

Daarnaast willen we werken aan het vergroten van hun zelfvertrouwen door de jongeren te helpen bij het formuleren van hun ambities en vervolgens om, samen met een vrijwilliger van Mara, een realistische eerste stap te zetten op weg naar het realiseren daarvan.

Daarnaast is er voor de jongeren die daar gemotiveerd voor zijn ook de mogelijkheid om mee te doen aan ervaringstrajecten (stage of werkervaringsplekken) die we organiseren in samenwerking met het Rotterdamse bedrijfsleven. De jongeren worden daartoe getraind en ontvangen bij een succesvolle afronding van het traject een aanbevelingsbrief die ze bij verdere sollicitaties of aanmeldingen voor opleidingen kunnen gebruiken.

Mara kan dit project uitvoeren op basis van haar lange ervaring in Den Haag, waar we al meer dan tien jaar een OPstap project uitvoeren, waar jaarlijks meer dan 150 Haagse zwerfjongeren aan deelnemen. In Rotterdam hebben we in 2016 en 2017 een relevant netwerk opgebouwd als een van de organisaties achter het project Koersen op eigen Kunnen, waarbij opvanginstellingen voor zwerfjongeren zijn gekeurd en aanbevelingen voor verbetering hebben ontvangen.

Voor 2019:

Tenminste 50 individuele jongeren uit 4 opvanginstellingen hebben deelgenomen aan (een aantal van) de wekelijkse bijeenkomsten voor dak- en thuisloze jongeren: de ene week samen koken en eten de andere week iets samen ondernemen. Gedurende de bijeenkomst wordt gewerkt aan 'socialisatie' van de jongeren. Tenminste 10 vrijwilligers, ondersteund door een medewerker van Mara spreken jongeren hierop aan en begeleiden hen in het omgaan met elkaar. Jongeren die dat willen hebben een talentscan gehad en hebben de eerste stappen gezet richting realisatie van een droom.

Mara initieert in 2019 in samenwerking met het bedrijfsleven tenminste 10 individuele ervaringstrajecten waarin een jongere (werk)ervaring kan opdoen. Hiervoor hebben deelnemende jongeren voorbereidende bijeenkomsten bijgewoond en indien gewenst en mogelijk ook na afloop aanvullende training ontvangen.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2019

120 individuele jongeren uit 6 opvanginstellingen hebben deelgenomen aan (een aantal van) de wekelijkse bijeenkomsten van OPstap. Aanvankelijk werkte Mara daarbij samen met 5 opvanginstellingen. 1 van die instellingen (CVD Foyer) ging dicht, maar er is ook een nieuwe locatie betrokken geraakt (Timon-NOA). Er waren in 2019 50 activiteiten (iedere maandag, met uitzondering van 2e Paasdag). De helft van die activiteiten waren lunchbijeenkomsten, de andere helft bestond uit meer actieve avondactiviteiten

OPstap heeft in 2019 in totaal 19 actieve vrijwilligers gehad. Rond de zomer zijn er wat wisselingen geweest: een aantal vrijwilligers stopten om diverse privé- en werk gerelateerde redenen. Daar zijn nieuwe vrijwilligers voor in de plaats gekomen. In december 2019 bestond de groep uit 15 actieve

vrijwilligers. Vrijwilligers halen jongeren voorafgaand aan de activiteit op bij de opvanginstellingen, bouwen een vertrouwensband op en helpen hen socialer te worden. Meerdere jongeren hebben aangegeven zich dankzij onze bijeenkomsten prettiger te voelen in groepen en makkelijker contact te kunnen maken. Ook leren jongeren dankzij het adequaat ingrijpen van vrijwilligers beheerster om te gaan in conflictsituaties.

Twee deelnemende thuisloze jongeren zijn vrijwilliger geworden. Zij waren toe aan een volgende stap. Met wat extra begeleiding gaat dat heel goed.

10 jongeren hebben meegedaan aan één of meer eenmalige werkervaringsbijeenkomsten. 4 jongeren hebben met hulp van een vrijwilliger van Mara en in samenwerking met het bedrijfsleven een blijvende baan of vrijwilligerswerk gevonden.

Het organiseren van trainingen vooraf of achteraf blijkt moeilijk. Wat wel werkt is een briefing/informatieve bijeenkomst organiseren voorafgaand aan het event, waarna de jongeren daarna direct aan het werk gaan.

2 jongeren zijn daarnaast dicht bij het verwezenlijk van hun droom gekomen doordat zij de kans kregen om mee te lopen met iemand die professioneel doet waar zij van dromen. In dit geval een pianist en een advocaat.

