



Stichting Mara
Jaarverslag 2017

Stichting Mara - Jaarverslag 2017

Gegevens aanvrager:

Naam instelling:	Stichting Mara
Adres:	Hang 14, 3011 GG Rotterdam
Informatie over dit jaarverslag:	Marc Bollerman
Functie:	directeur
Contactgegevens:	06-1606 8897 / marc@maraprojecten.nl
Inschrijfnummer Kamer van Koophandel:	24374161
Bankrekeningnummer:	NL51 INGB 0002 8158 85

Inleiding

2017 stond in het teken van het uitwerken van het in 2016 gepresenteerde nieuwe beleidsplan. Met hulp van externe begeleiders, gefinancierd door een vermogensfonds, is er kritisch gekeken naar de werkwijze van Mara, de projecten die we uitvoeren en de plannen die er lagen voor nieuw te ontwikkelen werk. Steeds is daarbij de vraag gesteld wat de meerwaarde van Mara is als levensbeschouwelijk geïnspireerde organisatie. Dit proces heeft er toe geleid dat Mara haar activiteiten medio 2017 is gaan clusteren in drie programma's:

- Het ondersteunen van migranten en hun organisaties bij het versterken van hun positie in de wijknetwerken van Rotterdam en Den Haag
- Het opheffen, verminderen of voorkomen van ervaringen van uitsluiting, door bijvoorbeeld afkomst, status, geaardheid of gezondheidsproblemen
- Het werken aan nabijheid met en voor jongeren in kwetsbare posities.

Aan elk van deze programma's is een team gekoppeld. De bestaande projecten zijn ofwel aan een programma toegevoegd, of – als dat niet past – zijn in 2017 (of worden in 2018) afgerond.

In Den Haag heeft Mara geïnvesteerd in een reeks van projecten. De twee grootste daarvan zijn ons langjarige project voor thuisloze jongeren (OPstap) en onze inzet voor internationale en migrantenkerken. Daarnaast ondersteunt Mara het Multicultureel Ontmoetingscentrum in de Schilderswijk en werken we samen met STEK aan het tienerproject M25, dat zich richt op maatschappelijke inzet door tieners als vrijwilliger. Mara heeft in 2017 ook weer de rol opgenomen van voorzitter van de Cliëntenraad Sociaal Domein. Daarnaast leveren we een actieve bijdrage aan het platform zorgvrijwilligers en in het netwerk 'Delen Achter De Duinen'.

In Rotterdam zijn veel projecten uitgevoerd. Er is net als in eerdere jaren veel geïnvesteerd in het versterken van het wijknetwerk in de wijk Hillesluis en omgeving onder de naam Mara in de Wijk. Dit project is afgerond aan het einde van 2017. In 2018 wordt – naast beperkte voortgaande presentie in Hillesluis – de beproefde methodiek ook in andere gebieden van de stad ingezet. We investeren veel in ons project Welkom Onthaal, waarmee we ons inzetten voor de positie van statushouders en voor de bewoners van het AZC in de Beverwaard. We hebben als vanouds veel mogen betekenen voor

migranten met hiv in Rotterdam. De samenwerking met de ziekenhuizen voor deze groep is in 2017 verstevigd. Onze methodiek is inmiddels overgenomen in andere projecten en wordt ook ingezet in een proefproject door derden in Amsterdam en Den Haag.

Mara blijft zich nadrukkelijk inzetten voor de katholieke achterban in Rotterdam en Den Haag. We ondersteunen parochies bij hun vragen op diaconaal gebied en met onze tienerprojecten in beide steden bieden we hen een concreet uitvoerbaar project. We zijn nauw betrokken bij het overleg van pastores in de stad en vertegenwoordigen hun belangen in onze relatie met de gemeente Rotterdam (en in mindere mate ook de gemeente Den Haag).

Mara heeft in 2017 de samenwerking met zuster organisaties Samen 010, SKIN Rotterdam en SPIOR in Rotterdam verder verstevigd. We werken nauw samen in diverse gezamenlijke projecten en trekken vooral ook samen op richting de gemeente. In Den Haag heeft Mara een vergelijkbare relatie met STEK Den Haag. Ook met hen werken we samen in gezamenlijke projecten.

Bestuur:

In 2017 namen bestuursleden dhr. Rob Verzijl (penningmeester) en mevr. Bea Kruse (interim voorzitter) afscheid als bestuurslid. In de personen van Job Schimmel, die het penningmeesterschap op nam en Ineke Fonteijn, die als nieuw bestuurslid de voorzittersrol heeft opgenomen, hebben we goede vervangers weten te vinden. Aan het einde van het kalenderjaar is dhr. Dick Verbakel terug getreden als bestuurslid. Omdat dhr. Verbakel als vicaris-generaal van het bisdom Rotterdam een belangrijke schakel was met de katholieke achterban, wordt er in 2018 een vervanger gezocht die ook deze rol kan opnemen.

Samenstelling van het bestuur per 1 januari 2018:

- Mevrouw Ineke Fonteijn (voorzitter)
- De heer Paul de Werd (secretaris)
- De heer Job Schimmel (penningmeester)
- Mevrouw Bernadette van Beurden
- Vacature

Er gebeurt veel in Rotterdam en Den Haag, goede dingen, maar ook zaken die ons zorgen baren. Met name de groeiende kloof tussen de leefwereld van mensen de systeemwereld van overheid en dienstverlenende organisaties valt daarin op. In onze projecten merken we dat de meest kwetsbare mensen hiervan als eerste de dupe zijn. Mara ziet daarom voor de komende jaren vooral daar een belangrijke taak: samen met vrijwilligers – liefst uit de doelgroep zelf – ons hard maken voor die meest kwetsbare groep, door intermediair te zijn tussen beide werelden.

Marc Bollerman
directeur Stichting Mara
mei 2018

Ontwikkeltraject: werken in programma's

In 2017 heeft Stichting Mara met externe begeleiding nagedacht over het omvormen van haar tot nu toe gehanteerde organisatiemodel (een pure projectorganisatie) naar een nieuw organisatiemodel dat uitgaat van het werken in drie programma's, vanuit het gevoelde verlangen om tot meer focus in het aanbod te komen en een helderder visie op wat onze werkwijze en aanpak is. Mara is in 2017 gestart met de implementatie daarvan. In eerste instantie worden de huidige projecten daartoe ingebracht in de programma's en gaan de huidige projectleiders als team samenwerken in programmateams.

Onderdeel van het proces was het opnieuw formuleren van onze missie en visie. Uiteindelijk werd dit samengevat tot:

Mara zet zich met vrijwilligers in voor mensen in kwetsbare posities, omdat iedereen van waarde is. Wij werken vanuit vertrouwen in mensen en sluiten aan bij het verlangen naar een goede toekomst voor iedereen.

In een aantal sessies onderbouwden we deze visie als volgt: Mara is een levensbeschouwelijke instelling voor maatschappelijk activeringswerk. Mara is katholiek van aard. Dat betekent dat wij geworteld zijn in de geschiedenis van christenen die zich inzetten voor mensen in nood. Wij laten ons inspireren door het evangelie en door het katholiek sociaal denken, en werken vanuit de overtuiging dat ieder mens waardevol is en ieders menselijke waardigheid gediend is met de inzet voor een gemeenschap waarin het leven waar, goed en mooi kan zijn. Mara is ervan overtuigd dat verbondenheid tussen mensen van levensbelang is voor iedereen en in het bijzonder voor mensen wier leven een tocht door de woestijn is waarin ze slechts een bittere bron vinden. In projecten, met inzet van vrijwilligers, krijgt deze verbondenheid gestalte, door te investeren in trouw en verbondenheid. Daarom zet Mara in op waardevol vrijwilligerswerk, waar vrijwilligers zin aan ontlenen – omwille van zowel de kwetsbaren als de vrijwilligers.

Mara laat zich hierbij nadrukkelijk inspireren door het gedachtegoed van het Katholiek Sociaal Denken. Eerste uitgangspunt in het Katholiek Sociaal Denken is '**het goede samenleven**'¹. Niemand mag worden uitgesloten hiervan. Ieder draagt bij naar vermogen. En ieder mens mag zichtbaar zijn, hoe moeilijk dat soms ook is. Sleutelbegrip in dit goede samenleven is **menselijke waardigheid**: ieder mens is waardevol, is van belang. Ieder mens moet de kans krijgen zich te ontwikkelen en ieder mens moet serieus worden genomen. En meer dan dat: heel de mens is van belang, ook op cultureel, spiritueel en maatschappelijk vlak. Het goede samenleven en menselijke waardigheid, vormen de basis waarop al het werk van Mara is geënt: het geeft kleur aan wie we zijn en voor wie we er willen zijn.

Een belangrijke voorwaarde om dit mogelijk te maken, kun je omschrijven met het begrip 'subsidiariteit': we leggen de verantwoordelijkheid altijd zo laag mogelijk, bij mensen zelf. Want iedereen is van waarde en iedereen is verantwoordelijk voor datgene wat hem en haar is toevertrouwd. We herkennen en erkennen de creativiteit en energie die mensen in hun tocht door de woestijn gaande houdt. Daarom is het van belang om ieder de kans te geven om dat ook waar te

¹ Zie: "Proeven van goed samenleven, inleiding in het katholiek sociaal denken" – Thijs Caspers; Adveniat/VKMO, 2012

maken en het eigen leven vorm te geven. Uitgangspunt voor ons handelen is daarbij 'solidariteit': we leven van relaties, we vormen gemeenschap en hebben dus oog voor elkaar en laten niemand vallen. We zijn altijd op zoek naar solidaire verbanden, om op die manier werkelijk van betekenis te zijn, vanuit het verlangen om mensen weer in hun eigen kracht te zetten en dat wat hen gaande houdt en inspireert sterker te maken.

Met elkaar hebben we ook opnieuw benoemd hoe we ons werk vormgeven:

- Cursussen: inhoudelijk aanbod voor vrijwilligers. Meestal in projecten, soms op zich zelf staand
- Trainings- en vormingsaanbod: gericht op vergroten van vaardigheden en competenties van vrijwilligers
- Maatjesprojecten: het maken en begeleiden van één op één koppelingen tussen vrijwilligers en mensen uit de profijtgroep, met aandacht voor het welzijn en zingeving van beiden.
- Opbouwactiviteiten: het initiëren van nieuwe projecten en lokale verbindingen op micro- en mesoniveau.
- Organiseren van kleine evenementen: binnen projecten, gericht op werving of versterking van het project.
- Organisatieondersteuning: bij zaken als vrijwilligersbeleid, fondswerving en monitoring en evaluatie.
- bestuurlijke ondersteuning
- begeleiden groepsprocessen, bijvoorbeeld bij eetgroepen, groepsmatig opgezette projecten, maar ook al onderdeel van vorming en toerusting
- individuele en groepsbegeleiding
- intervisie
- Geestelijke zorg, in het bijzonder voor mensen met hiv.

Resultaatgebieden:

Met haar drie programma's focust Mara op drie centrale resultaatgebieden. Alles wat Mara doet moet bijdragen aan (minstens één van) deze drie. In het kort:

- Het werk van Mara draagt bij aan sociale cohesie: binnen een wijk of gebied, binnen de stad of binnen een (culturele) gemeenschap.
- Het werk van Mara draagt bij aan het vergroten van kansen van mensen en of hun organisaties. Zelfontplooiing is daarbij een belangrijk sleutelwoord.
- Het werk van Mara draagt bij aan het vergroten van maatschappelijke participatie en het verbeteren van integratie van de in de programma's ondersteunde profijtgroepen.

Criteria:

Mara kan niet alles. Daarom hebben we criteria vastgesteld die ons moeten helpen bij het maken van keuzes in ons werk:

1. Het idee past qua inhoud, werkwijze en profijtgroep bij één van de drie programma's.
2. Het gaat om mensen in de meest kwetsbare posities.
3. Het moet een activiteit zijn die uitgaat van de inzet van vrijwilligers. Presentie en subsidiariteit zijn belangrijke uitgangspunten.
4. Er moet een perspectief op financiering zijn;

5. Het maakt gebruik van onze expertise, die binnen onze organisatie aanwezig is of nieuwe expertise, mits goed inpasbaar.
6. Het wordt niet ook al door iemand anders gedaan. Als dat wel zo is, dan is de ander partij een samenwerkingspartner van ons of zou dat kunnen zijn, en is het duidelijk waarin wij aanvullend zijn in de samenwerking.
7. Het is innovatief (naar methodiek of voor ons werkgebied).

Een nieuw idee of project moet voldoen aan zoveel mogelijk van deze criteria. Is dat bij één van de criteria niet het geval, dan moeten we kunnen beargumenteren waarom we toch doorgaan met dit idee.

Programma gericht op het ondersteunen van migranten en hun organisaties

Omschrijving: Een programma dat zich met vrijwilligers richt op het versterken van initiatieven van mensen met een migratieachtergrond en daarbij verbindingen legt tussen leef- en systeemwereld, waarbij aandacht en zorg wordt besteed aan de toegevoegde waarde van culturele en religieuze diversiteit.

We zetten vooral in op: Sociale cohesie: verbondenheid tussen migranten onderling en tussen hun organisaties (of kerken) versterken of tot stand brengen. De relatie met organisaties en groepen buiten de eigen culturele of nationale achtergrond bespreekbaar maken en faciliteren. Het bouwen aan bruggen tussen de leefwereld van mensen en de systeemwereld van overheid en zorg, waartoe zij zich moeten verhouden door middel van voorlichting, training en organisatieadvies. We organiseren belangenbehartiging en maken evenementen en activiteiten mogelijk die het netwerk of de maatschappelijke inbedding deze gemeenschappen versterkt.

Kernactiviteiten: Cursussen, trainingen, opbouwactiviteiten, kleine evenementen, organisatieondersteuning, bestuurlijke ondersteuning.

Meerwaarde Mara: Mara heeft geen belang bij de organisaties die zij ondersteunt en kan langdurig en laagdrempelig nabij zijn, in tegenstelling tot veel andere organisaties voor wie dat niet mogelijk is. Mara brengt organisatiekracht en netwerk in, gecombineerd met gevoel voor en kennis van culturele en levensbeschouwelijke identiteit. Mara spreekt de taal van religieuze instellingen, maar is het zelf niet. Zij kan daarom een onafhankelijk maar wel te vertrouwen tegenover zijn.

Programma gericht op het voorkomen of opheffen van uitsluiting

Omschrijving: Inzet met en voor vrijwilligers voor mensen die leven in een situatie waarin ze niet volwaardig kunnen meedoen op basis van wat hen onderscheidt van anderen, zoals hun achtergrond, maatschappelijke status, hun gezondheid, hun geaardheid, etc. Mara biedt activiteiten, toerusting en ondersteuning, zowel op individueel als collectief niveau, gericht op het wegnemen, voorkomen of omgaan met stigmatisering en uitsluiting.

We zetten vooral in op: Vergroten van kansen voor mensen: zorgen dat mensen kansen (leren) zien, zich bewust worden van hun mogelijkheden, vaardiger worden om kansen te benutten, gericht op zelfontplooiing en vergroten van het eigen sociale netwerk. Inzet gericht op het vergroten van participatie en het versterken van zelfregie.

Kernactiviteiten: Geestelijke zorg, maatjesprojecten, kleine evenementen, trainings- en vormingsaanbod, begeleiden groepsprocessen

Meerwaarde Mara: Mara denkt en werkt vanuit subsidiariteit: mensen zijn allereerst zelf verantwoordelijk voor datgene wat hen bezighoudt. Het is bij die verantwoordelijkheid dat Mara wil ondersteunen. Daarmee benaderen we mensen dus in de eerste plaats als persoon, en niet als probleem, zoals veel andere organisaties. Mara verbindt persoonlijke ondersteuning met belangenbehartiging en brengt relevante netwerken samen. Mara heeft een lange adem en blijft dus in beeld, waar andere organisaties dat niet kunnen of mogen.

Programma met en voor jongeren in kwetsbare posities

Omschrijving: Het met vrijwilligers bieden van een aanbod gericht op het versterken van het netwerk van jongeren, betekenisvol (zingevende) ondersteuning bij hun hulpvragen, en bij het vinden van een waardevolle plek in de samenleving. Binnen dit programma zijn twee polen:

- met jongeren: gericht op bewustwording en het vergroten van sociaal engagement. Het helpen ontwikkelen van een solidaire levenshouding.
- voor jongeren: gericht op het voorkomen van en zo mogelijk verminderen en opheffen van sociaal isolement en eenzaamheid.

We zetten vooral in op: vergroten van participatie, versterken van integratie: gericht op het nemen van eigen verantwoordelijkheid en/of bewustwording. Het ontdekken en verkennen van grenzen en mogelijkheden, ondersteuning bij identiteitsvorming en het voorkomen van sociaal isolement. Interventies gericht op het jongeren laten leren wat het betekent om deel te zijn van de samenleving en tegelijkertijd hen toe te rusten om hun talenten in die samenleving op een zo betekenisvol mogelijke manier in te brengen. Gericht op wegnemen van belemmeringen en de waardevolheid en waardigheid van jonge mensen te versterken.

Kernactiviteiten: Trainings- en vormingsaanbod, maatjesprojecten, intervisie, kleine evenementen, individuele en groepsbegeleiding.

Meerwaarde Mara: Mara is geen hulpverleningsorganisatie, geen kerk (missionair belang), geen overheid en heeft geen zorg- of onderwijsstaak. Omdat wij dus geen belang of agenda met hen hebben, zijn wij voor jongeren daarom makkelijker te vertrouwen. Omdat wij jongeren niet beschouwen als een probleem, maar als eigenaar van kansen en talenten, ontstaan andersoortige (zingevende) relaties, die in onze ogen een waardevolle aanvulling zijn op de gebruikelijke relaties die jongeren aangaan.

In de pagina's hierna vindt u per programma een overzicht van de projecten, waarbij we u in een inkijk geven in de resultaten over 2017.

Programma ondersteuning migranten en hun organisaties

Migrantenkerken in Den Haag (HUB)

Aanleiding project

Mara investeert in de relatie met migrantenkerken en -gemeenschappen. We helpen hen om zich bewust te worden van de waarde die zij vertegenwoordigen in de samenleving, we ondersteunen hen bij het groeien van de positie van kwetsbare hulpvragers naar de positie van zelfbewuste en betekenis gevende organisaties.

Resultaat: In de Haagse samenleving bestaat een kloof tussen de levensbeschouwelijke organisaties en de gemeente Den Haag. Om de verbinding tussen de twee te verbeteren was de gemeente voornemens om intermediairs aan te stellen. Dit is pas eind 2017 deels gebeurd. In 2017 wordt er overeenstemming bereikt over de werkwijze, inbedding en werving van de ene aangestelde intermediair. Mara zal bijdragen aan de totstandkoming van de klankbordgroep. Daarnaast zal Mara participeren in de klankbordgroep waarin de drie signaturen (Christendom, Islam en Hindoeïsme) vertegenwoordigd zullen zijn.

Doelstelling project

Mara heeft om het bovenstaande te bereiken samen met Stek een project gestart onder de naam HUB – Geloof in Den Haag. We stellen ons daarbij drie doelen:

1. Met het opzetten van de HUB – Geloof in Den Haag willen Mara en Stek actief en op een duurzame manier de leefwereld van de leden van deze kerken, verbinden met de systeemwereld, met name ook op aan de WMO en andere welzijnsvragen gerelateerde zaken.
2. De HUB biedt een belangrijke impuls aan de versterking van de informele inzet van vrijwilligers uit internationale kerken in de Haagse samenleving.
3. In de HUB worden ondersteuningsvraag en -aanbod van voorlichtingen, activiteiten en trainingen gecoördineerd en de aanwezige expertise en inzet in de internationale kerken aangewend.

Doelgroep project

Internationale en migrantenkerken: en daarin met namen voorgangers, sleutelfiguren, vrijwilligers en via hen de leden van de gemeenschappen.

Aantal personen dat is bereikt

Direct ruim 150, indirect vele honderden.

Resultaten van het project (outputs)

In 2017 zijn de volgende resultaten bereikt:

- Ondersteuning geboden aan opbouw- en ondersteuningsvragen van 16 internationale kerken
- Er is samengewerkt met 11 maatschappelijke organisaties rond deze vragen.
- Er zijn 19 activiteiten voor en met internationale kerken georganiseerd, onder te verdelen in:

- Drie bijeenkomsten 'maatschappelijke kerk'
 - Activiteiten rond internationale vrouwendag
 - Trainingen rond opvoeding en rond fondswerving
 - Training rond motiverende gespreksvoering
 - Activiteiten rond het vredesfeest
 - Presentie op kerkenmarkt voor burgemeester Krikke.
 - Bijdragen aan bijeenkomsten PEP
- De klankbordgroep voor de gemeentelijke intermediair is opgericht. Vanuit het project HUB heeft Stek zitting in deze groep.

Knelpunten

Te weinig beschikbare uren in 2017. Dit is eind 2017 gelukkig opgelost met dank aan enkele fondsen die extra middelen beschikbaar stelden om de capaciteit te vergroten in 2018.

Organisaties waarmee wordt samengewerkt

NAAST de vele internationale en migrantenkerken en projectpartner STEK is in 2017 samengewerkt met:

1. GGD Den Haag
2. Stichting Akwaaba
3. Wijkcentrum Mariahoeve
4. Middin
5. SKIN Nederland
6. CU Den Haag
7. PEP
8. MOOI X-tra
9. SKIN Rotterdam
10. MOC

Outcome

Met de opzet van een *HUB* wordt de ondersteuning van internationale kerken op een nieuwe en flexibele manier vormgegeven, vanuit de vragen en de leefwereld van de leden van internationale kerken. In de *HUB* worden alle internationale kerken in Den Haag gelokaliseerd en maatschappelijk geactiveerd.

Middels de *HUB* wordt in een aantal jaren een verduurzaming en verzelfstandiging van een netwerk van kerken gerealiseerd. De *HUB* leent zich uitstekend voor een groeimodel waarin via de vorming van een raad van aangesloten kerken, een stevige basis voor een platform van internationale kerken in Den Haag wordt gelegd.

De organisatie van de *HUB* is tussen 2017-2019 in handen van Mara en Stek. In deze periode wordt een klankbordgroep gevormd van internationale kerken die mede het beleid en de vorming van de *HUB* zullen bepalen. Tussen 2019 en 2021 moet de *HUB* doorgroeien naar een zelfstandig netwerk, aangestuurd door een raad van aangesloten internationale kerken, die uiteindelijk ook het eigenaarschap van Stichting Mara en Stek overnemen.