OPstap Den Haag

Aanleiding project	Mara probeert van betekenis te zijn voor jonge mensen die hun leven niet op orde krijgen en daardoor dak- en thuisloos zijn geworden. Inzet daarbij is niet zozeer om hun problemen op te lossen, maar om te investeren in hun persoonlijke waardigheid en hen op het spoor zetten van betekenisvolheid. Mara OPstap biedt sinds 2007 voor deze groep zwerfjongeren tussen de 17 en 23 jaar een tot twee keer per week een plek waar ze vrijwilligers kunnen ontmoeten. Vrijwilligers ondersteunen hen middels gesprekken die zij met de jongeren voeren. De jongeren kunnen hun problemen even vergeten om nieuwe positieve energie op te doen. Daarnaast kunnen jongeren ook één op één gekoppeld worden aan een maatje om samen op stap te gaan. De activiteiten bestaan uit een eetgroep en op woensdag wekelijks een groepsactiviteit. Het project is uniek in de stad en wordt door deelnemers en hulpverleners erg gewaardeerd als aanvulling op het aanbod vanuit de opvanginstellingen. Jongeren die deelnemen geven aan zich serieus genomen te voelen en meer zelfrespect en zelfvertrouwen te hebben.
Meerwaarde project	Participatie van kwetsbare jongeren vergroten, verzachten van moeilijke leefomstandigheden/versterken netwerk kansarme jongeren.
Doelstelling project	Het versterken van zwerfjongeren, zodat hun zelfredzaamheid toeneemt, met speciale aandacht voor het vergroten van hun sociale vaardigheden en het verbreden van hun netwerk.
Doelgroep project	Jongeren in de gemeente Den Haag die (intramuraal of extramuraal) gebruik maken van de voorzieningen voor opvang van thuisloze jongeren, met een klein of kleiner wordend sociaal netwerk. Secundair: de vrijwilligers die zich inzetten voor deze jongeren in het project en dan met name de ervaringsdeskundige vrijwilligers onder hen (bijdragen aan voorkomen terugval in oud/problematisch gedrag).
Aantal personen dat is bereikt	<u>Avondactiviteiten:</u>

- Aantal jongeren dat deelnam aan één of meerdere avondactiviteiten: 117
- Het aantal avondactiviteiten dat we organiseerden: 44
- Totaal aantal deelnames van jongeren aan avondactiviteiten: 499
- Gemiddeld aantal keren dat een jongere meedeed aan een avondactiviteit: 4

Lunches:

- Aantal jongeren dat deelnam aan één of meerdere lunchbijeenkomsten: 49
- Aantal keren dat een lunch werd georganiseerd: 34
- Totaal aantal deelnames aan de lunch: 179
- Gemiddeld aantal keren dat een jongere naar een lunchbijeenkomst kwam: 4

1 op 1 contacten / werken aan een droom:

- 27 jongeren zetten individueel begeleid door een vrijwilliger een stap in het kader van zelfontwikkeling of verbetering van de eigen situatie.

Totaal aantal individuele jongeren dat we in 2019 bereikten: 136

Toelichting: In totaal hebben 136 jongeren aan een activiteit van OPstap meegedaan. Het aanbod van OPstap activiteiten was ook dit jaar weer erg gevarieerd: van grote en erg drukke activiteiten als paintball en lasergamen tot activiteiten waar minder jongeren op af komen zoals gezamenlijk lunchen of een spelletjesavond. Hierdoor komen verschillende aspecten van samenzijn aan bod: zowel omgaan met de drukte in een groep als een veel rustigere lunch waar je met elkaar in gesprek gaat.

Het totaal aantal bereikte jongeren is iets minder dan de 150 waar we tijdens het schrijven voor plan voor 2019 (juli 2018) op hoopten. Dit werd deels veroorzaakt door de wisseling van coördinator die eind 2018 plaats vond, waardoor opnieuw vertrouwen met de jongeren moest worden opgebouwd. Ook werd OPstap al langere tijd bezocht door een vrij grote groep jongeren die in het verleden dakloos waren geweest maar al enige tijd (begeleid) zelfstandig woonden. De nieuwe coördinator heeft hen gevraagd om 'plek' te maken voor andere jongeren, zodat we weer volop konden focussen op jongeren die nog in een opvang wonen. Eind 2018 waren er ook veel vrijwilligers die al langere tijd voor het project werkten en het vertrek van de vorige coördinator aangrepen om te stoppen. In zekere zin kon het project hierdoor opnieuw worden opgebouwd: contacten met opvanginstellingen werden aangehaald en het vertrouwen van een nieuwe groep jongeren kon worden gewonnen.

Resultaten van het project (outputs)

Naast het organiseren van de bijna 80 activiteiten, zijn er met name interessante resultaten geboekt in het kader van het op individueel niveau helpen van jongeren: jongeren die dat willen kunnen individueel, met een vrijwilliger, gericht toewerken naar het zetten van kleine stappen in de aanpak van een iets waar ze graag aan zouden willen werken. Samen met de vrijwilligers wordt een concreet doel geformuleerd om iets aan te pakken met concrete stappen om het te bereiken. De stappen worden vervolgens door de jongeren zelf gezet, maar onder begeleiding van een vrijwilliger.

Het resultaat van deze extra aandacht is bijzonder hoopgevend: maar liefst 27 jongeren zijn tot nu toe al op deze manier ondersteund. Voor sommigen was het stapje dat gezet kon worden klein, terwijl voor anderen er echt een grote verandering is geweest.

Geanonimiseerd zien we de volgende resultaten:

- 7 jongeren zijn door ons uitgenodigd om deel te nemen aan het project 'Samen 18 en vooruit'. Stuk voor stuk geven deze 7 jongeren aan dat ze een enorme boost in zelfvertrouwen en zelfbeeld hebben gekregen door hun deelname.
- Opleiding: 3 jongeren hebben na gesprekken hun gestopte opleiding weer opgepakt, 1 jongere heeft alsnog haar stage opnieuw gedaan, 3 andere jongeren hebben zich voor het eerst ingeschreven voor een opleiding, waaronder 2 keer een BBL-opleiding als ervaringsdeskundige.
- Sport en ontspanning: 4 jongeren zijn na gesprekken weer gaan sporten, 1 jongere is op dansles gegaan, nog 1 jongere is workshops gaan volgen over een gezonde levensstijl.
- Vaardigheden: 8 jongeren hebben met hulp van vrijwilligers van OPstap een serieuze stap gezet als het gaat om het ontwikkelen van vaardigheden: variërend van rappen tot schilderen of tekenen.
- (Vrijwilligers)werk: 1 jongere heeft met hulp van onze vrijwilligers een baantje gevonden in de horeca. Twee andere jongeren zijn ervaringsdeskundig vrijwilliger geworden bij OPstap, waarvan er een met grote regelmaat kookt voor de lunchgroep. Een andere heeft op een avond die we organiseerden over gezonde leefstijl bij de gastorganisatie vrijwilligerswerk gevonden

Acties voor werven
nieuwe vrijwilligers

Aanwezigheid op stagemarkten Hogescholen, vacatures op de daarvoor geëigende websites, jongeren die uitstromen als deelnemer en over de juiste competenties beschikken uitnodigen om als ervaringsdeskundige vrijwilliger deel te nemen, mond tot mond reclame en werving in de kerkelijke achterban.

Werkzaamheden van
de vrijwilligers

Organiseren en begeleiden van activiteiten, ophalen en werven deelnemers bij opvanginstellingen, beheer kas, social media, begeleiding één op één maatjescontacten en het deelproject 'werken aan een droom'.

Organisaties
waarmee wordt
samen gewerkt

De voornaamste partners in dit project zijn de opvanginstellingen waar de jongeren verblijven. We hebben hun steun nodig om de jongeren te bereiken en om ze te motiveren aan activiteiten mee te doen. De opvanghuizen worden allemaal regelmatig bezocht door de coördinator en door onze vrijwilligers. De medewerkers zijn erg positief over de activiteiten van OPstap. Mara is daarnaast lid van het breedstedelijk overleg rond zwerfjongeren dat door de gemeente wordt gefaciliteerd. Mara werkt verder intensief samen met het Haagse Straat Consulaat (belangenbehartiger voor dak- en thuislozen), waar jongeren naar kunnen worden doorverwezen die nood hebben aan onafhankelijke cliëntondersteuning.

Outcome

OPstap's eerste doel is jongeren een ontspannen middag of avond bieden in gezelschap van vrijwilligers, mensen buiten de hulpverlening. Dit lukt ons goed en dat heeft op vele manieren invloed op de jongeren. Dit horen we van jongeren zelf maar ook van medewerkers van opvanginstellingen. De meer meetbare resultaten zien we bij jongeren die meedoen aan het deel 'Werken aan een droom'. Maar liefst 27 jongeren hebben kleine of grote stappen gezet in de richting van een zelf geformuleerde wens of droom die ze willen verwezenlijken.

Bij OPstap leren jongeren samenwerken in een groep en ze oefenen er in het krijgen en ontvangen van feedback. In sport en spelsituaties leren ze omgaan met teleurstelling en verlies. Al deze dingen komen in de loop van het jaar aan bod waar nodig en mogelijk en dragen bij aan een soepelere overgang naar volwassenheid. Concrete stappen werden gezet door jongeren die werkten aan een droom. Het belangrijkste is de bijdrage van OPstap aan een gevoel van er mogen zijn, zelfrealisatie, de steun die OPstap geeft bij het kiezen van het leven dat bij ze past.

Samen 18 en Vooruit (was: Koersen op eigen Kunnen)

Aanleiding project

Mara is samen met het Straat Consulaat een nieuw project gestart dat zich richt op de overgang naar volwassenheid van jongeren die ondersteuning krijgen vanuit residentiele jeugdzorg.

Binnen de groep die nu in een instelling woont, stromen er jaarlijks stromen zo'n 100 van uit als ze 18 worden, waarvan een belangrijk deel met verlengde jeugdhulp. Hoewel er in deze instellingen veel aandacht is voor het voorbereiden op de overgang 18-/18+, verlaten veel, zo niet de meeste jongeren deze instellingen met problemen op meerdere leefgebieden. Vaak is er geen of geen goede woonplek beschikbaar en school en werk zijn moeilijk toegankelijk. Om dit soort problemen zo goed mogelijk te ondervangen, wordt er voor en met elke jongere een toekomstplan ontwikkeld, voordat ze 18 worden. Hoewel de intentie goed is, is in de praktijk vaak sprake van verlies van contact met de meest kwetsbare jongeren. In het slechtste geval komen deze jongeren pas weer in beeld als zij zich melden voor opvang.