Mara in de Wijk Rotterdam

Stichting Mara is in de deelgemeente Feijenoord in 2013 gestart met een experiment waarin gewerkt wordt met de methodiek 'van Klacht naar Kracht' die in Amsterdam is ontwikkeld door de Stichting Samenwonen-Samenleven en daar haar effect heeft bewezen. De ambitie is om te leren of deze methodiek van betekenis kan zijn voor bewoners in Rotterdam. De methodiek is een combinatie van presentietheorie en (systematische) activering. Informele helpers/leiders in verschillende groepen en straten worden opgespoord, er wordt in kaart gebracht wat zij als probleem en oplossing zien, informele leiders worden aan elkaar verbonden, gezocht wordt naar samenwerking.

Na een grondig evaluatieonderzoek medio 2014 van het werk tot dan toe werd het werkgebied in 2015 teruggebracht naar een focus op de wijk Hillesluis en werd een werkplan opgesteld met 4 onderdelen:

- 1) Het geven van cursussen voor vertrouwenspersonen (VP-cursus) voor actieve bewoners uit het gebied Feijenoord. Een vertrouwenspersoon is iemand die op informele basis een vertrouwensrelatie inneemt in een gemeenschap en zich vanuit die positie vrijwillig inzet als 'intermediair' tussen gemeenschap en formele hulpverlening.
- 2) Aansluiting tot stand brengen tussen het wijkteam Hillesluis en de getrainde vertrouwenspersonen (informele zorg)
- 3) Het geven van trainingen 'Van Idee naar Project (VIP-training)' aan bewonersgroepen en/of zelforganisaties uit het gebied Feijenoord.
- 4) Het ondersteunen van bewonersinitiatieven die zich richten op armoedebestrijding en/of informele spreekuren runnen.

In 2016 is het aantal formele en informele vragen vanuit de wijk sterk toegenomen. Er is vooral veel behoefte aan de ondersteuning van de vele zelforganisaties en het verbinden van partijen binnen de diverse netwerken.

Doelstelling voor 2017:

Mara in de Wijk ondersteunt 6 (zelf)organisaties in de wijk Hillesluis bij fondswerving, netwerkversterking en organisatieontwikkeling. Daarnaast komt Mara in de Wijk tenminste 10 nieuwe sleutelfiguren in de wijk op het spoor en traint deze mensen in hun rol als vertrouwenspersoon. Mara in de Wijk creëert een podium voor dialoogtafels in het kader van de integratietour. Mara organiseert minimaal drie keer een activiteit in de wijk op het gebied van integratie en participatie in samenwerking met wijk- en welzijnsorganisaties en lokale burgerinitiatieven. Mara in de Wijk onderzoekt tenslotte of en hoe de aanpak in de wijk Hillesluis op termijn ook in andere wijken van toegevoegde waarde kan zijn.

Fase van het project: innovatie/ontwikkeling.

Jaarverslag 2017

In het afgelopen jaar is het aantal vragen om samenwerking en ondersteuning van mensen en organisaties in Hillesluis en directe omgeving sterk toegenomen. Vaak horen we dat mensen liever bij vertrouwenspersonen van Stichting Mara aankloppen dan bij een welzijnsinstelling. We vermoeden dat dit komt omdat onze vertrouwenspersonen uit de wijk zelf komen. Overigens proberen we steeds om mensen op een goede manier bij het welzijnswerk onder te brengen of ernaar te verwijzen.

Mara ondersteunt 7 zelforganisaties in de wijk bij fondswerving, netwerkversterking en organisatieontwikkeling. Daarnaast hebben 7 andere zelforganisaties deelgenomen aan een voor hen georganiseerde training om tot concretisering van hun (project)idee te komen.

Er is drie keer een cursus georganiseerd waarin bewoners uit de wijk zijn getraind als vertrouwenspersoon. 22 bewoners ontvingen hiervoor een certificaat. 5 vertrouwens- personen zijn door het wijkteam gekoppeld aan cliënten voor het begeleiden van hulptrajecten.

Er zijn drie grote activiteiten in de wijk georganiseerd, in samenwerking met bewoners, zelforganisaties, kerken en het welzijnswerk: een grote ontmoetingstent in de Ramadan, met bezoek van burgemeester Aboutaleb; een gezondheidsmarkt en een (dialoog)bijeenkomst over wijkgerichte thema's.

Stichting Mara heeft naar aanleiding van de goede resultaten in Hillesluis een plan voorgelegd aan fondsen om in 2018 ook in andere gebieden in Rotterdam op deze wijze te gaan werken.

Ondersteuning Casa Tiberias

Casa Tiberias is een emancipatie- en ontmoetingscentrum voor Kaapverdianen in Rotterdam Delfshaven. In Casa Tiberias worden tal van activiteiten georganiseerd. Zo zijn er o.a. alfabetiseringscursussen in het Portugees, taallessen en conversatielessen in het Nederlands, computerlessen voor kinderen en volwassenen, themaochtenden waarin voorlichting wordt gegeven, een formulierendienst, naallessen en ouderenactiviteiten. Ook andere vrijwilligersinitiatieven uit de wijk maken gebruik van de faciliteiten die Casa Tiberias te bieden heeft tegen een kleine vergoeding. Casa Tiberias is een particulier initiatief zonder overheidssubsidie. Meer informatie is te lezen op www.casatiberias.nl

Stichting Mara heeft de afgelopen jaren professionele ondersteuning geboden aan de organisatie Casa Tiberias. Resultaat van deze ondersteuning is:

- dat de organisatie van de verschillende activiteiten verbeterd is, waardoor vrijwilligers beter toegerust zijn om een grotere groep deelnemers te kunnen ondersteunen;
- dat de vrijwillige coördinator van Casa Tiberias beter toegerust is om als beheerder (zowel organisatorisch als financieel) haar werk goed te kunnen uitvoeren.

Andere activiteiten:

- In 2016 is er veel aandacht voor borging van de verschillende veranderingen, opdat de verbeteringen ook voor de toekomst gewaarborgd blijven.
- Vanuit Casa Tiberias worden de eerste stappen gezet om kansen te benutten op het gebied van sociaal ondernemerschap.

Doelstelling voor 2017:

Stichting Mara is gevraagd om de bestuursondersteuning en de ondersteuning van de vrijwillige coördinator voor de stichting Casa Tiberias voort te zetten. Ondersteuning op de volgende gebieden is gevraagd:

- Invulling geven aan 8 bestuursvergaderingen; ondersteuning bij het vinden en inwerken van nieuwe bestuursleden

- Ondersteuning bij financieel beleid, fondsenwerving en verantwoording; ondersteuning bij ontwikkelingen en kansen op het gebied van sociaal ondernemerschap.
- Ondersteuning bij initiatieven rondom samenwerking met andere Kaapverdiaanse organisaties;
- Meedenken met overig beleid en eventueel initiatieven nemen voor invulling beleidsplannen en opzet uitvoering.

Jaarverslag 2017

Het bestuur van Casa Tiberias heeft in 2017 belangrijke stappen gezet in het formuleren en implementeren van nieuw beleid. Men wil de integratie van de doelgroep in de Rotterdamse samenleving verder versterken door meer participatie te stimuleren. In overleg met de vrijwilligers van de verschillende activiteiten zijn voorstellen gedaan hoe meer invulling te geven aan dit punt. Verder wil het bestuur de doelgroep Kaapverdise ouderen meer ondersteunen. Tot nu toe organiseert Casa Tiberias op woensdagochtend en zondagmiddag ontmoetingsactiviteiten, vaak met een inhoudelijk thema. Er is inmiddels een inventarisatie afgerond welke organisaties zich inzetten voor de doelgroep Portugeessprekende ouderen. Eerste stappen naar meer samenwerking tussen deze organisaties, met als doel om efficiënter te werken binnen de verschillende organisaties, is op gang gekomen. Hoe thuiswonende Kaapverdise ouderen die niet meer/nauwelijks de deur uit kunnen, te bereiken en ondersteunen, zal in 2018 aandacht krijgen.

Een van de bestuursleden is inmiddels ingewerkt op het leggen van relevante contacten binnen de Portugeessprekende gemeenschap en binnen de maatschappelijke organisaties in Delfshaven, met name de wijk Nieuwe Westen. Voorzichtige stappen naar meer samenwerking met de vergelijkbare stichting Azagua zijn gezet. Casa Tiberias is ook nauw betrokken bij overleg van de Delfshaven Coöperatie met maatschappelijke organisaties en de nieuwe welzijnsorganisatie WMO RADAR.

Ook in organisatorisch opzicht zijn grote stappen gezet. In 2017 is in nauwe samenwerking tussen de penningmeester en Stichting Mara grote voortgang geboekt op het gebied van Planning, Monitoring en Evaluatie. PME voor 2018 is inmiddels opgezet en zal met name door de penningmeester worden uitgevoerd.

In 2017 zijn 2 vergaderingen met de vrijwilligers van Casa Tiberias georganiseerd. In de voorjaarsvergadering was er aandacht voor het al of niet ontbreken van ondersteuning voor de vrijwilligers en het meer betrekken van deelnemers bij de organisatie. Een regelmatig verschijnende nieuwsbrief voor vrijwilligers en actieve benadering van deelnemers voor activiteiten van Casa Tiberias is hieruit voortgekomen. De 2e vergadering stond in het teken van meer participatie van onze bezoekers aan de Rotterdamse samenleving. De realisatie van de adviezen worden in de verschillende activiteiten geïmplementeerd.

Ondersteuning Nuestra Casa

De Spaanssprekende parochie Sagrada Familia is een actieve en maatschappelijk betrokken parochiegemeenschap. Vanuit de kerk kregen ze te maken met de problemen van Spaanssprekende mensen in Rotterdam. Vrijwilligers proberen hen zo goed mogelijk bij te staan door een brug te zijn tussen de Nederlandse maatschappij en Spaanssprekende mensen. Eén van de grootste obstakels is de Nederlandse taal, die vaak de oorzaak is van isolement en marginalisering. In de Spaanssprekende

parochie zijn veel diaconale projecten en werkgroepen actief. Er wordt juridisch advies gegeven, er is een gevangenenbezoekgroep, er zijn activiteiten voor ouderen, een project dat gericht is op psychologische ondersteuning, een wekelijks open huis, 'creatieve handen', en de vrouwenondersteuningsgroep 'Apoyo a la mujer'. Al deze diaconale activiteiten van de parochie zijn ondergebracht in de Stichting Nuestra Casa. De stichting heeft twee mensen in dienst die samen met 60 vrijwilligers zorgen voor de dagelijkse leiding van de stichting.

Stichting Mara is gevraagd om het bestuur te ondersteunen bij de fondswerving en organisatieontwikkeling en om de betaalde medewerkers werkbegeleiding te geven.

Doelstelling voor 2017:

Het bestuur van Nuestra Casa heeft een heldere ondersteuningsvraag voor 2017 geformuleerd in de tweede helft van 2016. Ondersteuning is vooral nodig op het gebied van organisatieontwikkeling en het vinden van meerjarige financiering.