Doelstelling project

Mara stelt samen met het een Straat Consulaat een team samen van ervaringsdeskundige vrijwilligers: jongeren die zelf in het verleden jeugdzorg ontvingen en ook na hun 18e nog gebruik hebben gemaakt van opvangvoorzieningen. Zij gaan in gesprek met jongeren die net de residentiele jeugdzorg verlaten hebben. In de vertrouwelijkheid van het een op een gesprek, worden aan deze jongeren vragen voorgelegd die in beeld brengen hoe zij zelf de voorbereiding op de overgang 18- / 18+ hebben ervaren, waar de knelpunten zaten en hoe zij hierin de rol van de opvanginstelling zagen en waardeerden. Al deze jongeren worden uitgenodigd om drie maanden later nog een keer een gesprek te hebben en zo mogelijk uiteindelijk een derde keer na zes maanden. Op die manier brengen we de ontwikkeling in beeld en krijgen we ook meer zicht op de effectiviteit van de voorbereiding in de instellingen.

De resultaten van de interviews worden geanonimiseerd en met elkaar vergeleken. Omdat er geen sprake is van een gezagsverhouding of hulpverleningsrelatie en omdat de jongere die interviewt zelf ook een

vergelijkbaar proces heeft doorgemaakt, verwachten we dat de antwoorden een meer realistische en ook diepgaander inkijk geven in hoe de beleving van de jongeren in de jeugdzorg is geweest.

De resultaten worden in anonieme vorm gedeeld met de jeugdzorginstellingen. Ze worden gepresenteerd door de vrijwilligers die de interviews deden, waarbij steeds een aantal goede zaken worden benoemd, plus een aantal punten waar nog echte verbeteringen nodig zijn. Van het geheel wordt een rapportage opgesteld die we voorleggen aan de bestaande jongerenplatforms, zoals Jong Doet Mee, maar ook en vooral de cliëntenraden van jeugdzorginstellingen. In die gesprekken kunnen dan uiteindelijk ook aanbevelingen worden geformuleerd voor de gemeente en andere betrokken partijen.

Het onderzoek wordt in de zomer van 2020 afgerond. De resultaten worden in het najaar van 2020 gepresenteerd.

Resultaten van het project (outputs)

Er is contact gelegd met alle instellingen in Den Haag die residentieel jeugdzorg verlenen. In gesprekken met elk van deze instellingen zijn afspraken gemaakt over hoe te interviewen en hoe we jongeren daarvoor doorverwezen krijgen.

Er is een team gevormd van 12 ervaringsdeskundige vrijwilligers die een intensieve training van 8 keer 4 ontvingen. Het team heeft eind 2019 26 jongeren geïnterviewd die residentieel in de jeugdzorg zaten op het moment dat ze 18 werden hebben. De tweede ronde interviews vindt plaats in 2020. Het aantal interviews blijft achter bij wat gehoopt werd. We hebben gekeken naar de mogelijke oorzaken hiervoor. Er zijn twee zaken die in onze ogen een rol spelen. Ten eerste vroeg het veel meer tijd dan gedacht om de instellingen en jongeren te motiveren om mee te doen. Belangrijker is echter dat we in onze planning er geen rekening mee gehouden hadden dat er weliswaar in 2019 zo'n 100 tot 120 jongeren 18 worden, maar dat die dat natuurlijk niet allemaal in de eerste drie maanden worden. Daardoor was de 'vijver' om in te vissen aanzienlijk kleiner dan verwacht. De eerste interviewronde kan dus – logischerwijs – niet in drie maanden gepland worden, maar moest verdeeld worden over heel 2019.

We merkten gedurende het jaar dat het de instellingen niet goed lukte om jongeren te motiveren om mee te doen. Vanuit het project zijn we daarom zelf 'pizza avonden' gaan organiseren in de instellingen. Dit leverde wat meer respons op, maar nog niet voldoende. Uiteindelijk is er voor gekozen om de persoonlijke interviews (individueel) aan te vullen met groepsgesprekken (focusgroepen). Hier lijkt meer animo voor. Deze groepen zijn eind 2019 voorbereid en de gesprekken vinden plaats in 2020.

Organisaties waarmee wordt samengewerkt

Naast onze partner Straat Consulaat wordt nauw samengewerkt met:

- Fietje Schelling (Jong Doet Mee) en Maarten Davelaar (onderzoeker)

En zijn er afspraken over het interviewen met de volgende instellingen voor jeugdzorg:

- Jeugdformaat
- Youz
- Schakenbosch
- Middin
- Leger des Heils

- Ipse de Bruggen
- Horizon Midgaard
- Anton Constandse

Outcome Het project is nu halverwege. Het is dus nog te vroeg om conclusies te trekken. Een evaluatieronde (tussentijds) bij onze vrijwilligers leert echter dat het belang door alle betrokkenen als erg groot wordt benoemd. De resultaten worden in 2020 in een rapportage vastgelegd en aan de gemeente aangeboden.