Jaarverslag 2017

De in 2016 ingezette intensieve begeleiding van de medewerker en het bestuur is voortgezet in 2017. Er zijn 8 coachende gesprekken gevoerd. Het bestuur is bij 7 vergaderingen ondersteund, met name ook rond fondswerving. Daarnaast heeft Stichting Mara (mede) een brainstormdag voor vrijwilligers over de toekomst van Nuestra Casa verzorgd. Stichting Mara heeft er verder voor gezorgd dat het bestuur van het CDA Rotterdam een werkbezoek aflegde aan de stichting. Er is actief ingezet op het aangaan van samenwerking met andere vergelijkbare organisaties in het gebied en elders in de stad. Omdat de voorzitter van het bestuur onverwacht lange tijd in het buitenland verbleef, is dit niet goed van de grond gekomen. In 2018 wordt dit opnieuw opgepakt.

Ondersteuning MOC

Het Multicultureel Ontmoetingscentrum in het hart van de Haagse Schilderswijk biedt onderdak aan talrijke initiatieven en activiteiten voor bewoners van de wijk. Georganiseerd vanuit een levensbeschouwelijke inspiratie maar open voor iedereen is er een breed aanbod op het gebied van scholing, ontmoeting en ondersteuning van individuele personen. Binnen de Schilderswijk vervult het MOC een belangrijke functie.

Meerwaarde project: vrijwilligersbeleid professionaliseren / versterken maatschappelijke organisatie.

Doelstelling project: Mara ondersteunt het MOC om meer op eigen benen te staan, zowel bestuurlijk, als naar programma en vrijwilligersbeleid.

Doelgroep project: Vrijwilligers en bezoekers van het MOC. In totaal waren er in 2017 ruim 100 vrijwilligers betrokken bij het MOC, waarvan een groot deel structureel en langdurig. Er werden ruim 4500 bezoeken geteld (gegevens ontvangen van het MOC).

Resultaten van het project (outputs): Mara is in 2017 actief betrokken geraakt bij het MOC in haar zoektocht naar (financieel) zelfstandig voortbestaan. Door het vertrek van de vrijwillige directeur, zag het bestuur zich genooddaakt om op tijdelijke basis betaalde inzet mogelijk te maken, om de voortgang van het project niet in gevaar te brengen. Mara heeft bemiddeld bij partners in de kerk en bij fondsen om deze voortgang minstens voorlopig mogelijk te maken. Voorwaarde van deze financiers voor ondersteuning is dat het MOC meer gaat investeren in haar relatie met andere

organisaties en initiatieven in de Schilderswijk. Mara heeft hiervoor met het MOC een concept aanpak ontwikkeld onder de noemer “Coalitievorming”. Een en ander heeft er toe geleid dat het MOC meer en meer beroep op ons heeft gedaan aan het einde van het jaar. In 2018 wordt deze begeleiding – conform subsidiebeschikking – nog voortgezet.

Knelpunten: De financiering door vermogensfondsen staat onder druk. In 2018 moet hierover helderheid komen, om het voortbestaan van het MOC niet in gevaar te brengen.

Outcome: Onder leiding van de nieuwe coördinatoren en met begeleiding van Mara is het MOC langzaam weer meer zichtbaar aan het worden in de wijk en wordt het MOC weer steeds vaker gevraagd om bijvoorbeeld haar ruimte beschikbaar te stellen voor wijk-gerelateerde activiteiten (zoals bijvoorbeeld de voedselbank en sociaal restaurant de Tenierstafel).

Cliëntenraad Sociaal Domein Den Haag

Al vanaf de start van de nieuwe CSD is Mara actief lid. Onze belangrijkste bijdrage is nu het leveren van de voorzitter van de overkoepelende CSD, die buiten het leiden van de vergaderingen en de inhoudelijke voorbereiding daarvan, zich vooral samen met de voorzitters van de deelraden inzet voor het formuleren van een nieuwe werkwijze. Deze inzet wordt – op vacatiegelden na – helaas zonder financiële vergoeding geleverd, waar dat in het verleden altijd wel vergoed werd door de gemeente Den Haag. Mara zou feitelijk daarom haar rol moeten neerleggen, maar heeft omwille van het belang van de CSD en omdat de huidige leden ons daar nadrukkelijk om verzochten haar lidmaatschap toch om niet voortgezet. We doen dit tot de nieuwe structuur is uitgedacht en geïmplementeerd. Naar verwachting zal dit eind 2018 het geval zijn.

Programma gericht op het voorkomen of opheffen van uitsluiting

Roze maatjes

In Rotterdam bestaat al geruime tijd een bezoekproject voor oudere homoseksuele mannen en vrouwen. Dit project is een samenwerkingsproject van het COC en Rotterdam V. Medio 2015 heeft Stichting Mara dit project overgenomen en werkt verder aan een groei van georganiseerde koppelingen tussen roze bezoekvrijwilligers en LHBT-cliënten. Stichting Mara vindt dit project passend binnen haar doelstellingen en is bereid het project in de toekomst te ondersteunen zodat vrijwilligers hun werk kunnen volhouden.

Doelstelling voor 2017:

Het begeleiden van 15 maatjes die Roze ouderen bezoeken en de werving van 5 nieuwe vrijwilligers. Het organiseren van 10 nieuwe koppelingen tussen maatjes en Roze Ouderen. Ook moet worden gezocht naar nieuwe vormen van meerjarige financiering.

Jaarverslag 2017:

Het project stagneerde in eerste instantie omdat het niet lukte om op een goede wijze toegang te krijgen tot relevant netwerken. Dit werd versterkt door het faillissement van RotterdamV als partner in dit project. 2017 stond vanaf dat moment in het teken van het opnieuw investeren in het leggen van contacten. Uiteindelijk heeft dit in 2017 6 nieuwe vrijwilligers en 8 nieuwe koppelingen opgeleverd.

Geestelijke zorg voor mensen met hiv in Rotterdam

Stichting Mara ondersteunt een groep vrijwilligers die zich inzetten voor mensen met HIV en Aids. Ze organiseren iedere vrijdagavond een eetgroep waar patiënten lotgenoten ontmoeten. Daarnaast geven vrijwilligers regelmatig voorlichting over HIV in scholen, kerken en migrantenzelforganisaties. Tenslotte zetten de vrijwilligers zich in voor de activiteiten rondom Wereldaidsdag en Aidsmemorialday in Rotterdam.

Doelstelling voor 2017:

Er wordt op aanvraag voorlichting rondom HIV organiseren in migrantengemeenschappen georganiseerd. Verder het faciliteren van 5 vrijwilligers die wekelijks de eetgroep organiseren waaraan wekelijks gemiddeld 18 bezoekers deelnemen. In samenwerking met Humanitas is een tweede eetgroep opgezet. Tot slot ondersteuning en faciliteiten bieden aan 5 vrijwilligers die Wereldaidsdag (1 december) organiseren. Er worden door het jaar heen enkele activiteiten georganiseerd voor hiv patiënten en hun familie (zoals met Kerstmis).

Jaarverslag 2017:

Het aantal aanvragen voor geestelijke zorg vanuit de ziekenhuizen is blijven groeien. Stigma en sociaal isolement zijn de belangrijkste thema's. In maart heeft Mara een voorlichting gegeven bij het nationale congres voor hiv behandelaren om stigma bij migranten onder de aandacht te brengen. Daarnaast is er in 2018 een voorlichting gegeven aan migranten ouderen van Caribische achtergrond, aan studenten van het Albeda college en aan vrouwelijke voorgangers in migrantenkerken.

De eetgroep is in 2017 verplaatst van de donderdag naar de vrijdag. Hierdoor is het aantal bezoekers gestegen. In 2017 zijn er 607 deelnemers geweest bij 45 maaltijden.

In 2017 is samen met Humanitas een tweede eetgroep gestart, speciaal gericht op migranten met hiv onder de naam Healthy Living. De opkomst varieert tussen de 6 en 12 bezoekers. We zijn met Humanitas en de vrijwilligers op zoek naar de beste aanpak.

Op en rond Wereldaidsdag in december is een reeks van activiteiten georganiseerd: voorlichtingen, film, discussiebijeenkomsten, ontmoeting voor gelijkgezinden. Stichting Mara heeft de werkzaamheden van deze dag gecoördineerd, en alle vergaderingen vooraf voorgezeten. In de Hoogstraat is een publiekscampagne geweest, waarbij voorbijgangers zich ook vrijwillig konden laten testen met de nieuw beschikbare sneltest. Deze test werd uitgevoerd door medewerkers van de Maasstad ziekenhuis en Erasmus MC.

In 2017 zijn er verder verschillende activiteiten georganiseerd voor mensen met hiv en hun familie. Zo was er een boottocht, een stiltewandeling, aids memorialday en een kerstviering.

Positieve Krachten Bundelen

In 2013 zijn de GGD, het Erasmus Medisch Centrum en het Maasstadziekenhuis gestart met een nieuw onderzoeksprogramma dat zich richt op het verbeteren van de therapietrouw en gezondheid van Rotterdamse migranten met HIV. Door het taboe op HIV in migrantengemeenschappen zorgen patiënten met HIV vaak niet goed voor zichzelf; ze staan alleen in hun ziekte, kunnen niet terugvallen op hun netwerk, voelen schaamte en schuld en haken daardoor sneller af van de behandeling. Onderdeel van het onderzoeksprogramma is het maatjesproject Positieve Krachten bundelen. Hierin worden migranten met HIV aan elkaar gekoppeld en zijn elkaar tot steun. De GGD, EMC en Maasstadziekenhuis hebben Stichting Mara gevraagd om uitvoering te geven aan dit maatjesproject.

De resultaten van een onderzoek naar dit project laten zien dat het maatjesproject een zeer positieve en effectieve interventie vormt. De interventie werd in 2016 beschreven en vastgelegd en in een landelijke pilot verder uitgewerkt.

Doelstelling voor 2017:

Positieve krachten Bundelen wordt voortgezet, waarbij naast de begeleiding van doorlopende koppelingen, de aandacht verschuift naar een aanbod voor migranten met HIV kort na de diagnose. Daarnaast zullen community activiteiten worden ontwikkeld om andersoortige ondersteuning en een netwerk te bieden aan migranten met HIV. In 2017 zullen 15 nieuwe vrijwilligers worden getraind. De trainingen worden gegeven volgens de nieuwe landelijke norm (afgeleid van de Rotterdamse aanpak) en in samenwerking met enkele landelijke partners in Rotterdam verder uitgewerkt.

Jaarverslag 2017:

Er zijn in totaal 25 koppelingen op dit moment. Daarvan zijn er 10 in 2017 gestart, waarvan 8 succesvol. Het blijkt moeilijk om nieuwe vrijwilligers te vinden. We mikten op 15, maar vonden er 5. Hen is wel een training aangeboden. De 25 koppelingen worden uitgevoerd door in totaal 14 vrijwilligers, die door Stichting Mara worden ondersteund. De samenwerking met landelijke partijen (hiv vereniging, SOA aids Nederland en Shiva) is verder uitgewerkt. Omdat de inzet van Stichting Mara in Rotterdam het meest succesvol is, is besloten dat voortaan alle aanvragen voor nieuwe koppelingen in Rotterdam via Stichting Mara zullen lopen. De 'Rotterdamse' aanpak is onderdeel

geworden van het landelijke project ADHeRo, dat zich richt op de zorg voor migranten met hiv in Nederland. Vooralsnog wordt dit project uitgevoerd in Amsterdam, Rotterdam en Den Haag. De inzet is dat deze aanpak op termijn beschikbaar komt voor heel Nederland. Stichting Mara zet zich binnen dit project overigens uitsluitend in voor Rotterdam.