MaraMama's (Rotterdam)

In Rotterdam is een significante groep jonge vrouwen die moeder zijn geworden, op een leeftijd dat ze daar feitelijk nog niet aan toe zijn: er is nog geen of beperkt sprake van een eigen inkomen, vaak is er ook geen eigen huisvesting (thuiswonend of in een opvanginstelling), er is nog geen startkwalificatie gehaald (opleiding). De jonge moeders zijn bezig met het zorgen voor hun kind(eren), terwijl ze zelf feitelijk ook nog bezig zijn met opgroeien, volwassen worden en alles wat daarbij komt kijken. Het feit dat ze kinderen hebben, stelt hen voor nieuwe uitdagingen, en werkt soms ook belemmerend. In een aanzienlijk deel van de gevallen leidt dit tot problemen en zelfs tot sociaal isolement. Mara biedt – in nauwe samenwerking met partners – deze jonge moeders een maatje dat niet zozeer focust op hulpverlening of op opvoedondersteuning (hiervoor is een ruim aanbod beschikbaar in Rotterdam), maar vooral op welzijn, vergroten van het sociale netwerk en persoonlijke ontwikkeling.

De maatjes worden 'op maat' geselecteerd, passend bij de vraag van de jonge moeder. Soms zal het bijvoorbeeld iemand zijn, die zelf ook jonge moeder is of is geweest. Soms juist iemand die vooral van dezelfde leeftijd is en juist geen moeder. Soms iemand die kan ondersteunen bij taal of als gids in de samenleving kan functioneren. De maatjes worden door Mara getraind en begeleid. Twee keer per jaar is er een gemeenschappelijk moment waarbij alle koppelingen zich opnieuw aan elkaar verbinden voor een half jaar, of in gezamenlijk overleg en met begeleiding vanuit Mara, de koppeling beëindigen. Buiten het maatjescontact, dat één op één is, biedt Mara door het jaar heen een aantal groepsactiviteiten die geschikt zijn voor de jonge moeders, samen met hun kinderen en waaraan de maatjes ook mee kunnen doen.

Voor 2019:

15-20 jonge moeders hebben een maatje dat hen ondersteunt in het vinden en ondernemen van sociale activiteiten. Deze maatjes zijn getraind en hebben een duidelijke structuur om op terug te vallen. Er worden daarnaast 4 groepsactiviteiten georganiseerd voor jonge moeders, hun kinderen en hun maatjes. 20-35 jonge moeders hebben deelgenomen aan minstens één van deze groepsactiviteiten. Mara investeert in een relevant netwerk van verwijzende organisaties dat samenwerkt met Mara (bijvoorbeeld door actief jonge moeders te verwijzen naar dit project).

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2019

Ook in 2019 bleek dat jonge moeders, vooral zij met een migratieachtergrond, erg kwetsbaar zijn. Het kost erg veel moeite om na een doorverwijzing ook daadwerkelijk tot een koppeling met een maatje te komen. Dat is niet omdat er niet voldoende maatjes zijn of dat er geen passend maatje kan worden gevonden, maar omdat het veel meer tijd kost dan gedacht om het vertrouwen van jonge moeders te winnen. We ontdekten dat het vaak het beste werkt om een jonge moeder met haar kind(eren) eerst uit te nodigen voor een groepsbijeenkomst en gaandeweg het contact te verdiepen tot een

maatjescontact. De persoonlijke relatie met de consulent van Mara is daarin cruciaal. Omdat zij – spijtig genoeg – aan het einde van 2019 helaas door ziekte is uitgevallen, merken we bijvoorbeeld nu dat het voor sommige moeders heel moeilijk is om de stap naar de vervangende coördinator te zetten. Ondanks deze tegenslag heeft Mara in 2019 toch 23 jonge moeders ondersteund. Er zijn 15 vrijwilligers actief als maatje. Er zijn 7 groepsactiviteiten geweest. Mara heeft voor de vrijwilligers 2 keer een trainingsbijeenkomst aangeboden, plus 2 intervisiebijeenkomsten. Voor de vrijwilligers die dat wilden was er de mogelijkheid om aan te sluiten bij voorlichtingen over jong moeder worden bij het Ikazia Ziekenhuis.

M25 Den Haag

Aanleiding project	Mara probeert jongeren gevoelig te maken voor het belang van een solidaire gemeenschap: in de geest van het evangelie willen we hen in contact brengen met kwetsbare groepen, vanuit de gedachte dat bewustwording leidt tot gedragsverandering.
Meerwaarde project	Vrijwilligers ondersteunen bij het werken met tieners / bewustwording van tiener van sociale problematieken / vergroten van draagvlak voor sociaal geëngageerd vrijwilligerswerk.
Doelgroep project	Jongeren in de leeftijd van 12 tot en met 18 jaar en de vrijwilligers die zich aan deze jongeren verbinden in het project.
Knelpunten	Het project zou in de loop van 2019 worden omgevormd tot een nieuwe aanpak waarvan Stek de voortrekker zou zijn. Begin 2019 bleek dat dit nieuwe project niet snel van de grond zou komen. Mara heeft toen in het kader van de gelijktijdig gestarte ontwikkeling van projecten voor Maatenschappelijke Diensttijd (MDT) samen met enkele andere partijen ingeschreven met een voorstel voor een MDT project bij het ministerie (via ZonMw). Dit project is niet toegekend (wel overigens voor onze inzet in Rotterdam, niet in Den Haag). Mara heeft daarom besloten – met informeren van de heer Ron Kamerling – om haar inzet voor M25 te beëindigen, zodat we onze inzet meer konden richten op die projecten waar meer nood is aan onze bijdrage. Dit is in 2019 met name nodig geweest voor ons werk voor de internationale kerken, dat veel omvangrijker is dan vooraf ingeschat.

Overige projecten en activiteiten.

Platform Zorgvrijwilligers Den Haag

Aanleiding project	Mara zet zich via het Platform Zorgvrijwilligers actief in voor verdere ontwikkeling en krachtenbundeling op het gebied van werving, training en begeleiding van zorgvrijwilligers en speelt een actieve rol in het samenbrengen van formele en informele zorg.
Doelstelling project	<p>Het platform wil inzichtelijk maken wat de meerwaarde is van vrijwilligerswerk in de zorg of inzet als vrijwilliger in de informele zorg. Daarbij zijn de belangrijkste thema's:</p> <ul style="list-style-type: none">- Met elkaar aantonen dat de informele zorg een belangrijke maatschappelijke functie heeft.- Een antwoord geven op de groeiende maatschappelijke vraag naar informele zorg.- Met elkaar de belangen van de informele zorg behartigen.- De kwaliteit van de informele zorg verbeteren door samen te werken, van elkaar te leren en inspiratie op te doen.- Met elkaar vrijwilligersactiviteiten versterken en kennis uitwisseling op het gebied van werven, binden en behouden van vrijwilligers.
Resultaten van het project (outputs)	<p>Het platform is in 2019 zes keer bij elkaar geweest. Diverse onderwerpen zijn daarin onderling afgestemd. Er zijn daarnaast drie 'kamers': in elke kamer zitten enkele organisaties van het platform die namens en voor allen gezamenlijk een bepaald onderwerp aanpakken. Mara heeft in 2019 zich actief ingezet voor de kamer belangenbehartiging (het onderwerp informele zorg op relevante plekken aan de orde stellen). In het kader hiervan is een ontmoeting georganiseerd tussen de leden van het platform en wethouder Parbhudayal, waarvoor Mara onder andere een hand-out samenstelde over het platform en inzet van informele zorg in Den Haag.</p> <p>Mara heeft voor het gehele platform een informerende sessie verzorgd over hoe je activiteiten en inzet beter te benoemen in termen van input/ output / outcome /impact. Later hebben we vergelijkbare informatie gegeven tijdens een door de gemeente georganiseerde bijeenkomst rond dit onderwerp.</p>
Organisaties waarmee wordt samengewerkt	<p>De leden van het platform Zorgvrijwilligers en daarbinnen met name met:</p> <ul style="list-style-type: none">- Stek- Kompassie- Buddy Netwerk- Humanitas- Vitalis

Ondersteuning Rooms-Katholieke kerken (Rotterdam)

Binnen kerken wordt er traditioneel veel vrijwilligerswerk verricht. Ondanks de terugloop van het aantal kerkgangers zijn volgens het CBS na de sportclubs de kerken een belangrijke generator van vrijwilligers en vrijwilligerswerk. Mara gaat in op ondersteuningsvragen vanuit kerken wanneer het gaat om diaconaal werk. Dit wil zeggen; maatschappelijke initiatieven t.b.v. kwetsbare groepen in de stad waarbinnen iedereen welkom is en waarin er geen sprake is van evangelisatie. De ondersteuningsvragen van kerken zijn kortdurend en langlopend en hebben betrekking op organisatieontwikkeling, hulp bij fondswerving, werving en training vrijwilligers, bestuursondersteuning, verbindingen maken met de buurt, advies over individuele noodhulp, het ontsluiten van netwerken, organiseren van taallessen, informele hulp aan mensen in armoede situaties, etc.

Mara organiseert jaarlijks ook activiteiten waarin de Rotterdamse kerken elkaar ontmoeten en waarin verbindingen en samenwerkingsverbanden bevorderd worden.

Voor 2019:

- Rooms-Katholieke kerken: drie clusters (Noordoost, Noordwest, Zuid) ondersteunen bij hun diaconale activiteiten. Daarnaast 3 keer per jaar participatie in stedelijke samenwerkingsverbanden om RK-parochies te ondersteunen bij hun maatschappelijke betrokkenheid.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2019

In 2019 heeft Mara deelgenomen aan het stedelijk overleg van alle Rooms Katholieke kerken in Rotterdam, waarbij Mara wordt gevraagd om maatschappelijke ontwikkelingen in te brengen en advies te geven over diaconale activiteiten. Dit overleg heeft 2 keer plaatsgevonden. Daarnaast heeft Mara 2 keer deelgenomen aan het overleg van pastores diaconie. In juni heeft Mara een lezing verzorgd over (onder andere) de waarde van vrijwilligerswerk voor het bisdom Rotterdam. Daarnaast zijn er diverse contacten geweest in het kader van het onderzoek "Tel je zegeningen".

Laurentiusdag (Rotterdam)

De Laurentiusdag is een tweejaarlijks evenement waarbij de gezamenlijke kerken en kerkelijke instellingen in Rotterdam in de maand oktober een activiteit organiseren om aandacht te vragen voor armoede in de stad. In 2019 zal opnieuw een Laurentiusdag worden georganiseerd met een maaltijd voor onder andere klanten van de Voedselbank, vluchtelingen en zwerfjongeren. Het bedienen bij het diner gebeurt door 200 vrijwilligers. Naast ondersteuning bij fondswerving zal ook actief de samenwerking met het bedrijfsleven gezocht worden om de kosten van het diner te dekken.