Hiv netwerk in Den Haag

Mara levert al enkele jaren de voorzitter voor dit netwerk, in nauwe samenwerking met de afdeling preventie SOA / Aids van de GGD Den Haag. We organiseren in opdracht van de GGD een training voor voorgangers van levensbeschouwelijke organisaties en we waren betrokken bij de inhoudelijke ondersteuning van een zogenaamd 'Technasium' rondom SOA's en hiv voor middelbare scholieren. Met de training bereikten we 12 voorgangers, met het aanbod voor scholieren werden ongeveer 50 deelnemers ondersteund.

Welkom Onthaal

In verschillende kerken zijn vrijwilligers actief voor vluchtelingen (statushouders en asielzoekers). Deze groepen hebben zich verenigd in het Stedelijk Netwerk Welkom Onthaal. Stichting Mara, samen met Samen 010, participeert in dit netwerk, waarin ervaringen worden uitgewisseld en deskundigheidsbevordering wordt aangeboden. De komst van het AZC in de Beverwaard en de toename van het aantal statushouders in Rotterdam maakt dat de Welkom Onthaal activiteiten een andere focus hebben gekregen.

Doelstelling voor 2017:

- AZC Beverwaard: buiten het AZC voor de bewoners van het AZC 12 activiteiten organiseren met 10 kerken.
- Statushouders: 3 à 4 Welkom Onthaalgroepen die in hun eigen/buurt gebied op vraag van statushouders ondersteuning bieden die nodig is zoals taalactiviteiten, praktische hulp en ontmoetingsactiviteiten.
- De maandelijkse wakes bij het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring worden georganiseerd voor gemiddeld 40 personen per wake.

Jaarverslag 2017:

Binnen Welkom Onthaal zijn diverse werkzaamheden opgepakt, met daarin een toenemende focus van de ondersteuning voor asielzoekers in het AZC in de Beverwaard. Het werk van het Stichting Mara viel uiteen in de volgende onderdelen:

1. Organiseren van voorlichting en informatie: Stichting Mara heeft in september een vrijwilligersdag georganiseerd met 2 workshops. De een ging over hoe statushouders het beste bij te staan als vrijwilliger en de ander over het proces wat volgt als iemand is uitgeprocedeerd en wat je dan nog kan betekenen als vrijwilliger. De dag was bedoeld voor bestaande en nieuwe vrijwilligers om kennis te maken met de wereld van een vluchteling, zich daarin te verdiepen en hun rol als vrijwilliger daarin te benoemen.
2. Het ondersteunen van initiatieven rond het AZC van 20 kerken: In 2017 heeft Stichting Mara de kerken uit Rotterdam en Ridderkerk ondersteund bij verschillende activiteiten rond het AZC in de Beverwaard. Bijna elke zaterdagmiddag was er een Open Huis in een van de kerken voor bewoners van het AZC en met Kerst kregen alle kinderen een rugzakje met speelgoed.

Ook is er een wereldtuinen project gestart, waarbij vrijwilligers met AZC bewoners een gezamenlijke tuin onderhouden. Daarnaast zijn er ook goederen ingezameld, zoals kleding en huishoudelijke spullen voor wanneer een bewoner een woning kreeg toegewezen. Door al deze activiteiten is er ook een initiatief ontstaan bij de kerkelijke vrijwilligers om bewoners van het AZC langer te blijven ondersteunen middels een soort maatjescontact.

3. Het ondersteunen van diverse initiatieven in de stad rond asielzoekers en statushouders: Stichting Mara adviseert en ondersteunt bijvoorbeeld de vrijwilligers die de opvang van (minderjarige) Eritrese meisjes mogelijk maken. Daarnaast ondersteunen wij diverse werkgroepen, zoals bijvoorbeeld de werkgroep die bezoeken brengt aan vluchtelingen die in detentie zitten, voorafgaand aan uitzetting.
4. Het organiseren van wakes bij het detentiecentrum Zestienhoven: In 2017 zijn er 12 wakes georganiseerd.

Tenslotte is het van belang om te vermelden dat Stichting Mara, Samen 010, SKIN en SPIOR in 2017 wederom veel hebben geïnvesteerd in het opzetten van een samenwerking met Vluchtelingenwerk Zuid West Nederland ten behoeve van statushouders in Rotterdam. Dit begon in 2017 zijn vruchten af te werpen door een start te hebben gemaakt met het gezamenlijk organiseren van netwerkbijeenkomsten voor Christelijke en Islamitische vrijwilligers in diverse wijken van Rotterdam. De eerste bijeenkomst was in oktober 2017 gehouden in Delfshaven, waar ook Vluchtelingenwerk bij aanwezig was. De samenwerking blijft voorsnog wel broos.

Jump

Als mensen boven de 45 hun baan kwijtraken, zijn ze vaak hoog gemotiveerd om snel nieuw werk te vinden. Als dit niet lukt, lopen zij een verhoogd risico om in een negatieve spiraal terecht te komen, waarbij gevoelens van waardeloosheid en zinloosheid een grote rol gaan spelen. Door middel van de Jump! methode wil Mara groepen van deze mensen met elkaar verbinden en helpen om greep te krijgen op dit proces. Dit project zit nu in een pilotfase, waarna fondswerving wordt gestart. Samenwerking vindt plaats met diverse organisaties, zoals Schroeder – van der Kolk

Meerwaarde project: Voorkomen van verdere uitval van sociaal kwetsbare ouderen

Doelstelling project: Het doorbreken van de negatieve motivatiespiraal waarin mensen met grote afstand tot de arbeidsmarkt vaak terecht komen als er weinig perspectief op verandering is, door middel van motiverende coachende gesprekken.

Resultaten: Er zijn 4 'Jumps' geweest, waar in totaal 24 deelnemers zich voor hadden aangemeld. De deelnemers die een Jump volledig hebben afgerond, evalueren deze als zeer motiverend en inspirerend. Ze ervaren het als helpend bij het bepalen van keuzes met betrekking tot hun (vrijwillige) arbeidsinzet.

Knelpunten: Het project verloopt moeizaam. Voor de werving van deelnemers zijn we afhankelijk van de werving door de samenwerkingspartners Schroeder van der Kolk en welzijnsorganisatie Voor Welzijn. Bij Schroeder van der Kolk is uiteindelijk geen groep gestart: er waren te weinig aanmeldingen. Bij Voor Welzijn is vier keer een groep gestart, maar was de benodigde inzet voor de werving veel groter dan vooraf voorzien. Het project wordt daarom in de loop van 2018 afgerond: de investering weegt niet op tegen het rendement.

Programma met en voor jongeren in kwetsbare posities

New@Home

New@Home is een maatjesproject dat jonge nieuwkomers in de leeftijd van 12 tot 20 helpt om sociaal en maatschappelijk hun plek te vinden in Nederland. Jonge nieuwkomers komen weinig in contact met Nederlanders, terwijl ze dat wel zouden willen. Hun leven speelt zich af op school en thuis, waardoor het moeilijk voor hen is zich in de Nederlandse samenleving thuis te gaan voelen. Dit kan leiden tot eenzaamheid of ontsparing. Docenten van Internationale Schakel Klassen (ISK's) zien dit gebeuren en onderstrepen het belang van extra ondersteuning voor deze groep. Maatjes maken samen met de jongeren een analyse van hun netwerk en stimuleren het doen van activiteiten en het leggen van contacten buiten de eigen kring. Start van dit project vond plaats in september 2013. In het najaar van 2013 zijn 20 maatjes getraind en gekoppeld aan een jongere. Het 2e projectjaar 2014-2015 afgerond met 26 koppelingen. De jongeren waren afkomstig van 3 ISK-locaties. Het derde projectjaar 2015 – 2016 is afgerond met 25 koppelingen.

Doelstelling voor 2017:

Er worden 25 jongeren gekoppeld aan een vrijwillig maatje. De vrijwilligers worden begeleid en de vorderingen van de jongeren worden gemeten. Daarnaast wordt er een nieuw aanbod geformuleerd voor 20 jongeren uit eerdere jaren (nazorg) en voor 15 van de ouders van de jongeren, die vaak ook ervaringen van isolement hebben.

Jaarverslag 2017:

Een 'New@Home jaar' loopt gelijk met het schooljaar. In 2017 is dus het schooljaar 2016/2017 eind juni afgesloten. In het afgeronde schooljaar zijn in totaal 26 koppelingen tot stand gekomen. Zowel de jongeren als de maatjes vullen een nul en een eindmeting in om het effect van onze inzet te meten. Door organisatorische obstakels op een van de ISK-locaties hebben niet alle jongeren de eindmeting in kunnen vullen, maar van degenen die het hebben gedaan, geeft een groot deel aan dat hun netwerk is vergroot, zij de taal beter hebben leren spreken en dat ze beter de weg kunnen vinden in de Rotterdamse samenleving. Dit jaar was de grootste groep (meer dan de helft) kinderen van statushouders. Het merendeel van de jongeren kwam uit Syrië, een paar jongeren uit Afghanistan en een paar jongeren uit Afrikaanse landen. De overige kinderen kwamen uit China, Midden-Oost Europa, Noord-Amerika en Europa.

Ook in 2017 hebben we terugkombijeenkomsten voor de jongeren georganiseerd die in eerdere jaren deelnamen. Samen met M25, een ander jongerenproject van Stichting Mara, zijn er vier terugkombijeenkomsten gehouden waaraan in totaal 27 unieke jongeren hebben deelgenomen, waarvan een aantal meerdere bijeenkomsten hebben bezocht. Doel van de bijeenkomsten was om te kijken in hoeverre de jongeren nog behoefte hebben aan netwerk vergrotende activiteiten en ze daarnaast kennis te laten maken met de jongeren van M25 en de activiteiten van M25.

Voor de ouders van de deelnemende jongeren zijn er dit jaar ook bijeenkomsten georganiseerd. Doel was om ook de ouders handvatten te bieden om hun weg in de Rotterdamse samenleving te vinden. Voor deze bijeenkomsten is onder andere gebruik gemaakt van het boekje 'How to survive in Rotterdam' dat is samengesteld voor de jongeren. De doelstelling was om 15 ouders te bereiken. Uiteindelijk hebben we 10 ouders/verzorgers bereikt. De ouders die er waren, waren positief en

hebben we tips en adviezen kunnen geven. Bij het organiseren van deze bijeenkomsten liepen we tegen een aantal problemen aan. Ten eerste bleek het erg lastig om ouders van Noord naar Zuid te laten komen of vice versa. Daarom hebben we gekozen voor bijeenkomsten op meerdere locaties. Ondanks deze aanpassingen was de opkomst erg mager en aanzienlijk minder dan we hadden gehoopt. Positief was dat de sfeer bij alle drie de avonden goed was en degenen die er waren, het prettige bijeenkomsten vonden.

Voor het gehele project zijn in 2017 twee vaste vrijwilligers geworven die voor meerdere uren per week zich hebben ingezet voor de ondersteuning van de koppelingen en de activiteiten.