Voor 2019:

Ondersteunen en faciliteren van de voorbereiding van de Laurentiusdag editie 2019 via de coördinatiegroep. Nieuw is dat we naast het diner ook een 'Laurentiusdag on tour' willen aanbieden aan bedrijven en organisaties om aandacht te vragen voor armoede met behulp van filmpjes en nagesprek. Hiermee hopen we ook nieuwe vrijwilligers te werven voor het diner.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2019

Mara heeft de stuurgroep van de Laurentiusdag zowel inhoudelijk als organisatorisch breed ondersteund. De volledige werving van alle vrijwilligers en de coördinatie van het uitnodigen van de gasten is door Mara uitgevoerd, samen met de volledige fondswerving voor dit evenement.

Op 5 oktober vond het diner plaats in de Laurenskerk. Er hebben in totaal 520 gasten meegegeten, die waren voorgedragen door instellingen en organisaties als Seinpost Slinge, de Rotterdamse gaarkeuken, Casa Tiberias, de Pauluskerk, het Leger des Heils en diverse kerken en wijkpastoraten. Deze gasten werden bediend en begeleid door 120 vrijwillige tafeldames en – heren. In de keuken werd gekookt door professionele koks, die zich vrijwillig inzetten, ondersteund door 15 vrijwilligers. Voor alle ondersteunende taken (garderobe, bar, presentaties, fotografie, op- en afbouw, waren 54 vrijwilligers actief, waaronder 10 dak- en thuisloze jongeren uit het Mara-project OPstap en 20 bewoners van het AZC die vrijwillig meehielpen bij de opbouw. Het diner werd geopend door burgemeester Aboutaleb. De Laurentiusdag on tour langs bedrijven is niet doorgegaan, omdat we er – mede door tijdgebrek – niet in slaagden om voldoende middelen te verzamelen om het beoogde film- en promotiemateriaal te ontwikkelen. We overwegen om dit in 2020 verder op te pakken.

Veelkleurige Religies Rotterdam (VRR)

Het doel van VRR is mensen met verschillende religieuze achtergronden elkaar te laten ontmoeten, zodat ze kennis kunnen maken met elkaar en elkaars rituelen en tot dialoog komen op basis van respect en gelijkwaardigheid. Hiertoe organiseert de VRR verschillende activiteiten zoals reizen langs kerken, moskeeën, tempels en synagogen, ontmoetingen op wijkniveau, symposia en cursussen. Per jaar vinden er ruim duizend gebedshuisbezoeken plaats met name door scholieren/studenten van basisonderwijs tot hbo/universiteit in Rotterdam.

Voor 2019:

Ondersteuning van de 3 vrijwillige reisleiders die rond de 40 reireizen per jaar organiseren. Contacten onderhouden met de vrijwilligers van de gebedshuizen, zodat ze bereid blijven om hun gebedshuizen open te stellen voor Rotterdammers die willen kennismaken. Naar verwachting 1000 bezoekers maken kennis met de veelkleurige religies van Rotterdam. 21 gebedshuizen participeren regelmatig, nog 24 anderen zijn bereid om mee te werken, indien gevraagd.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2019

Er zijn in 2019 drie vrijwillige reisleiders geweest die 18 reireizen hebben georganiseerd, waarmee 43 keer een bezoek werd gebracht aan gebedshuizen in de stad. In totaal hebben 1019 unieke bezoekers deelgenomen. 18 gebedshuizen namen deel in 2019, meer dan 20 andere gebedshuizen zijn op verzoek bereid om mee te werken.

Mara ondersteunt stichting Veelkleurige Religies, die de formele afzender is van de activiteiten met inzet van een bestuurslid uit Mara en door inzet van een medewerker als begeleider en ondersteuner van de vrijwilligers. Daarnaast verzorgt Mara de fondswerving voor de stichting en is zij kartrekker namens Veelkleurige Religies van de initiatieven rond het te ontwikkelen Educatief Centrum Wereldreligies. Dit project wacht op nog altijd op besluitvorming rond het gebouw.

Veelkleurige religies Den Haag

Om meer kennis en daarmee ook meer begrip te creëren tussen aanhangers van verschillende geloofsovertuigingen, heeft Stichting Mara het project Veelkleurige Religies Den Haag opgezet. Net als in Rotterdam, waar dit project al een tiental jaren wordt uitgevoerd, krijgen schoolklassen in Den Haag de gelegenheid om in één dagdeel gebedshuizen van verschillende denominaties te bezoeken. Veelkleurige Religies Den Haag zet zich in om ontmoetingen tussen mensen, met name jongeren, en organisaties met verschillende culturele en levensbeschouwelijke achtergronden te organiseren en te bevorderen en om het gesprek over de culturele en levensbeschouwelijke achtergronden van bevolkingsgroepen in Den Haag met en door deze groepen zelf te laten voeren.