Koersen op eigen Kunnen

Een team van thuisloze jongeren (zwerfjongeren) wordt getraind om een audit uit te voeren van de eigen opvangorganisatie. De opvangorganisaties gebruiken de aanbevelingen die hieruit voortkomen voor verbetering van de eigen organisatie. Deelnemende jongeren krijgen de gelegenheid om met de in de audit aangeleerde competenties zelf een vervolgstap te zetten op weg naar een beter inzet van hun talenten en kwaliteiten. De werving van jongeren en hun organisaties gebeurt door Basisberaad (Zorgbelang), de training en begeleiding van de audit wordt verzorgd door Stichting Mara. Het project wordt gevolgd en beschreven door het Verwey Jonker Instituut.

Doelstelling voor 2017:

De audit is afgerond bij 5 opvangorganisaties. De jongeren uit het auditteam hebben deelgenomen aan een vervolgprogramma rond het versterken van hun mogelijkheden.

Jaarverslag 2017:

De audit heeft plaatsgevonden bij 6 opvangorganisaties in de Stad: Flexus jeugdplein, Pension Maaszicht, Plataan, de Foyer, Zij aan Zij en de Vuurtoren. De herkeuringen na een aantal maanden is nog niet volledig afgerond. Voor twee instellingen vinden die plaats in januari 2018. Het keuringsteam is getraind in een serie van meerdere avonden (gedurende enkele maanden, een keer in de twee weken). De jongeren die het hele traject hebben doorlopen hebben deelgenomen aan een traject waarbij hun kansen en mogelijkheden in beeld zijn gebracht. In een netwerkbijeenkomst met vertegenwoordigers uit bedrijfsleven, zorg en onderwijs hebben de jongeren vervolgens zinvolle vervolcontacten kunnen leggen. Het project wordt in 2018 afgerond.

OPstap in Den Haag

Activeringsproject voor thuisloze jongeren. 35 vrijwilligers ondersteunen en organiseren recreatieve activiteiten voor 175 unieke thuisloze jongeren en er wordt een kleine groep vrijwilligers 1-op-1 gekoppeld aan een jongere. Mara zorgt ervoor dat de basis behouden blijft en dat het project verbreed wordt. Mara verwijst wanneer mogelijk en haalbaar jongeren actief door naar talentontwikkelprojecten, zoals JATIZ van stichting SOVIC.

Meerwaarde project: Participatie van kwetsbare jongeren vergroten, verzachten van moeilijke leefomstandigheden / versterken netwerk kansarme jongeren

Doelstelling project: Het versterken van zwerfjongeren, zodat hun zelfredzaamheid toeneemt, met speciale aandacht voor het vergroten van hun sociale vaardigheden en het verbreden van hun netwerk.

Doelgroep project: Jongeren in de gemeente Den Haag die (intramuraal of extramuraal) gebruik maken van de voorzieningen voor opvang van thuisloze jongeren, met een klein of kleiner wordend sociaal netwerk. Secundair: de vrijwilligers die zich inzetten voor deze jongeren in het project en dan met name de ervaringsdeskundige vrijwilligers onder hen (bijdragen aan voorkomen terugval in oud / problematisch gedrag)

Aantal personen dat is bereikt: 150 jongeren die intra- of extramuraal gebruik maken van opvangvoorzieningen voor thuisloze jongeren in de gemeente Den Haag. Dit aantal is lager dan gehoopt, als gevolg van een wisseling in begeleiding: het vaste gezicht vanuit Mara vertrok naar een andere werkgever. Een deel van de jongeren bleef daardoor weg, omdat zij vooral een persoonlijke band met onze medewerker hebben. Inmiddels zien we het aantal nieuwe jongeren weer toenemen.

Ondersteuning door 41 vrijwilligers. Dit is behoorlijk hoger dan verwacht, ondanks de aanvankelijke terugloop na het vertrek van de vaste begeleider.

Resultaten van het project (outputs): Er zijn 37 bijeenkomsten van de eetgroep geweest op dinsdagavonden en 49 activiteiten op woensdagavonden, waaronder diverse (culturele) workshops en lifestyle trainingen. Er zijn daarnaast 8 individuele maatjeskoppelingen gerealiseerd. Doorverwijzing naar Jatiz van SOVIC is niet langer mogelijk omdat deze stichting (voorheen de Sportbank) in 2017 failliet is gegaan. In de maanden daaraan voorafgaand was er feitelijk al geen goede samenwerking mogelijk.

Knelpunten: Door de wisseling van projectleiding halverwege het jaar zijn een aantal vrijwilligers gestopt en liep in eerste instantie ook het aantal deelnemers terug, inmiddels is de omgekeerde beweging (groei) weer ingezet.

Organisaties waarmee wordt samengewerkt: Er is in 2017 samengewerkt met CJG, CCP, JIT en de locaties van de opvang instellingen voor Haagse zwerfjongeren. Mara is ook actief lid van het Beleidsnetwerk Zwerfjongeren van de gemeente en betrokken bij ExPex (inzet ervaringsdeskundige zwerfjongeren om zwerfjongeren te ondersteunen).

Outcome: In algemene zin: Jongeren zitten beter in hun vel doordat ze weten dat ze regelmatig aan een activiteit deel kunnen nemen, wat structuur en regelmaat biedt. Jongeren zijn door de positieve ervaring, als tegenwicht tegen de vele negatieve impulsen in hun leven, meer ontvankelijk voor adviezen vanuit de hulpverlening, en zijn daardoor vaak gemakkelijker te begeleiden.

OPstap slaagt er in 2017 in om net als andere jaren grote aantallen zwerfjongeren aan het project te binden. Een lastige groep om te bereiken die door andere organisaties in Den Haag vaak wordt vermeden. Uit onze contacten met zwerfjongeren blijkt dat er veel behoefte is aan activiteiten die 'gewoon leuk' zijn. In de opvang, en met name in de crisisopvang, wordt weinig tot niets voor ze georganiseerd en de regels zijn er strikt. Jongeren liggen vaak op bed en houden zich vooral met hun telefoon bezig zonder contact te hebben met anderen. Zelfs jongeren die in dezelfde instelling verblijven, maken soms pas kennis met elkaar tijdens onze activiteiten.

OPstap voldoet graag aan deze behoefte aan 'leuke en ontspannende' activiteiten, maar wil jongeren tegelijkertijd uit hun comfortzone halen en uitdagen tot positieve activiteit en betekenisvolle communicatie. We merkten afgelopen jaar opnieuw dat een vertrouwensrelatie essentieel is om jongeren echt stappen te laten nemen. Opvallend was dat dit jaar dat er een duidelijke behoefte bij

jongeren was om iets voor een ander te betekenen. Zo hebben ze spontaan als groep 2 keer een huis opgeknapt voor een dakloze jongere uit hun groep die een woning kreeg toegewezen. We hebben verzoeken van jongeren gehad voor meer van dit soort activiteiten. Ze zouden graag iets voor de buurt willen doen, bijvoorbeeld een activiteit met burendag. Met partnerorganisaties zijn we aan het onderzoeken hoe we hier vorm aan kunnen geven.

M25 Rotterdam

In opdracht van verschillende kerken geeft Stichting Mara leiding aan M25, een project waarin jongeren tussen de 12 en 18 jaar vrijwilligerswerk doen voor verschillende groepen in de stad. De jongeren worden begeleid door vrijwillige begeleiders. Stichting Mara verzorgt de coördinatie, traint en geeft ondersteuning aan de vrijwillige begeleiders, verzorgt de fondswerving en bereidt samen met de vrijwilligers de activiteiten voor.

Doelstelling voor 2017:

Er nemen 100 jongeren deel aan vrijwilligerswerk via M25. Voor het werven van nieuwe deelnemers via de kerken organiseert Stichting Mara 4 keer per jaar een workshop. Er zijn contacten met 6 deelnemende parochies en 7 PKN gemeenten, eventuele jongerenwerkers en jongeren. Er is training en ondersteuning van de 15 vrijwillige begeleiders.

Jaarverslag 2017:

2017 was een succesvol jaar voor M25, met bijna een verdubbeling van het aantal deelnemers en activiteiten t.o.v. 2016: we bereikten in totaal 320 jongeren tussen 12 en 18 jaar die deelnamen aan 69 activiteiten en 4 workshops. Dit is o.a. te danken aan de samenwerking met 2 middelbare scholen, die gevraagd hadden om een aantal stagedagen exclusief voor hen te organiseren. Eind 2017 waren er 34 vrijwilligers die allen via Stichting Mara ondersteund werden bij hun inzet, door regelmatig contact voor eventuele vragen en hulp bij het vormgeven en organiseren van M25 activiteiten. Alle RK parochies in Rotterdam (verspreid over 8 kerklocaties in de stad) en 7 Protestantse kerken waren betrokken. De bezoekerorganisaties waren dankbaar met de inzet van de jongeren, waar bij een aantal organisaties op hun verzoek regelmatig mee werd samengewerkt. Zij ervaarden de betrokkenheid van de tieners als bemoedigend en de mensen die aan hun zorg zijn toevertrouwd gaven aan te genieten van de bijdrage die de tieners leverden.

M25 is in 2017 genomineerd door de KRO en Kansfonds voor de landelijke Inspiratieprijs, die op 24 juni is uitgereikt in Utrecht. Uiteindelijk is M25 daar bij de laatste 4 geëindigd. Een reportage over M25 in Rotterdam is uitgezonden op NPO2.

M25 Den Haag

Mara probeert samen met Stek Den Haag om jongeren gevoelig te maken voor het belang van een solidaire gemeenschap: in de geest van het evangelie willen we hen in contact brengen met kwetsbare groepen, vanuit de gedachte dat bewustwording leidt tot gedragsverandering. Mara is daarom in Rotterdam (samen met onze zusterorganisatie Samen 010) en in Den Haag (samen met onze zusterorganisatie Stek) en in afstemming met het bisdom Rotterdam kartrekker van diverse M25 initiatieven.

Doelstelling project: Voor 2017 hebben we de volgende projectdoelen geformuleerd:

- focus op decentrale niveau, meer ondersteunen dan organiseren;
- verbreding van de samenwerking in kerk en stad;
- verdere verkenning en uitbouw van de samenwerking met scholen;
- verdieping van de activiteiten;
- versterking van de toerusting, training en begeleiding.

Doelgroep project: Jongeren in de leeftijd van 12 tot en met 16/18 jaar en de vrijwilligers die zich aan deze jongeren verbinden in het project.

Resultaten van het project (outputs): 123 jongeren namen deel aan 26 lokale activiteiten, 41 van hen namen deel aan een of meer van de 4 stedelijke activiteiten. Zij werden begeleid door 21 vrijwilligers.

Alle 3 de katholieke parochies van Den Haag en 7 Protestantse kerken participeerden in het project.

Er is samengewerkt met 6 scholen: de Gereformeerde Scholengemeenschap Rijswijk, het Sorghvliet Lyceum, het Vrijzinnig Christelijk Lyceum, Zandvliet Lyceum, Diamant College en het Sint-Maartenscollege.

Knelpunten: De stedelijke events hebben minder deelnemers getrokken dan verwacht. Eén van de mogelijke redenen hiervoor is dat de frequentie van de events te laag was. Voor de tiengroepen zakt de betrokkenheid met M25 op stedelijk niveau mogelijk wat en wordt minder rekening gehouden met de events. Eind december stond een extra event ter afsluiting van het jaar gepland waar jongeren zich voor hadden aangemeld. Uiteindelijk is de actie door te lage opkomst niet doorgegaan. Na evaluatie met een aantal jongeren bleek veel huiswerk en toetsweken de oorzaak voor de absentie. Redenen voor wel of niet deelnemen zullen nog uitgebreider geëvalueerd worden met tieners, vrijwilligers en jeugdwerkers.