In 2019 zijn de eerste 2 scholen betrokken geraakt en hebben 13 gebedshuizen toegezegd om mee te werken. De vrijwilligers van deze gebedshuizen hebben uitgebreide instructies ontvangen en zijn voorbereid op het op een open en informerende manier ontvangen van leerlingen. Er hebben in totaal 220 leerlingen een bezoek gebracht aan een aantal gebedshuizen.

Tel je zegeningen (Rotterdam)

In opdracht van de gemeente Rotterdam voert een consortium van organisaties het onderzoek “Tel je Zegeningen 2” uit. Mara, Samen 010 en SKIN Rotterdam dragen hier ieder aan bij door hun achterban te mobiliseren om deel te nemen, het invullen van vragenlijsten te begeleiden en het organiseren van groeps gesprekken. De inzet van Mara en Samen 010 is om niet ingebracht. Het onderzoek wordt grotendeels in 2020 uitgevoerd.

Deelname netwerk Delen achter de Duinen (Den Haag)

Aanleiding project	Mara is lid van het armoede platform ‘Delen achter de Duinen’ (DADD) en participeert actief aan de vergaderingen. Waar nodig en gevraagd wordt inbreng geleverd, o.a. bij de jaarlijkse inspiratienota. Informatie die wordt verkregen via dit platform wordt verspreid binnen de (kerkelijke) achterban van Mara.
Doelstelling project	Actief lidmaatschap van platform van organisaties in Den Haag met specifieke aandacht voor armoede gerelateerde problemen.
Resultaten van het project (outputs)	Mara heeft deelgenomen aan alle bijeenkomsten van het platform. Diverse malen hebben we besproken zaken in andere gremia ingebracht. We hebben actief geprobeerd een link te leggen met het Platform Zorgvrijwilligers. Mara heeft meegedacht in de totstandkoming van de Inspiratienota, met als hoofdthema ‘Wonen’ en was verantwoordelijk voor het verzamelen van de input van de bij het platform aangesloten organisaties. Tijdens de vergaderingen zijn diverse malen inhoudelijke presentaties gehouden over armoede-gerelateerde problemen. Mara heeft die informatie voor zover dat zinvol was, actief verder verspreid onder bijvoorbeeld de migrantenkerken in Den Haag.
Knelpunten	De slagkracht van het platform heeft te lijden onder een gebrek aan tijd en energie van deelnemende organisaties om echt werk te maken van hun lidmaatschap. Mara probeert samen met enkele andere kartrekkers om dit weer wat ten goede te keren. Mara zal daarom actief betrokken zijn bij de gesprekken die in 2020 plaatsvinden over de rol en positie van het platform op de langere termijn.
Organisaties waarmee wordt samengewerkt	Het platform zelf (>40 organisaties).
Outcome	De leden van het platform ondervinden steun aan elkaar en verdiepen zich gezamenlijk in relevante problemen op het gebied van armoede en uitsluiting. De Inspiratienota biedt de Haagse gemeentepolitiek een uitgebreid inzicht in hoe beleid op het gebied van armoede en het voorkomen van uitsluiting doorwerkt in de levens van gewone burgers.

Financiële verantwoording

Mara kon haar activiteiten uitvoeren dankzij bijdragen van overheden en fondsen. Het jaar sluit af met een verlies van € 2.441,= dat ten laste wordt gebracht van de algemene reserve van Mara. De financiële verantwoording is vastgelegd in een door een accountant gecontroleerde jaarrekening. Daarbij maken we aanvullend de volgende opmerkingen:

1. Alle posten voor huisvesting, kantoorkosten, organisatiekosten en overige kosten zijn naar rato verdeeld over alle projecten. Alleen kosten die expliciet aan een project kunnen worden toegewezen, zoals activiteitenkosten, worden per project geboekt.
2. In de jaarrekening verschijnen voor alle projecten naar rato de kosten van de Rotterdamse Stichting Samenwerking, waar Mara onderdeel van uitmaakt, samen met Samen 010 en SKIN Rotterdam, ten behoeve van de gemeentesubsidie van Rotterdam. Uiteraard worden deze kosten niet ten laste gebracht van de subsidies en giften voor Haagse projecten.

Het werk van Stichting Mara kan alleen bestaan dankzij de giften van velen. Uiteraard in de eerste plaats de gemeentes Rotterdam en Den Haag. In 2019 werd Mara verder gesteund met giften van tal van fondsen. Naast enkele fondsen die anoniem wensen te blijven waren dat in het afgelopen jaar:

- GGD Rotterdam Rijnmond
- GGD regio Haaglanden
- Aidsfonds
- DCI Rotterdam
- Dioraphte
- Fonds 1818
- Fonds DBL
- Kansfonds
- KLCMO
- Sint Laurensfonds
- Levi Lassen
- Liduina Fonds
- Oranje Fonds
- Projecten in Nederland (PIN)
- RKWO
- Stichting Boschuyzen
- Stichting Elise Mathilde Fonds
- Stichting Haags Groene Kruis Fonds
- Van Leeuwen van Lignac Stichting
- Stichting bevordering van Volkskracht
- Stichting Rotterdam
- Stichting Wit-Gele Kruis

Mara dankt haar sponsors: zonder deze ruimhartige bijdragen was ons werk onmogelijk.