Organisaties waarmee wordt samengewerkt: Naast projectpartner Stek wordt samengewerkt met:

- De RK Kerk in Den Haag
- De Protestantse Kerk in Den Haag
- Wijndaelercentrum
- OPstap Den Haag
- Voedselbank
- Straatpastoraat
- Stichting Tear

Daarnaast zijn er contacten onderhouden ofwel verkend met de volgende organisaties: Buurt en kerkhuis de Oase, Netwerk Haagse Helpers, VluchtelingenWerk, De Haagse Hogeschool, 3FM Serious Request, het Stagehuis, Resto van Harte, Begraafplaats St. Petrus Banden, de Zagerij en het Leger des Heils.

Outcome: Meer tiengroepen in Den Haag organiseren zelf diaconale activiteiten en initiatieven, en weten makkelijker de weg naar locaties en instellingen te vinden. Vrijwilligers en jeugdwerkers weten elkaar beter te vinden mede door het tienerwerkersplatform en door de stedelijke events, die de 'eigen honk' cultuur weten te doorbreken. Vrijwilligers stellen vragen over het levensbeschouwelijk en maatschappelijk gesprek en zijn op zoek naar handvaten om met jongeren tijdens activiteiten het hier op een serieuze en zinvolle manier over te hebben.

Jongeren waarderen M25 om het laagdrempelige karakter, het feit dat je mensen ontmoet die je anders niet snel zou tegenkomen, en door de bijdrage die tieners kunnen leveren aan een ander. Bijzondere ontmoetingen op locaties resulteren soms zelf in het feit dat tieners uit zichzelf terug gaan naar een locatie en vrijwilligerswerk gaan doen. Die vorm van betrokkenheid en maatschappelijke bewustwording is één van de belangrijkste effecten van het M25 werk.

Overige projecten en activiteiten.

Veelkleurige Religies Rotterdam (VRR)

Het doel van VRR is mensen met verschillende religieuze achtergronden elkaar te laten ontmoeten, zodat ze kennis kunnen maken met elkaar en elkaars rituelen en tot dialoog komen op basis van respect en gelijkwaardigheid. Hiertoe organiseert de VRR verschillende activiteiten zoals reizen langs kerken, moskeeën, tempels en synagogen, ontmoetingen op wijkniveau, symposia en cursussen. Per jaar vinden er ruim duizend gebedshuisbezoeken plaats met name door scholieren/studenten van basisonderwijs tot hbo/universiteit in Rotterdam.

Daarnaast is de ontwikkeling van een Educatief Centrum Wereldreligies waardoor met name meer jongeren kennis kunnen nemen van verschillende religies en levensbeschouwingen.

Een andere activiteit van VRR richt zich op het organiseren van maandelijks zogenaamde kleurrijke gesprekken, steeds georganiseerd door één van de deelnemende organisaties. De kleurrijke gesprekken trekken gemiddeld zo'n 25 à 30 mensen.

Doelstelling voor 2017:

- Ondersteuning van de 3 vrijwillige reisleiders die rond de 40 reizen per jaar te organiseren. Contacten onderhouden met de vrijwilligers van de gebedshuizen, zodat ze bereid blijven om hun gebedshuizen open te stellen voor Rotterdammers die willen kennismaken. Naar verwachting 1000 bezoekers p.j. maken kennis met de veelkleurige religies van Rotterdam.
- Nader onderzoek naar de ontwikkeling van een Educatief Centrum Wereldreligies in de Breepleinkerkerk in Rotterdam-Zuid.
- Het organiseren van 10 kleurrijke gesprekken.

Jaarverslag 2017:

Er zijn in 2017 drie vrijwillige reisleiders geweest die 53 reizen hebben georganiseerd, waarmee 119 keer een bezoek werd gebracht aan gebedshuizen in de stad. In totaal hebben 2836 bezoekers deelgenomen, een groei ongeveer 25% ten opzichte van 2016.

Er zijn 3 kleurrijke gesprekken georganiseerd, wat minder is dan voorzien. Stichting Mara merkt dat de belangstelling voor deze activiteit aan het afnemen is.

Stichting Mara ondersteunt stichting Veelkleurige Religies, die de formele afzender is van de activiteiten met inzet van twee bestuursleden uit Stichting Mara en door inzet van een medewerker als begeleider en ondersteuner van de vrijwilligers. Daarnaast verzorgt Stichting Mara de fondswerving voor de stichting.

Platform zorgvrijwilligers Den Haag

Mara zet zich via het platform Zorgvrijwilligers actief in voor verdere ontwikkeling en krachtenbundeling op het gebied van werving, training en begeleiding van zorgvrijwilligers en speelt een actieve rol in het samenbrengen van formele en informele zorg in Den Haag.

Doelstelling project: Het platform wil inzichtelijk maken wat de meerwaarde is van vrijwilligerswerk in de zorg of inzet als vrijwilliger in de informele zorg. Daarbij zijn de belangrijkste thema's:

- met elkaar aantonen dat de informele zorg een belangrijke maatschappelijke functie heeft;
- een antwoord geven op de groeiende maatschappelijke vraag naar informele zorg;
- met elkaar de belangen van de informele zorg behartigen;
- de kwaliteit van de informele zorg verbeteren door samen te werken, van elkaar te leren en inspiratie op te doen;
- met elkaar vrijwilligersactiviteiten versterken en kennis uitwisseling op het gebied van werven, binden en behouden van vrijwilligers.

Resultaten van het project (outputs): Het platform is in 2017 zes keer bij elkaar geweest. Diverse onderwerpen zijn daarin onderling afgestemd. Er zijn drie 'kamers' ingericht: in elke kamer zitten enkele organisaties van het platform die namens en voor allen gezamenlijk een bepaald onderwerp aanpakken. Mara heeft in 2017 zich actief ingezet voor de kamer belangenbehartiging (het onderwerp informele zorg op relevante plekken aan de orde stellen), bijvoorbeeld door het verstrekken van relevante informatie over informele zorg aan politieke partijen die hun verkiezingsprogramma voorbereidden in 2017. Daarnaast hebben alle leden meegewerkt aan een ronde langs alle wijkteams waarin doorverwijzingen en wederzijdse ondersteuning is besproken en verbeterd. Mara heeft in deze serie de contacten met het wijkteam van de Schilderswijk behartigd.

Er is tenslotte door het platform deelgenomen aan de 'Goed voor elkaar' festivals in de wijken.

Ondersteuning parochies in Rotterdam

Binnen kerken wordt er traditioneel veel vrijwilligerswerk verricht. Ondanks de terugloop van het aantal kerkgangers zijn volgens het CBS na de sportclubs de kerken een belangrijke generator van vrijwilligers en vrijwilligerswerk. Stichting Mara gaat in op ondersteuningsvragen vanuit kerken wanneer het gaat om diaconaal werk. Dit wil zeggen; maatschappelijke initiatieven t.b.v. kwetsbare groepen in de stad waarbinnen iedereen welkom is en waarin er geen sprake is van evangelisatie. De ondersteuningsvragen van kerken zijn kortdurend en langlopend en hebben betrekking op organisatieontwikkeling, hulp bij fondswerving, werving en training vrijwilligers, bestuursondersteuning, verbindingen maken met de buurt, advies over individuele noodhulp, het ontsluiten van netwerken, organiseren van taallessen, informele hulp aan mensen in armoede situaties, etc.

Stichting Mara organiseert jaarlijks ook activiteiten waarin de Rotterdamse kerken elkaar ontmoeten en waarin verbindingen en samenwerkingsverbanden bevorderd worden.

Doelstelling voor 2017:

Inventarisatie van ontwikkelkansen per RK parochie, voor drie clusters (Noordoost, Noordwest, Zuid) uitwerken van ondersteuningsvraag en ondersteuning bij de uitvoering daarvan. Daarnaast participatie in stedelijke samenwerkingsverbanden om RK parochies te ondersteunen bij hun maatschappelijke betrokkenheid. Eén samenwerkingsverband wordt actief ondersteund in het proces om te komen tot het formuleren van hun diaconale betrokkenheid op de stad.

Jaarverslag 2017:

De drie katholieke clusters in de stad hebben ieder te maken met eigen problematieken.

- In het cluster Zuid heeft Stichting Mara ondersteuning geboden bij de inzet van vrijwilligers rond de activiteiten gericht op het AZC, binnen het zogenaamde Nebokerkoverleg. In cluster Zuid is een nieuwe diaconale gemeenschap gestart (Sant'Egidio). Stichting Mara heeft contact met hen gezocht en aangeboden om hen te ondersteunen. De gemeenschap heeft echter eind 2017 besloten haar taken in Rotterdam niet door te zetten.
- In cluster Noord West zijn doorgaande interne communicatieproblemen. Stichting Mara heeft hierin bemiddeld. Dit is begin 2017 afgerond. De Kaapverdise gemeenschap in dit cluster heeft een maatschappelijke dienststichting opgericht. Stichting Mara heeft voor het bestuur een training verzorgd over fondswerving
- In het cluster Noord Oost is advies gegeven aan de diverse diaconale initiatieven op een daartoe georganiseerde bijeenkomst.
- Stichting Mara heeft twee maal ondersteuning geboden aan het stedelijk overleg van pastores. Daarnaast is er drie maal afstemming geweest met het bisdom Rotterdam, plus een inhoudelijk gesprek met de bisschop over migrantengemeenschappen in de stad.
- Stichting Mara heeft zich zeer ingezet voor de behartiging van de belangen van kerken die gebruik maken van huizen van de wijk.
- Stichting Mara heeft in samenwerking met Rotterdam United een stedelijke ontmoeting van religieuze leiders georganiseerd.

Een ander stedelijk initiatief waarbij de kerkelijke achterban van Stichting Mara werd betrokken is de *Spirituele Marathon*, een 4,2 kilometerloop voorafgaand aan de marathon waarin mensen van verschillende religies als groep zichtbaar meedoen en aandacht vragen voor meer verdraagzaamheid in de samenleving. In 2016 was dat een lustrum onder de titel 'Vijf jaar veelkleurig lopen in verbondenheid!'

Laurentiusdag

De Laurentiusdag is een tweejaarlijks evenement waarbij de gezamenlijke kerken en kerkelijke instellingen in Rotterdam in de maand oktober een activiteit organiseren om aandacht te vragen voor armoede in de stad.

Doelstelling voor 2017:

In 2017 zal opnieuw een Laurentiusdag worden georganiseerd met een maaltijd voor onder andere klanten van de Voedselbank, vluchtelingen en zwerfjongeren. Het bedienen bij het diner gebeurt door 200 vrijwilligers. Naast ondersteuning bij fondswerving zal ook actief de samenwerking met het bedrijfsleven gezocht worden om de kosten van het diner te dekken.

Jaarverslag 2017:

In aanloop naar het diner organiseerde Stichting Mara in samenwerking met Samen 010 en het Convent der Kerken een symposium rond de effecten van armoede op het leven. Dit symposium vond plaats op 2 oktober in de burgerzaal van het stadhuis. Aan de hand van verhalen van mensen die zelf armoede ervaren werd door de 90 aanwezigen nagedacht over dit onderwerp. Het symposium kwam mede tot stand dankzij de inzet van 9 vrijwilligers.

Op 28 oktober 2017 werd de rustieke Laurenskerk omgebouwd tot een luxe viersterren restaurant onder het toezicht van een koster en een beveiliging. Samen met 8 leden van de Laurentiusdag stuurgroep en 5 ervaren zorgboers, klaarden 20 studenten gereformeerde studenten van de C.S.F.R. deze klus. Daarna gingen 60 studenten van de Laurentius studentenvereniging en jongeren van Nieuw Rotterdam aan de slag om de garderobe op te bouwen en de bars in te richten. Daarna gingen 105 tafeldames- en heren, keurig in het wit gekleed, de tafels verder afdekken. Ook de keukens werden opgezet in de beuken van de kerk door wel 20 vrijwilligers via de Lelie Zorggroep. Ondertussen hebben 3 EHBO'ers hun ruimte ingericht en kan de kerk open voor bezoekers, die naast de meest uitgelezen gerechten ook mochten genieten van 2 koren, die belangeloos optraden en een toespraak van onze burgervader, mr. Ahmed Aboutaleb. Voor het afbreken kwamen de C.S.F.R. studenten niet terug, want dat deden de tafeldames- en heren zelf en gingen daarna voldaan naar huis. In totaal werkten 213 vrijwilligers mee aan het diner.

Armoede onder de Loep

Mara traint mensen en rust hen toe om de problematieken van de samenleving beter te verstaan en hen te motiveren zich daarvoor in te zetten.

Doelstelling project: Armoede onder de Loep is een cursus van twee avonden voor diaconale vrijwilligers. In de cursus leren vrijwilligers armoedesignalen herkennen en hoe hierop te reageren. De cursus wordt op verzoek aangeboden. De training wordt beschikbaar gesteld via de vrijwilligersacademie van Den Haag.

Doelgroep project: Medewerkers en vrijwilligers van maatschappelijke organisaties

Resultaten van het project (outputs): De cursus is één keer aangeboden, voor mensen uit Rotterdam en Den Haag samen met in totaal 12 deelnemers.

De training is toegevoegd aan het aanbod van de vrijwilligersacademie in Den Haag en het trainingsaanbod via het CVD in Rotterdam.

Delen achter de Duinen (Den Haag)

Delen achter de Duinen is een Haags netwerk van organisaties die zich inzetten om de problemen die met armoede samenhangen beter voor het voetlicht te krijgen. Mara is actief lid van dit platform. Inzet van vrijwilligers vindt plaats indien actuele ontwikkelingen daarom vragen. De gevolgen van de financiële crisis treffen mensen in kwetsbare posities vaak het hardst. Mara anticipeert op de ontwikkelingen die de invoering van de Participatiewet en de transitie van de AWBZ met zich meebrengt en informeert haar achter daarover.

Mara heeft deelgenomen aan alle bijeenkomsten van het platform. Mara heeft het op zich genomen om de eindredactie te verzorgen van de jaarlijkse Inspiratienota die is aangeboden aan de gemeenteraad van Den Haag. Ten behoeve daarvan heeft Mara de bijdragen van een belangrijk deel van de 58 aangesloten organisaties verzameld, geredigeerd en in onderlinge samenhang gebracht.

De slagkracht van het platform heeft te lijden onder een gebrek aan tijd en energie van deelnemende organisaties om echt werk te maken van hun lidmaatschap. Mara probeert samen met enkele andere kartrekkers om dit weer wat ten goede te keren.

Meerwaarde van het platform: de leden van het platform ondervinden steun aan elkaar en verdiepen zich gezamenlijk in relevante problemen op het gebied van armoede en uitsluiting. De Inspiratienota biedt de Haagse gemeentepolitiek een uitgebreid inzicht in hoe beleid op het gebied van armoede en het voorkomen van uitsluiting doorwerkt in de levens van gewone burgers.

En verder:

- Stichting Mara is in Rotterdam lid van het platform Vrijwilligerswerk, het Stedelijk Platform Informele Zorg en het stedelijk platform Diversiteit.
- Naar aanleiding van vragen in de gemeenteraad rond erediensten in Huizen van de Wijk, heeft Stichting Mara samen Samen 010 en SKIN met diverse partijen gesproken over de gevolgen van het mogelijk opzeggen van de gebruiksovereenkomsten van ruimte in deze Huizen van de Wijk voor 12 kerkgemeenschappen. Onder andere de gemeente Rotterdam hebben we hierin van advies voorzien in nauwe samenspraak met de verantwoordelijke wethouder.
- Stichting Mara heeft op verzoek van de gemeente Rotterdam bijgedragen aan de adviesronde over mantelzorg (via het door STIPO uitgevoerde onderzoek)
- Stichting Mara is actief betrokken geweest bij de gedachtenvorming in het stedelijk programma 'Schadelijke Traditionele Praktijken', dat zich richt op het voorkomen van gedwongen huwelijken, huwelijkse gevangenschap, vrouwenbesnijdenis en andere in Nederland onwenselijke praktijken.
- Stichting Mara zit samen met Samen 010, SKIN en SPIOR in de Raad van Participanten van Laurenszorg en Woonkompas en heeft Laurenszorg ondersteuning geboden bij het opnieuw formuleren van haar visie op identiteit en kwaliteit.
- Stichting Mara heeft in 2017 geïnvesteerd in het vernieuwen en actualiseren van haar beleid rond persoonlijke veiligheid en vrijwilligersbeleid: er is een nieuwe vrijwilligersovereenkomst ingevoerd, een gedragscode, protocollen over hoe om te gaan met (signalen van) ongewenst gedrag, onze omgangsvormen zijn vastgelegd in een document dat elke vrijwilliger krijgt. Daarnaast zijn alle medewerkers opnieuw geïnformeerd over de meldcode huiselijk geweld en andere van toepassing zijnde regelingen. Meer informatie hierover is te vinden op <http://www.maraprojecten.nl/ik-ben-een-vrijwilliger/>
- Stichting Mara heeft in 2017 opnieuw het NOV keurmerk Goed Geregeld mogen ontvangen.

Financiële verantwoording

Mara kon haar activiteiten uitvoeren dankzij bijdragen van overheden en fondsen. Het jaar sluit af met een verlies van € 25.346. Ter bestrijding van een deel van dit tekort wordt gebruik gemaakt van een in het verleden gevormde bestemmingsreserve voor het project M25 Den Haag, waarvoor onvoldoende inkomsten konden worden geworven in 2017. Deze bestemmingsreserve was € 12.027 groot. Het resterende tekort van € 13.319 komt ten laste van de reserve niet gesubsidieerde kosten. De financiële verantwoording is vastgelegd in een door een accountant gecontroleerde jaarrekening. Daarbij maken we aanvullend de volgende opmerkingen:

1. In de jaarrekening zijn de projecten “Veelkleurige Religies”, “Dress Leiden” en “Expex” ook opgenomen in de verantwoording als Haagse projecten. Het project Veelkleurige religies Den Haag is echter niet doorgegaan omdat de medewerker die dit moest opstarten langdurig ziek is geweest. De vergoeding uit ziektegeden is in mindering gebracht op de loonkosten. Het project Dress Leiden betrof een afronding van een project uit eerdere jaren, betaald door de opdrachtgever. Het restant van de kosten neemt Mara voor eigen rekening. Het project Expex is onderdeel geworden van het project OPstap en daarbinnen dus verantwoord.
2. Onder de noemer Mara Den Haag algemeen (loonkosten € 21.569) is de ondersteuning voor het MOC opgenomen. Dit wordt in 2018 apart verantwoord.
3. Alle posten voor huisvesting, kantoorkosten, organisatiekosten en overige kosten zijn naar rato verdeeld over alle projecten. Alleen kosten die expliciet aan een project kunnen worden toegewezen, zoals activiteitenkosten, worden per project geboekt.
4. De huurkosten vallen veel hoger uit dan begroot. Dit betreft een fout in de begroting: de verlaging van de huur door minder ruimte te huren in Den Haag was dubbel meegerekend. Ook vielen de servicekosten hoger uit dan begroot.
5. In de jaarrekening verschijnen voor alle projecten naar rato de kosten van de Rotterdamse stichting Samenwerking, waar Mara onderdeel van uitmaakt, samen met Samen 010 en SKIN Rotterdam, ten behoeve van de gemeentesubsidie van Rotterdam. Uiteraard worden deze kosten niet ten laste gebracht van de subsidies en giften voor Haagse projecten.

Het werk van Stichting Mara kan alleen bestaan dankzij de giften van velen. Uiteraard in de eerste plaats de gemeentes Rotterdam en Den Haag. In 2017 werd Mara verder gesteund met giften van tal van fondsen. Naast enkele fondsen die anoniem wensen te blijven waren dat in het afgelopen jaar:

- GGD Rotterdam Rijnmond
- GGD regio Haaglanden
- Adessium Foundation
- Aidsfonds
- DCI Rotterdam
- Fonds 1818
- Fonds DBL
- Janivo Stichting
- Kansfonds
- KLCMO
- KVG
- Sint Laurensfonds
- Levi Lassen
- Liduina Fonds
- Madurodam Kinderfonds
- Oranje Fonds
- Projecten in Nederland (PIN)
- R.C. Maagdenhuis
- RKWO
- Stichting Boschuyzen
- Stichting Elise Mathilde Fonds
- Stichting Haags Groene Kruis Fonds
- Stichting Physico
- Stichting Zonnige Jeugd
- Van Leeuwen van Lignac Stichting
- Stichting bevordering van Volkskracht
- Stichting Zonnige Jeugd
- Stichting Rotterdam (via Samen 010)
- Van der Hucht de Beukelaar Stichting
- Gilead Sciences

Factsheet

Er zijn veel mensen betrokken bij het werk van Stichting Mara in Den Haag: met een kleine staf professionele mensen en een groot aantal vrijwilligers hopen we bij te dragen aan een mooie en leefbare stad. Enkele cijfers op een rij:

- Het team van Mara bestond in 2017 uit 16 mensen, voor in totaal ongeveer 11 fte en is samengesteld uit 11 consultants, een ondersteunende staf van 4 parttime medewerkers en 1 fulltime directeur.
- Medewerkers en directeur volgen de CAO Sociaal Werk. Consultants worden beloond in schaal 8, de directeur in schaal 13.

Mara heeft twee vestigingen: eentje in Den Haag met 5 werkplekken in het Stadsklooster aan het Westeinde, en eentje in Rotterdam met 13 werkplekken aan het Hang, in het centrum van de stad.

- Er namen in totaal meer dan 5.500 mensen deel aan één of meer activiteiten die we binnen onze projecten organiseerden. Indirect is ons bereik nog veel groter.
- We werkten samen met 59 Rotterdamse en 28 Haagse (zelf)organisaties met als doel om hun werk en inbreng in de stad te verbeteren
- Er waren in totaal in Rotterdam zo'n 380 vrijwilligers actief bij onze projecten en activiteiten. In Den Haag waren dat bijna 250 vrijwilligers.
- We organiseerden in Rotterdam zo'n 175 en in Den Haag zo'n 125 grotere en kleinere activiteiten en evenementen.